

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2023. március 22-ei ülésére,
valamint azt megelőzően a Szociális Bizottság ülésére

Tárgy: Beszámoló a Halásztelki Humánszolgáltató
Központ 2022. évi szakmai munkájáról

Napirendi pont:

Előterjesztő: Pergelné Lakatos Anita – Halásztelki
Humánszolgáltató Központ- Intézményvezető

Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni.

A határozat elfogadása egyszerű szavazattöbbséget
igényel.

Tisztelt Bizottság! Tisztelt Képviselő Testület!

A Halásztelki Humánszolgáltató Központ elkészítette a 2022. év szakmai munkájáról szóló beszámolót, amely az előterjesztés részét képezi. Kérem a Tisztelt Bizottságot és a Képviselő-Testületet, hogy a Halásztelki Humánszolgáltató Központ 2022. évi munkájáról szóló szakmai beszámolót vitassa meg és hagyja jóvá.

Határozati javaslat: Halásztelek Város Önkormányzatának Képviselő Testülete a Halásztelki Humánszolgáltató Központ 2022 évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Pergelné Lakatos Anita

Halásztelek, 2023. március

Pergelné Lakatos Anita
Intézményvezető

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:

Dr. Mészáros Zoltán
jegyző

HALÁSZTELKI HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
BESZÁMOLÓ
2022-AS ÉVRŐL

Beszámoló a Halásztelki Humánszolgáltató Központ 2022. évi szakmai munkájáról

I. Tündérpalánta Bölcsőde

Személyi feltételek:

2022-ban 8 fő kisgyermeknevelő, 3 fő dajka, 1 fő ételmezésvezető, 1 fő intézményvezető, 1 fő szakmai vezető, 1 fő szakácsnő, 2 fő konyhai kisegítő dolgozott intézményünkben. A bölcsődei dolgozók létszáma: 17 fő

Az üresen álló konyhai kisegítő státuszt 2022.09.01.-től Besser Anikó tölti be.

2017. október 01-től 1 fő szakképzett dietetikust alkalmaz intézményünk jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve. 1 fő tej érzékeny és 1 fő mogyoró érzékeny speciális étkeztetésre szoruló gyermek járt 2022-ben a bölcsődébe, akiknek heti étrendjét és egyben étlapját ő készítette el, továbbá segítette az ételmezésvezető munkáját, tanácsot adott a hozzá forduló szülőknek a gyermek étel érzékenységevel kapcsolatban.

A bölcsőde gyermekorvosi feladatait 2021 május 01-től Dr. Szabados Karina Anna gyermekgyógyász szakorvos látta el megbízási szerződéssel.

Tárgyi feltételek, beruházások:

2022-ben a Bölcsőde épületében a csoportszobák, az ajtók és folyósók tisztasági festését külső vállalkozó végezte el, a nyári le állás alatt. Júliusban az udvarunk nagyobb része mű füves borítást kapott,

Bölcsődénk bővítéshez szükséges engedélyt 2022.03.31-én megkapta. Az eddigi 48 főről, 56 főre emelték a csoportlétszámot. Ennek megfelelően szükséges volt a csoportok, az öltözők felszereltségét a gyermeklétszámnak megfelelően bővítenünk. Vásároltunk gyermek asztalokat, székeket, új öltöző szekrényeket, ágyneműt, törölközőt. A főzőkonyhában a NÉBIH kérésére a konyhaeszközök cseréje megvalósult. Költséghatékonyság miatt a folyósókon található szennyfogó szőnyeget megvásároltuk, amit helyben tisztítunk ehhez szükséges többfunkciós készüléket szereztünk be.

Bevezettük a kisgyermekgondozók belső szakmai továbbképzését, rendszeresen tartunk szakmai megbeszéléseket.

Kihasználtság, felvételi tapasztalatok:

2022/2023-es nevelési évben 44 üres férőhelyünk volt bölcsődénkben, összesen 93 **felvételi kérelem** érkezett intézményünkhöz a 2022. szeptember 01-től felszabaduló **44 üres férőhelyre**. A Szociális Bizottság döntése alapján 44 gyermek nyert felvételt, 49 kérelem elutasításra került

helyhiány miatt. Sok gyermeket tudtunk átirányítani a kibővített Tündérváros óvodába, illetve az újonnan nyíló Lámpás Bölcsődébe.

2022. évi kihasználtságunkat az alábbi táblázattal szemléltetem:

munkanap: ledolgozott munkanapok száma

lehetséges gondozási nap: férőhely száma * munkanapok száma

teljesített gondozási nap: gondozott gyermekek száma a hónapban

hiányzási napok: ahány gyermek hiányzott a hónapban

beírt gyermeklétszám: hiányzók + teljesített gondozási napok

kihasználtság:
$$\frac{\text{teljesített gondozási napok}}{\text{lehetséges gondozási napok}} * 100 = \% \text{ két tizedesig}$$

A kihasználtság a gondozott gyermekekhez van viszonyítva.

feltöltöttség:
$$\frac{\text{teljesített gondozási napok}}{\text{lehetséges gondozási napok}} * 100 = \% \text{ két tizedesig}$$

A feltöltöttség a beiratkozott gyermekekhez van viszonyítva.

Hó	Munkanap	Lehetséges gondozási nap	Teljesített gondozási nap	Hiányzási napok	Beírt gy. létszám	Kihasználtság	Feltöltöttség (%)
I.	21	1008	630	328	958	62,5	95,03
II.	20	960	635	325	960	66,14	100
III.	21	1008	636	372	1008	63,09	100
IV.	19	1064	571	319	890	53,66	83,64
V.	22	1056	798	214	1012	75,56	95,83
VI.	21	1008	712	252	964	70,63	95,63
VII.							
VIII.	23	1288	646	270	916	50,15	71,11
IX.	22	1232	423	99	522	34,33	42,37
X.	20	1120	569	221	790	50,81	70,53
XI.	21	1176	674	358	1032	57,31	87,75
XII.	15	840	408	372	780	48,57	92,85
Össz:	225	11760	6702	3130	9832	632,75	934,74

A bölcsőde nyáron július 01-től július 31-ig, télen december 21-től január 8-ig volt zárva.

A nyári zárás alatt felújítási munkálatok zajlottak.

Szeptember 05-től január 30-ig zajlik a gyermekek beszoktatása bölcsődénkben. Ezen időszak alatt a férőhelyek száma folyamatosan töltődött fel, ezért alacsonyabb a kihasználtsági mutató ebben a 2-3 hónapban.

Bölcsődei programok:

január	munkaértekezlet, szakmai belső továbbképzés
február	Farsangi készülődés
március	Elsősegély tanfolyam
április 25-30	Bölcsődei beiratkozás, Bölcsődék napja
május	a gyermeknap megrendezése
június	A búcsúztató csoportonként volt megtartva
július	Folyosó a csoportszobák tisztasági festése, udvar mű füvel borítása, valamint a nagytakarítási feladatok történtek a nyári zárva tartás idején.
augusztus	Szülői értekezlet az új felvételes gyermekek szülei részére
szeptember	bölcsődei kóstoló, beszoktatás megkezdése, a családlátogatások megszervezése, lebonyolítása
október	folyamatos beszoktatás,
november	adventi készülődés szülőkkel, adventi vásár
december	karácsonyi készülődés, ünnepség megtartása

Továbbképzések:

Az év során 4 kolléga volt továbbképzésre kötelezett. A pontszerző kötelező továbbképzésen Szilvásyné Báncs Judit, Nádasdiné Bednárik Ágnes, Jezsekné Aranyos Gabriella és Kiss Andrea kisgyermeknevelők vettek részt. A képzések online módon kerültek megtartásra. A kolléganők sikeresen teljesítették továbbképzési kötelezettségüket.

A belső továbbképzéseket Szabó Andrea indította, mint szakmai vezető. Újdonságnak számít a szülőknek szánt Irodalmi Faliújság, a gyermekeknek a változatos vers, mondóka, mese kínálása szakmai szempontoknak megfelelően. A mese képi megjelenítésében segít a mesepárna, melyet 2022.-ben vezetünk be. Ezt a szemléletet szeretnénk 2023.-ban folytatni a báb készítés/ bábozás megismerésével, korosztálynak megfelelő alkalmazásával. A májusban megrendezésre kerülő gyermeknap nagy sikert aratott mind a gyermekek, mind a szülők körében. A kisgyermeknevelők kreativitásának köszönhetően volt lufihajtogatás, arcfestés, horgászat, lovaskocsikázás Erdődi Sándor közreműködésével, mini koncert, ugrálóvár. A nyári zárás alatt a folyosó is tisztasági festésen esett át, az itt dolgozó gondozónők egy hatalmas felületen kézzel festve a falra, meseszerűen jelenítik meg az évszakokat. November havában már az adventi készülődés volt a főszerep, ahol a dolgozók kézzel készített tárgyait lehetett a szülőknek, nagyszülőknek megvásárolni. A befolyt összegből a gyermekeknek vettünk ajándékot.

Térítési díj módosítás:

A térítési díj 2022. augusztus 01. napjától bruttó 670,- Ft, amely jelenleg is érvényben van.

Ellenőrzések:

2022-ben a Bölcsőde bővítése kapcsán ellenőrzést tartott a Pest Megyei Kormányhivatal a Szigetszentmiklósi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya, a Pest Megyei Katasztrófavédelem Igazgatósága.

2023 –es évi tervek:

A csoportszobák játék készletének bővítése a szakmai elvárásoknak megfelelően, illetve a játszóudvaron lévő játékok felújítása, bővítése.

Szeretnénk 2 napos kirándulást szervezni Bölcsődenap alkalmából ill csapatépítés céljából.

II. Halásztelki Humánszolgáltató Központ Család-és gyermekjóléti Szolgálat

Személyi feltételek:

A Halásztelki Humánszolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálatának feladatellátásra az alábbiak szerinti álláshelyeket engedélyezte az Önkormányzat, mint fenntartó, amelyekkel biztosított volt a kötelezően ellátandó, valamint az önként vállalt feladatok ellátása.

Intézményvezető: Pergelné Lakatos Anita

Szakmai vezető: Maczkó Katalin

Családsegítők: Gábor Zsuzsanna /települési jelzőrendszeri felelős/

Jelencsics-Nagy Andrea

Szakmai tevékenység:

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.),
- a 2015. évi CXXXIII. törvény az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet ,
- 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról, valamint
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

A legsúlyosabb és leggyakrabban észlelt problémák a 2022-es év tapasztalatai alapján

A 2022-es évben a covid járvány családokra való hosszú távú hatását érezhettük a hozzánk forduló családok személyek által hozott problémákból. A családokban előforduló hosszabb betegség miatt több az álláshelyet elvesztő családtag, az anyagi létbizonytalanság. Ehhez még az árak drasztikus emelkedése is hozzájárult. Emiatt több kilakoltatáson is részt kellett vennünk a Gyámügyi Osztály kérésére, mert kiskorú gyermek is utcára került volna.

A mentális problémák felerősödése, és ennek következményei a családban élőkénél továbbra is gyakori probléma. A gyermekeknél előforduló lelki problémáknál volt, hogy már a súlyosabb pszichés kórképről érkezett jelzés. A fennálló helyzettől függetlenül továbbra is az oktatási-nevelési intézményektől kaptuk továbbra is a legtöbb jelzést. A településen működő iskolákban, óvodákban a

pszichológiai megsegítés nem igazán megoldott.

Az iskolai és óvodai szociális segítők feladatai nagymértékben megnöttek. A gyermekpszichátriai ellátásba bevontak egy új intézményt is, de ez is kevésnek bizonyult. Szinte csak a nagyon súlyos, akár kórházi ellátást igénylő eseteket tudják fogadni.

A 2022-es évben emellett az ukrán-orsz háború miatt hazánkba menekült személyek, családok ellátásában való szerep is fontos momentum volt. Az önkormányzat segítségével sikerült több családnak és általános illetve középiskolás korú gyermeknek segíteni, átmeneti lakhatás megoldásával, étkeztetéssel, egyéb szükséges eszközzel való ellátással. Biztosítani tudtunk számukra pszichológiai megsegítést, a magyarul nem beszélő gyerekeknek ukrán nyelven is.

2022.01.01.-2022.12.31. között a család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők ellátási forma szerinti megoszlása:

	Ellátott személyek száma:	Ellátott családok száma:
Együtműködési megállapodás alapján	76	30
Egyszeri esetkezelés	131	95
Összesen:	207	125

2022.01.01-2022.12.31. között a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együtműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma nem és életkor szerinti megosztásban:

Életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Össz.:
Férfi	0	2	6	4		5	8	2	2	29
Nő	0	5	10	4	1	9	14	1	2	47
Összesen:	0	7	16	8	1	14	22	11	4	76

Család-és gyermekjóléti szolgáltatást együtműködési megállapodás keretében igénybe vevő családok száma elsődleges problémák szerint. Időszak: 2022.01.01.-2022.12.31.

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
	a	b
Életviteli		
Családi-kapcsolati konfliktus	2	2

Családon belüli bántalmazás	2	2
Elhanyagolás		8
Gyermeknevelési	7	13
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6	8
Magatartászavar, teljesítményzavar	2	8
Fogyatékoság, retardáció		
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	6	12
Szenvedélybetegség		2
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		3
Foglalkoztatással kapcsolatos		
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	2	6
Ügyintézésel kapcsolatos	3	11
Információkérésel kapcsolatos		
Összesen	30	75

Intézményünknel nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerinti megoszlásban:

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
nevelési probléma	6	1	7
szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)			
családi konfliktus	3	2	4
szülő(k) betegsége			1
gyermek családon belüli bántalmazása	3	1	4
gyermek elhanyagolása			1
egyéb személyek, rokonok által veszélyeztetés	4		4

iskolai kirekesztés, erőszak	3		3
kortárs csoport negatív hatása	5		7
elégtelen lakáskörülmények			1
kilakoltatás veszélye			
munkanélküliség			
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6		9
drogfogyasztás			
alkoholfogyasztás			2
játékszenvedély			
csavargás			
tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	3		3
tartós betegség	1		1
magatartás- vagy tanulási zavar	3		4
Központ felé továbbítva hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	8		
Központ felé továbbítva központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt	1		
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma 2021. december 31-én	6	1	

Kötelezően ellátandó feladatok

A család- és gyermekjóléti szolgálatot minden települési önkormányzatnak kötelezően biztosítani kell a szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő vagy egyéb krízishelyzet megoldásához segítséget igénylő gyermekek, egyének, családok számára.

Családsegítés keretében biztosítani kell: szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást, családgondozást, a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetését, közösségfejlesztő, egyéni, csoportos terápiás programokat és szolgáltatásokat. A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat is közvetít az igénybevevők felé, egy-egy adott, a családsegítő kompetencia határát meghaladó probléma kapcsán.

Pszichológiai tanácsadásunkat Balogh Péter klinikai gyermek szakpszichológus látja el, heti rendszerességgel, péntekenként 8-12 óra között. A 2022-es évben 41 fő vette igénybe ezt a szolgáltatásunkat összesen 122 alkalommal, ebből 2 fő családterápián vett részt.

A Szigetszentmiklósi Család és Gyermekjóléti Központ, a Pedagógiai Szakszolgálat és az EGYMI felé közvetített családok száma a nyújtott szolgáltatásokra lebontva:

A családsegítő kollégák az alábbi szolgáltatások tekintetében közvetítették ügyfeleiket problémáik hatékony és szakszerű megoldása érdekében a 2022-es évben:

- Jogi tanácsadás: 16
- Mediáció: -
- Családterápia: 1
- Pszichológus: 1
- Fejlesztő pedagógus: -
- Foglalkoztatási tanácsadás: -

Egyéb szakmai tevékenységek /események, közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos programok/

Esetkonferenciák, esetmegbeszélők, teamek:

A korábbi évekhez hasonlóan a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, mind a Központ szervezett gyermek, felnőtt (gondnokolt) vagy család ügyében az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát a jogszabályi háttérnek megfelelően. A veszélyhelyzetre való tekintettel ezek az előírások betartásával, betartatásával, adott esetben, a gyermek iskolájában, vagy akár skype segítségével történtek.

Néhány esetben szükségessé vált a szülők megjelenése nélküli, csak a szakember részvételével megvalósuló, a fentiekben meghatározott célokra irányuló, esetmegbeszélés is.

2022.01.01.-2022.12.31. között esetben került sor esetkonferenciára. Szakmaközi megbeszélés 7, esetmegbeszélés 42 alkalommal, esetkonzultáció 30 alkalommal 111 fő esetében történt, elsősorban a Szigetszentmiklósi Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével. Ezen felül gyermekek ügyében megkerestük az érintett pedagógusokat, szociális szakembereket, pszichológusokat, pszichiátereket, szükség szerint fejlesztő pedagógust is.

Baba-mama klub

A Halásztelki Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatánál a Baba-Mama Klub továbbra is működött. A klubfoglalkozások minden héten, kedden 10-12 óra között a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatában zajlottak. A COVID19 vírushelyzet miatt a szabályokat betartva.(maszkviselés, fertőtlenítés, egészségügyi nyilatkozat)

A klub célja az volt, hogy részint a szülők megvitathassák az őket érintő problémákat. Ezen felül pedig a kicsik már most találkozzanak kortárs csoporttal, amely megkönnyítheti majd a bölcsődei, óvodai beilleszkedést, és szocializációt.

Ebben igyekeztünk segíteni meghívott vendégekkel is. Így került sor arra, hogy a Tündérpálánta Bölcsőde szakmai vezetője a bölcsődei beszoktatás témakörében tartott tájékoztatót. Ezen kívül több ízben is az anyukák igénye szerinti témakörben jött beszélgetni pszichológus szolgálatunk meghívására.

Továbbra is voltak angolos foglalkozások, és kézművezés.

A következő évre is vannak már tervek a meghívott vendégek tekintetében is, a klub tovább folytatódik 2023-es évben is.

Ifjúsági - társasjáték klub

2023 őszén indult a klub Jelencsics-Nagy Andrea vezetésével a felsős általános iskolás és a középiskolás korosztály számára. Mivel az év folyamán lazultak a COVID-19 járvány korlátozó előírásai, újra fel kellett éleszteni a közösségi alkalmakat.

Elérendő célok: élményterápia, empátia fejlesztése, érzelmvilág gazdagítása, önismeret fejlesztése, csapatépítés, jogkövető magatartás kialakítása és megerősítése,

Tematika: társasjáték, kártyajátékok alkalmazása

Elsősorban olyan játékok kerültek kiválasztásra, amelyek akár stratégia kialakításban vagy önismeret fejlesztésben segítik a gyermekeket (pl. Dixit). A tapasztalat azt mutatta, hogy ez a klub lehetőséget teremtett azoknak a gyerekeknek is a szabadidő hasznos eltöltésére, akik egyébként a „csellengő kamaszok” közé tartoznak, illetve kisebb szabálysértések miatt már a rendőrség látókörébe kerültek.

A klub újraindulása segíti a fiatalokat a jogkövető magatartás elérésében, a társadalmi normáknak megfelelő magatartás gyakorlásában. A közös alkalmakat a jövő évben tovább szeretnénk folytatni.

Kortalan Torna

A Kortalan Torna 2022.03.01.napjától került meghirdetésre, az idősebb korosztály számára nyújt közösségi programot és egészségügyi fejlesztést, esetenként szinten tartást.

A COVID-19 járvány évei alatt jelentős nehézséget okozott a nyugdíjas korosztálynak is a bezártság, a kapcsolattartási lehetőségek beszűkülése, a betegségtől való félelem. Ezért amikor a járványügyi lezárások lazultak, azonnal meghirdettük ezt a fajta lehetőséget.

Az első alkalmakon még csak kevesen vettek részt, de minden héten nőtt a létszám. Az általános egészségi állapot megőrzését, illetve némely esetben fejlesztését tűztük ki célul a nyugdíjasoknál. Az első alkalom az állapotfelmérésről szólt, illetve a később csatlakozókat is fel kellett mérni a hatékony tervezés érdekében. Először nehéz volt a csapat számára a feladatok elvégzése, jelentősen kellett könnyíteni a tervezett tematikán, de a gyakorlatok többszöri ismétlése után már látszott a fejlődés. Jelenleg már 19-20 fő a rendszeres résztvevő a heti alkalmakon, torna után is szívesen együtt maradnak, különféle foglalkozásokon vesznek részt.

Napközis tábor

A 2022-es év nyarán ismét két alkalommal szerveztünk és bonyolítottunk le napközis tábort 6-14 éves korosztály számára. Az előírásoknak megfelelően a szigetszentmiklósi Népegészségügyi Osztállyal egyeztetve és engedélyeztetve zajlott a tábor a Bethlen Gábor utca 49. szám alatti telephelyen végzett munkálatok miatt a Halásztelki Hunyadi Mátyás Általános Iskola, Gimnázium és A. M. I. területén. A meglévő tárgyi és személyi feltételek mellett, idén is Erzsébet tábor szervezésére pályáztunk és nyertük el a támogatást. Ezen felül Halásztelek Önkormányzata anyagi támogatásával igyekeztünk tartalmas programokat biztosítani a gyermekek számára.

Ruharaktár, adományozás:

A ruharaktár üzemeltetése továbbra is nehezített volt, mivel kis létszámmal dolgozunk, így önkéntesek segítettek az adományok rendszerezésében. Szolgálatunk udvarára két ruhakonténert is igényeltünk, így nyitvatartási időben oda is el lehetett helyezni a ruhaadományt, ennek ellenére sajnos továbbra is helyeznek el zsákokat a kaput eltorlaszolva zárás után. Ezek között a zsákok között gyakran találunk olyat, ami szeméttel van megrakva.

A ruharaktár a 2022-es évben heti két alkalommal volt nyitva, és alkalmanként 7-8 család tudott ruhaadományt elvinni. Ezen felül az őszi beálltával a Vöröskereszt Utcai Gondozószolgálat munkatársai is tudtak vinni takarókat, kabátokat a rászorulóknak.

Szolgálatunk ügyfelei számára a Vöröskereszt Pest megyei szervezetének szervezésében tudott heti rendszerességgel élelmiszer adományt osztani. Ehhez segítséget kaptunk vöröskeresztes önkéntesek által. Az év nagy részében a Halásztelki Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és az Idősek Nappali ellátásában dolgozók a saját gépjárműjükkel szállították az adományt, de ehhez a harmadik negyedévben segítséget kaptunk az önkormányzattól.

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, a jelzőrendszeri tagok beszámolóinak figyelembe vételével

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben foglaltak alapján a családsegítés, mint szociális alapszolgáltatás keretében a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A Kormány rendeletében kijelölt szervek kötelesek-jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézménynél.

A tapasztalatok alapján elmondható, hogy településünkön jelzőrendszer tagjaitól írásos jelzések küldésére továbbra is ritkán került sor. Ennek lehetséges okai nagyon sokrétűek. Ezeknek részbeni feloldására, szeretnénk továbbra is felajánlani a személyes konzultációs lehetőséget, akár az adott intézményen belül.

A korábbi évekhez hasonlóan a jelzőrendszeri tagok számára is megküldtünk egy szempontsort. Ami az előző év tapasztalataira kérdez rá, valamint a következő évben változtatást igénylő részére a jelzőrendszeri közös munkának.

- Az egészségügyi szolgáltatók részéről továbbra is ritkán kapunk jelzéseket. A gyermekorvosok és kórházak részéről is érkezett jelzés a szolgálat felé. 2022-ben esetkonferenciákon és jelzőrendszeri értekezleten is meg tudtak jelenni. Aktívabb lett a kapcsolat a település gyermekorvosával, több a konzultációs lehetőség. A nehezítés továbbra is az orvosi igazolások kiadásának a módja. Az a tapasztalatunk, hogy ezzel van, hogy a szülők, gyermekek vissza is élnek.

Emellett a pszichés problémákkal küzdő gyermekek elégtelen ellátási lehetősége is nagy nehézséget okoz.

- A rendőrség esetében a korábbi évekhez képest a jelzések száma továbbra is növekvő tendenciát mutat. Ez összefügghet a családon belüli lelki, testi bántalmazásról érkező bejelentések számának növekedésével is. Ezen felül az elsőként minket felkereső rossz egészségi állapotban lévő, kiszolgáltatott helyzetben élő személyekről is több ízben szolgálatunk jelzett az illetékes Rendőrkapitányság felé.

- Igazolatlan óvodai hiányzásokról, óvodakötelesség elmulasztásáról továbbra sem kapunk

jelzést. Viszont a jelzések, pedagógiai vélemények részletesebbek, több a munkánkat segítő információ. Az igazolatlan iskolai hiányzásokról továbbra is inkább a félévi összesítést követően értesülünk, kivételt képez, ha a fél éven belül összegyűlik a 30-50 óra. Így a 10 órát meghaladó hiányzás esetén sok esetben nem tudunk intézkedési tervet készíteni, mivel nincs is tudomásunk róla.

Vannak iskolák ahonnan továbbra sem kapunk jelzést, annak ellenére, hogy más forrásból értesülünk iskolai magatartásproblémáról, vagy családi konfliktusról, amelynek mértéke veszélyeztető lehet a gyermekekre.

Az iskolák részéről év közben továbbra is a magatartási-, tanulási problémák, iskolai igazolatlan hiányzások szerepeltek jellemzően a jelzésekben. Köztük súlyos pszichés problémával küzdő, és vagy komoly családi konfliktusban élő gyermekekről.

- A Pedagógiai Szakszolgálat – Elsősorban szükség szerint a Központ felé élnek jelzéssel.
- Halásztelek Város Önkormányzata a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete fenntartásában működő Utcai Gondozó Szolgálattal feladat ellátási szerződést kötött, az együttműködés a 2022-es évben is folytatódott.

Ügyfeleinek az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete Szigetszentmiklóson működő utcai gondozó szolgálata:

- Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése
- Nappali szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése
- A szállásnyújtó intézményekkel szembeni előítéltek leküzdése
- Bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés szervezése
- Az ügyfél képviselete bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés elérésére
- Egyedi lakhatásba kerülés segítése
- Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése
- Érdekérvényesítés segítése, szabadidős tevékenységek segítése, közösség-szervezés
- Egyéb szolgáltatások (pld. megkeresés, szállítás, adományozás, álláskeresés, segélyhez-, bevételhez juttatás stb).

Az ellátottak területi és nemi megoszlása 2022 –ben (és 2021-ben)

Település	Férfi 2021	Férfi 2022	Nő 2021	Nő 2022	Σ 2021	Σ 2022
Halásztelek	4	3	3	3	7	6

3.a számú táblázat: Lakhatási körülmények alakulása 2022-ben

	Fő
--	----

1. szívességi lakáshasználó	0
2. albérlet	0
3. családba került	0
4. intézményi elhelyezésbe került (eü.-i, szálló, időotthon, BV., stb.)	4
5. foglalt terület /konyhó/köztér, rom. ép., konténer /egyéb zugoly	2
6. Fix lakhatás (prevenció, tanácsadás)	0

Védőnői Szolgálat:

Továbbra is jó az együttműködés. A jelzések nyomán közösen is járunk családlátogatásokra. Ezen felül a biztosítással nem rendelkező gyermekek esetében is segítenek abban, hogy megkapják a szükséges az oltásokat. Szükség szerint részt vesznek az esetkonferenciákon, jelzőrendszeri értekezleteken. Javaslatuk szerint segítené a közös munkánkat a közös szupervízió, ami valóban jó lehetőség lenne. Ezen felül mind az ő mind a szolgálatunk ügyfélkörének nagy segítség lenne az ingyenesen elérhető részképesség fejlesztés a településen.

A kötelező szakmai kereteken túl a következő esetekben, módon tartjuk a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal.:

- Szakmai konzultációk konkrét esetek mentén.
- Nyári Napközis Táboroztatásnál együttműködésben civil szervezetekkel, rendőrséggel, egyéb szociális területen dolgozó szakemberekkel.
- Az oktatási-nevelési intézményekben felkérésre előadást, tájékoztatót tartunk mind a pedagógusok, mind a szülők részére.
- A település védőnőivel közösen is szoktunk családlátogatásra menni szükség szerint.
- A rendőrség segítségével igyekszünk tájékoztatást nyújtani az ügyfélkörünkben aktuális problémákról.

A Halásztelki Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálatának szervezésében az éves szakmai tanácskozás 2022. február 25. napján került megrendezésre.

Jelzőrendszeri értekezletet a vírushelyzet miatt 6 alkalommal tartottunk az év során, a 2022-es évben ezt egy témakör köré társítva, ez pedig a fogyatékkal élők helyzete, lehetőségei volt.

A jelzőrendszeri értekezletek témái a 2022-es évben a következők voltak

- Fogyatékkal élők – törvényi háttér, fogalmak, fogyatékoságügyi tanács
- Korai fejlesztés

- Fogyatékkal élők számára igényelhető támogatási lehetősége, igénylésük menete
- Helyi esélyegyenlőségi program tapasztalatai
- Helyi esélyegyenlőségi program jövőbeni tervek, megvalósult fejlesztések
- A 2022-es évben átbeszélt témák felelevenítése, HEP

A 2023-es évben a HELYI ESÉLYEGYENLŐSÉGI FÓRUM témakörét járjuk körül.

A jelzőrendszeri tagoknál nyilvántartott hátrányos helyzetű, illetve valamely veszélyeztetettség szempontból nyilvántartott gyermekek száma intézményektől kapott adatok szerint:

Óvodák	Süni Óvoda	Tündérmkert Óvoda	Tündérpálánta Bölcsöde
<i>Nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma:</i>	-	-	4
Védelemben vett gyermekek száma:	-	-	-
Ezen belül az óvodai iskolai igazolatlan hiányzások nyomán történő védelemben vett gyermekek száma:	-	-	-
<i>Az intézményben járó SNI-s, BTM-s gyermekek száma:</i>	-	9/9	-
<i>Van-e olyan fejlesztő foglalkozás, amelyre a meglévőkhön felül lenne igény, vagy a már meglévő óraszámok növelésére lenne szükség?</i>	-	-	-
<i>Az év során tapasztalt legsúlyosabb problémák:</i>	■	11	
tankötelezettség elmulasztása:	-	-	-
szociális, megélhetési, lakhatási problémák:	-	8	-
család életviteli problémái:	-	3	-
elhanyagolás:	-	-	-
bántalmazás:	-	-	-
egyéb: egészségügyi	-	-	4

Óvodák	Lámpás Mini Bölcsöde	Lámpás Óvoda
<i>Nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma:</i>	0	0
Védelemben vett gyermekek száma:	0	0

Ezen belül az óvodai iskolai igazolatlan hiányzások nyomán történő védelembe vett gyermekek száma:	-	0
Az intézményben járó SNI-s gyermekek száma:	2	5
Van-e olyan fejlesztő foglalkozás, amelyre a meglévőkön felül lenne igény, vagy a már meglévő óraszámok növelésére lenne szükség?	nincs	nincs
Az év során tapasztalt legsúlyosabb problémák:	-	-
tankötelezettség elmulasztása:	-	-
szociális, megélhetési, lakhatási problémák:	-	-
család életviteli problémái:	-	-
elhanyagolás:	-	-
bántalmazás:	-	-
egyéb:	-	-

Iskolák	Bocskai István Református Oktatási Központ Általános Iskolája	Hunyadi Mátyás Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola
Nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma:	-	-
Védelembe vett gyermekek száma:	-	-
Ezen belül az óvodai iskolai igazolatlan hiányzások nyomán történő védelembe vett gyermekek száma:	-	-
Az intézményben járó SNI-s gyermekek száma:	-	41
Van-e olyan fejlesztő foglalkozás, amelyre a meglévőkön felül lenne igény, vagy a már meglévő óraszámok növelésére lenne szükség?	-	mozgásterápia, gyógypedagógia, jelenleg nincs pszichológus sem
Az év során tapasztalt legsúlyosabb problémák:	-	-
tankötelezettség elmulasztása:	-	16
szociális, megélhetési, lakhatási problémák:	-	-

család életviteli problémái:	-	32
elhanyagolás:	-	-
bántalmazás:	-	-
egyéb:	-	-

A 2022. évben felmerült, megoldásra váró kérdések, és az arra adott gyakorlatban megvalósult válaszok a következők voltak:

1. A tavalyi évben is kérdésként merült fel - a településen élő gyermekek létszámának nagymértékű megnövekedése. A bölcsődei férőhelyek növekedése, illetve a mini bölcsőde elindulása segítség lehet. A védőnői körzetek bővítése is újra téma, hiszen a gyermek létszám változása ezt is napirendre hozza.
2. Továbbra is probléma, hogy a hozzánk érkező jelzések tartalma nem minden esetben elégséges. Van, hogy alapadatok is hiányoznak. A jelzőrendszer hatékonyabb működése érdekében a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés további erősítésére, szakmaközi megbeszélések szervezésére, információnyújtásra, formális informális kommunikáció erősítésére továbbra is nagy szükség van.
3. Új szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezésére továbbra is törekszünk. Erre is adnak lehetőségek a továbbképzések is. Illetve próbálunk olyan fórumokat is találni, hogy a hiányzó szolgáltatások, szolgáltatók által felmerülő nehézségeket jelezzük. (Átmeneti ellátási formák, hajléktalan ellátás, gyermekpszichológus, pszichiáter, stb.) Ezért is előrelépés a szigethalmi Nappali Ellátásával kötött ellátási szerződés. Ezen felül pedig hasonlóan tervezünk az Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségével tervezett együttműködési megállapodás megkötése.

Szolgáltatások bemutatása, amelyek nem érhetőek el, vagy csak korlátozott kapacitással a településen illetve a járásban:

1. Településen: csoportos készségfejlesztés, Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (K.E.F), helyettes szülői hálózat, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, gyermekek átmeneti otthona.
2. A járásban: kórházi szociális munka, utcai szociális munka, hajléktalan ellátás.
3. Kapacitás hiányában a szabadidős, közösségi programok szervezésében van hiányosság.

III.Szociális Szolgáltatások Szakmai Egység munkája 2022. évben

Házi Segítségnyújtás, Szociális Étkeztetés, Idősek nappali ellátása

(2314 Halásztelek, Bethlen G. u. 49.)

Halásztelki Humánszolgáltató Központ telephelyeként működő Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2018. december 20-én, a Pest Megyei Kormányhivatal által kiállított PE/SZOC/2079-13/2018. számú tanúsítvány alapján, határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. Bejegyzett szolgáltatásai: Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Időskorúak nappali ellátása, Család- és gyermekjóléti szolgáltatás.

Ellátható személyek száma a házi segítségnyújtásban 2022-ben: 15 fő.

Férőhelyszám az időskorúak nappali ellátásában 20 fő.

Személyi feltételek:

A házi segítségnyújtás szolgáltatás feladatait, 2 fő szakképzett szociális gondozó látta el. Csachó Barbara kolléganő 2022 májusáig helyettesítésben. egyedül látta el a szolgálat feladatait, Kosik Edina szociális gondozó munkahelyi balesetét követően. Mivel a kolléganő a házi segítségnyújtásban a sérülése miatt nem tudta a tevékenységét tovább végezni, így 2022 májusától Zajác Tiborné került felvételre az ellátásba.

Az idősök nappali ellátásának szakmai feladatait 2 fő munkatárs látta el, Soltészné Kispál Magdolna szociális munkás, mint szakmai egység vezető, az idősök klubjának és a szociális étkezésnek a szakmai feladatait Kosik Edina szociális gondozó biztosította.

Az étel kiszállítását az évben 3 fő, kolléga, Zsolnai Gabriella, Farkas Zsuzsanna augusztus hónapig, majd kilépését követően, októbertől Feje-Gózon Fruzsina került felvételre helyette, akik megbízási szerződés keretében biztosították az ellátás folyamatosságát.

Az ellátást szabályozó törvények, rendeletek

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.,
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv.,
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.,
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII.tv.,
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. tv.,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet,
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII. 4) SZCSM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet,
- Halásztelek Város Önkormányzata Képviselő-testületének 5/2015.(II.12.) önkormányzati rendelete a pénzbeli és természetben nyújtható szociális és gyermekvédelmi, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról,

Kapcsolatépítés, együttműködés más szervezetekkel

A Szolgálat működése során törekszik a lehetőségekhez mérten a legtöbbet nyújtani a hozzá forduló ügyfelek részére. Ennek érdekében igyekszünk jó kapcsolatot ápolni a településen

működő intézményekkel, alapítványokkal, civil szervezetekkel:

- Egészségügyi intézmények
- Márai Sándor Közművelődési Intézmény és Városi könyvtár
- Halásztelek Mozgáskorlátozottak Nyugdíjas Egyesület
- Nyugdíjas Baráti Kör Egyesület
- Halászteleki Nyugdíjas Egyesület
- Halásztelek Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- Kormányhivatal, Államkincstár és egyéb hivatalos szervek
- Halásztelki Rendőrkapitányság
- Halásztelki Polgárőr Egyesület
- Kórházi intézmények szociális munkásai
- Magyar Vöröskereszt utcai szociális munkatársai
- Magyar Vöröskereszt Szigetszentmiklósi Szervezete
- Hospice Otthonok
- Ügyészség,
- Bíróság
- Jogi segítségnyújtó szolgálat
- Áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- Menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- Egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- Munkaügyi hatóság
- Ellátottjogi képviselő

Az idősek nappali ellátása egység tevékenysége

Szolgáltatás bemutatása

A Halásztelki Humánszolgáltató Központ Idősek Klubja 2017. március 06-tól rendelkezik jogerős működési engedéllyel. Az engedélyezett férőhely szám 20 fő. 2022.12.31-én a betöltött létszám 20 fő.

Idősek nappali ellátásának Célja

A hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllétek megszüntetése és káros hatások megelőzése érdekében, az idősek nappali ellátása (idősek klubja) elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére

.

Feladata

Megfelelő szociális szolgáltatások nyújtása, melyek révén, a nappali ellátást igénybe vevő személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása megvalósulhat.

A biztosított szolgáltatás tartalma

Az idősek klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésük csoportoknak összejövetelekre, rendezvények megtartására.

Az ellátottak szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. Az ellátott fizikai-egészségi és mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, ill. fejlesztésre szorulnak. Érdeklődési köre, pedig alapja lehet a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

Az ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása

A klubtagság igénybevétele lehetőséget ad a területünkön élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetőségük. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzése. Az aktivitás eredményesebben megtartható, ez hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig megszokott környezetükben, önállóan éljenek.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatási elemek köre

A nappali ellátás a koruk, illetve egészségügyi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatási elemeket nyújtja szükség szerint:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés, -
- felügyelet,
- gondozás.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek az ellátottak számára térítésmentesen vehetők igénybe.

Ezen túl az idősek klubja az alábbi szolgáltatásokat szervezi (térítés ellenében):

- igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása,
- szabadidős programok szervezése esetén belépődíj megfizetése,
- nem a Klub által nyújtott szolgáltatások (pl. fodrász, pedikűr stb.)

Az idősek klubja alkalmas:

- A közösségi együttlétre
- A pihenésre
- A személyi tisztálkodásra
- A személyes ruházat tisztítására

Nappali ellátás igénybevételével kapcsolatos adatok:

	Nappali ellátásban részesül
Előző év XII.31-én	15
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	17
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	12
Tárgyév XII. 31-én	20

Betöltött férőhelyek száma az idősok klubjában **2022.12.31-én: 20 fő**, ami 5 fővel több, az előző évhez viszonyítva, így az év márciusától az engedélyezett maximális létszámmal működik a szolgáltatás.

2022. januárjától került bevezetésre az **idős torna**, melyet Jelencsics-Nagy Andrea családsegítő kolléganő tart heti rendszerességgel, szerda délelőttönként. A program bevezetésekor 3-4 fővel indultunk, majd egyre több szépkorút vonzott be a torna lehetősége, így jelenleg 15-20 fő a résztvevők száma.

Év elején elkészítjük a klub éves programtervét, melyből az aktuális havi tervet kiosztjuk a klub tagjai között, illetve, az intézményben jól látható helyen ki is függesztjük. A programok elkészítése előtt, minden alkalommal felmérjük a klubtagok igényeit, meghallgatjuk ötleteiket, így színes, változatos, programok, foglalkozások palettáját tudjuk kínálni a tagok számára.

A klub által nyújtott programok -társasjátékozás, filmklub, memória, készségfejlesztő játékok, felvilágosító előadások, csoportos beszélgetés, olvasókör, zenehallgatás, kirándulás, kreatív kézműves foglalkozások, születés, névnapok közös megünneplése, szépségápolási napok (manikűr, pedikűr) KI-MIT-TUD, mentálhigiénés beszélgetés, szükség esetén egyéni beszélgetés

Több alkalommal szerveztünk vagyón és biztonságvédelmi előadásokat, egészségnapot felvilágosító előadásokkal, vércukor, vérnyomásméréssel egybekötve. Az idős klub életének színesítésére, a kapcsolati háló bővítésének kialakítása érdekében, felvettük a kapcsolatot a Halásztelken működő többi idős klubbal, így ennek köszönhetően egyre több sikeres, élménydús közös programot tudunk megvalósítani. Kirándulások, kulturális programok, bográcsparti, neves ünnepekre való együtt készülődés (farsang, nőnap, húsvét, halloween, mikulás, karácsony). A sikeres közös munka, az együtt megélt pozitív élmények hatására az együttműködés, azóta is folyamatos, amit a jövőben is tervezünk tovább folytatni.

2022 májusában a Nemzeti Kulturális Alap, pályázatot írt ki az idős klubok számára, melynek célja volt a szépkorúak kulturális fejlesztése. A Halásztelki Humánszolgáltató Központtal benyújtottuk a pályázatot, **a „házi koncertek megszervezése” altémában, melyet augusztus hónapban pozitívan bíráltak el, így 990.000 ezer forintot nyertünk a program megszervezésére**. A koncertsorozat lehetőségét több csatornán hirdettük meg. Plakátok, szórólapok formájában, személyes tájékoztatás útján, az önkormányzat és a Márai Művelődési Központ honlapján folyamatos volt a tájékoztatás a lakosság felé, az aktuális rendezvényekről, időpontjukról. A programsorozat szeptember hónaptól decemberig került megvalósításra, négy fellépő együttes, énekes előadóművész részvételével. A koncertek megrendezésének helyszíne a Márai Sándor Művelődési Központ volt, melyet a város önkormányzata, térítésmentesen biztosította számunkra. A

A klub megvalósult programjairól minden esetben fotókkal együtt, rövid beszámolót készítünk, ami a Halásztelek hivatalos Facebook honlapjára felkerül, a helyi médiában megjelenik. A Buda Környéki televízió több ízben is forgatott, riportokat készített, tájékoztatott a Humánszolgáltató Központ és az idős klub működéséről, aktuális programjairól.

A klub működtetése tervszerűen kidolgozva, magas szakmai színvonalon, hatékonyan működik, elsődlegesen az ellátottak igényeit, figyelembe véve.

A szolgáltatás 2022 –es évben is térítésmentesen volt igénybe vehető.

Személyesen a telephelyeken, a feltüntetett telefonszámon, e-mail címen, ill. levélben.

Ellátottakra vonatkozó adatok: /2022.12.31-én/

NEME	40– 59 éves	60 - 64 éves	65– 69 éves	70– 74 éves	75– 79 éves	80– 89 éves	90 éves és idősebb	összesen
Férfi				1				1 fő
Nő		1	3	8	6	1		19 fő
Összesen								20 fő

Bekerülés jogcíme 2022-ban:

Életkor	17 fő
Önellátásra részben képes	-
Fogyatékos	-
Pszichiátriai beteg	-
Hajléktalan	-

Egészségi állapoton alapuló jogosultság, jellemzően előforduló betegségek:

- Szív-, és keringési rendellenesség
- Magas vérnyomás
- Diabetes és szövődményei
- Mozgásszervi megbetegedés, születési rendellenesség
- Pszichiátriai ellátást nem igénylő mentális sérülések
- Tumoros megbetegedés

Szociális Étkeztetés**Szolgáltatás bemutatása:**

Az étkeztetés során egyszeri meleg étel biztosítottunk azon szociálisan rászoruló halásztelki lakcímmel rendelkező egyének számára, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel ezt nem képesek megtenni.

Az ételt a Hunyadi iskola konyhája biztosította 2022-ben, a konyha leállási időszakában pedig a MI-CSODANAP Kft –től rendeltük az ebédet az ellátottak számára.

Az ellátás igénybe vehető házhoz szállítással vagy elvitellel.

Az étel helyben fogyasztása is biztosított volt, de ebben az évben sem élt senki ezzel a lehetőséggel.

A kiszállítást megbízási szerződéssel foglalkoztatott kolléganők végezték, saját gépkocsival.

Az adminisztrációs feladatokat Kosik Edina szociális gondozó és a szakmai egység vezető közösen látták el.

Feladata:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- életkoruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Ellátás igénybevételének módja:

Az ellátás igénylése személyesen, telefonon vagy hozzátartozó, szomszéd, orvos bejelentése alapján történik. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Az igényeket folyamatosan tudjuk fogadni. Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről) szabályozása az irányadó. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg.

Amennyiben az érdeklődő elfogadja a feltételeket, benyújtja igazolásait a jogosultság megállapításához, az intézményvezető írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt, a szociális étkeztetést igénylő ellátottal az intézményvezető (illetve az általa írásban meghatalmazott személy) megállapodást köt, mely tartalmazza a személyes adatokon túl:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését)
- az igénybe vevő számára nyújtott szolgáltatási elemeket,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítésszerűen történik, az ellátás térítésszerűen történik, az ellátás térítésszerűen történik, az ellátás térítésszerűen történik,
- a felek tájékoztatási kötelezettségét, az érdekképviselőre,
- az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

Étkeztetés igénybevételi adatai

	Étkeztetés elvitellel	Étkeztetés szállítással
Előző év XII.31-én	5	50
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	6	50
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	5	18
Tárgyév XII. 31-én	6	82

Étkeztetés igénybevételi adatai

	2022
Engedélyezett adagszám: (egyházi, nem állami)	-

Befogadott adagszám: (egyházi, nem állami)	-
Megállapodások száma: (fő)	88
- Ebből – elvitelre: (fő)	6
- Ebből – kiszállítással: (fő)	82
- Ebből – helyben fogyasztással: (fő)	-
- Ebből 2022. április 5. napját követően kötött megállapodást: (fő)	40
Diétás étkeztetést igénybe vevők száma: (fő)	1
Munkaszüneti és pihenőnapon igénybe vevők száma: (fő)	-

Térítési díjjal kapcsolatos adatok:

Szociális étkeztetés – helyszínen fogyasztás/eltétel

Szt. 115 § szerint	2022. évben	
Az önköltség összege egy szolgáltatási egységre	856 Ft/ nap	
A megállapított intézményi térítési díj összege egy szolgáltatási egységre	800 Ft /ellátási nap	
A személyi térítési díj legmagasabb összege egy szolgáltatási egységre	800 Ft/ ellátási nap	

Szociális étkeztetés – kiszállítással

Szt. 115 § szerint	2022. évben	
Az önköltség összege egy szolgáltatási egységre	211 Ft/ nap	
A megállapított intézményi térítési díj összege egy szolgáltatási egységre	945Ft/ ellátási nap	
A személyi térítési díj legmagasabb összege egy szolgáltatási egységre	800 Ft/ellátási nap	

* -

**Ellátottakra vonatkozó adatok: /2022.12.31-én/
Szociális étkeztetés- elvitelre**

NEME	40– 59 éves	60 - 64 éves	65– 69 éves	70– 74 éves	75– 79 éves	80– 89 éves	90 éves és idősebb	összesen
Férfi	1			2				3
Nő				2	1			3
Összesen								6

Ellátottakra vonatkozó adatok: /2022.12.31-én

Szociális étkeztetés-lakásra szállítással

NEME	18- 39 éves	40– 59 éves	60 - 64 éves	65– 69 éves	70– 74 éves	75– 79 éves	80– 89 éves	90 éves és idősebb	összesen
Férfi		4	2	4	4	6	12	3	35
Nő		2	2	4	12	7	17	3	47
Összesen									82

2022. 12.31.-én 88 fő volt az ellátottak száma a szociális étkezésben. A tárgyév folyamán 56 fő került be az ellátásba, mely duplája volt az előző évhez viszonyítva. Az ellátásból 23 fő került ki az év folyamán. A megnövekedő létszám valószínűsíthető okai, hogy a Hunyadi iskola által biztosított étkezés minőségével, mennyiségével nagyon elégedettek az ellátásban résztvevők, továbbá anyagi megfontoltság is közrejátszik az étkezés igénylésében, tekintve az alacsony jövedelemmel rendelkező, főként időskorúakat.

Ebben az évben is sor került a jövedelmek felülvizsgálatára, továbbá az előző évekhez képest, kiszélesítettük a jövedelem sávokat, melyek 2022.08.01-től, Halásztelek Város Önkormányzata

Képviselő-testületének 19/2022.(VI.23.) önkormányzati rendelete alapján az alábbiak szerint került bevezetésre.

71.250 Ft havi jövedelem alatt **500 Ft/ nap**

71.250 Ft-120.000 havi jövedelem között **600Ft/ nap**

120.000 Ft-170.000 Ft havi jövedelem között **700 Ft/nap**

170.000 Ft-havi jövedelem felett **800 Ft/nap**

A járvány veszélyhelyzet megszűnésével, ismét fizetni kell az étel kiszállításáért, melynek díja: **100Ft/ ellátási nap.**

Az ellátásban résztvevőket a térítési díj változásról írásban tájékoztattuk, e változások oka miatt, egy esetben sem történt étkezés lemondása az ellátottak részéről.

Szintén 2022 augusztusától került bevezetésre az ebéd kiszállításának, az ételhordók helyett, a **műanyag dobozokban történő kiszállításra való** átállása. Ennek az oka volt, hogy az ellátottak

túlnyomó többségének nem megfelelő higiénés állapotban voltak az ételhordói, melyet többszöri írásos felszólítás után sem sikerült realizálni. Ezért a lehetséges megbetegedések elkerülése, illetve az ÁNTSZ szabályainak megfelelően, az ételhordók helyett eldobható műanyag dobozokban biztosítjuk az ebéd kiszállítást, illetve elvitelét, így kiküszöbölve a már hosszú ideje fennálló problémát. A dobozokat minden hónapban megrendeljük, melyet a Halásztelki Humánszolgáltató Központ költségét terheli, az ellátottak számára viszont nem jelent többlet kiadást.

Az ételszállítós két kolléganő autójának megfelelő tisztaságát, higiénés állapotát, folyamatosan ellenőzi a szakmai egység vezetője.

Az étkezések, átmeneti lemondása, újraigénylése, telefonos egyeztetést követően zökkenőmentesen történik, az ellátást igénybe vevőkkel. A Hunyadi iskola konyhájának vezetőjével is gördülékeny az együttműködés az étkeztetés biztosítása terén. Minden hét végén a szociális étkeztetést végző kolléganő leadja a következő hétre vonatkozó ebédmegrendelést a konyha felé, a beérkező lemondásokat, igényléseket, írásban jelzi, illetve hónap végén egyeztetésre kerül a havi ételadagok összesítése.

Házi segítségnyújtás

Az Önkormányzat a házi segítségnyújtást, mint szociális alap szolgáltatást, a Halásztelki Humánszolgáltató Központ Szociális Szolgáltatások Szakmai Egységén keresztül biztosítja. Gondoskodik azon személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem tudnak gondoskodni.

A gondozási szükséglet alapján két ellátási forma van a szociális segítség és a személyi gondozás.

Szociális segítség keretében nyújtott szolgáltatások:

- a) lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés:
 - takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben,
 - mosás,
 - vasalás
- b) háztartási tevékenységben való közreműködés:
 - bevásárlás,
 - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
 - mosogatás,
 - ruhajavítás,
 - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása,
 - télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt,
 - kísérés,
- c) veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtás,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében nyújtott szolgáltatások:

- a) ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,

b) gondozási és ápolási feladatok elvégzése:

- mosdatás; fürdetés,
- öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolás,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- sztomazsák cseréje,
- gyógyszer kiváltása,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig),

Célcsoport: A célcsoportot Halásztelken bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévüket betöltött személyek, illetve időskorúak alkotják, akik egészségügyi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátását, lakáson kívüli ügyeiket intézését csak segítséggel képesek ellátni, bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, valamint rehabilitációt követően támogatást igényelnek. Egészségügyi állapotuk miatt leginkább a fogyatékosági, rokkantsági támogatásban részesülők veszik igénybe ezt a szolgáltatási formát, a többieknek nagyobb szerepet játszik az életkor.

Az ellátás célja, feladata

Ellátás célja:

Halásztelek lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele - az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására - az ellátott függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása - az ellátott érdekeinek képviselete

Ellátás feladata:

Az ellátást igénylők segítése a szociális munka eszköztárával - feltérképezni, hogy a házi segítségnyújtáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében - elérni, hogy az ellátott folyamatosan érdekelt és motivált legyen a cél megvalósításában. Ellátás típusa: alapszolgáltatás.

A szolgáltatás módjai, formái

Az ellátás igénylése személyesen, telefonon vagy hozzátartozó, szomszéd, orvos bejelentése alapján történik. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Az igényeket folyamatosan tudjuk fogadni. Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről) szabályozása az irányadó. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg. Amennyiben az érdeklődő elfogadja a feltételeket, benyújtja igazolásait a jogosultság megállapításához. Az intézményvezető gondozási szükségletfelmérést végez, és értékelő adatlapot tölt ki. Az intézményvezető írásban tájékoztatja az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt, a házi segítségnyújtást igénylő ellátottal az intézményvezető megállapodást köt, mely tartalmazza a személyes adatokon túl:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybe vevő számára nyújtott szolgáltatási elemeket,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítésszerű-fizetési kötelezettséggel jár,
- a felek tájékoztatási kötelezettségét, az érdekképviselőre,
- az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

Házi segítségnyújtás igénybevételi adatok:

	Házi segítségnyújtásban részesül
Előző év XII.31-én	15
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	5
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	5
Tárgyév XII. 31-én	15

Az igénybevételek arányát az alábbi táblázat mutatja:

<i>Hónap</i>	<i>ellátottak száma</i>	<i>szociális segítség és gondozási óra összesen</i>	<i>gondozási látogatások száma</i>
Január	15 fő	51,25	92
Február	15 fő	44,50	87
Március	14 fő	53,00	102
Április	14 fő	44,25	88
Május	15 fő	69,41	133
Június	15 fő	71,50	132
Július	15 fő	67,75	127
Augusztus	15 fő	73,33	144
Szeptember	15 fő	92,16	168
Október	15 fő	77,33	135
November	14 fő	78,91	139
December	15 fő	60,08	111

Házi segítségnyújtás - személyi gondozás adatai

	2022
Ellátható személyek száma: (fő)	15
Befogadott ellátható személyek száma: (fő)	15
Megállapodások száma: (fő)	15
- Ebből személyi gondozásra: (fő)	11
- Ebből szociális segítségre: (fő)	4
- Ebből 2021. április 5. napját követően kötött megállapodást: (fő)	4
Működési hónapok száma: (hónap)	12
Összes gondozási óra: (óra)	715,72 óra

Térítési díjakkal kapcsolatos adatok -szociális segítség

Szt. 115 § szerint	2022. évben	
Az önköltség összege egy szolgáltatási egységre	5.597 Ft/ óra	
A megállapított intézményi térítési díj összege egy szolgáltatási egységre	3.660 Ft/ gondozási óra	
A személyi térítési díj legmagasabb összege egy szolgáltatási egységre	700 Ft	

Házi segítségnyújtás – szociális segítség

Házi segítségnyújtás – személyi gondozás

Szt. 115 § szerint	2022. évben	
Az önköltség összege egy szolgáltatási egységre	7.512 Ft/ óra	
A megállapított intézményi térítési díj összege egy szolgáltatási egységre	3.975 Ft/ gondozási óra	
A személyi térítési díj legmagasabb összege egy szolgáltatási egységre	700 Ft	

* -

Ellátottakra vonatkozó adatok: /2022.12.31-én/ Személyi segítség és gondozás

NEME	40– 59 éves	60 - 64 éves	65– 69 éves	70– 74 éves	75– 79 éves	80– 89 éves	90 éves és idősebb	összesen
Férfi					2	2		4
Nő			2	1	1	6	1	11
Összesen								15 fő

A szolgáltatásban **2022. 12. 31-én az engedélyezett maximális 15 fő** volt az ellátásban részesülők száma, 5 fő került ki és 5 fő került be az év folyamán a szolgáltatásba. A 15 főből 4 fő részesül szociális segítségben, 11 fő pedig szociális gondozásban.

2022 szeptemberében a házi segítségnyújtásban is sor került az éves jövedelem felülvizsgálatára.

A szolgáltatás személyi térítési díjában nem történt változás, továbbra is 500, ill. 700 Ft/ óra jövedelem függvényének megfelelően. A vírus veszélyhelyzet megszűnésével június hónaptól engedélyezett lett a szükségletfelmérések elkészítése, akiknél a Covid ideje alatt nem volt lehetséges, ill. állapotváltozások esetében is megtörtént a felülvizsgálat. Az év során az ellátásban személyi változás vált szükségessé, Kosik Edina szociális gondozó kikerült a házi segítségnyújtásból, február hónaptól az idősek klubja és a szociális étkezés feladatait látja el, helyére Zajác Tiborné került felvételre a szakmai munka végzésére. A kolléganő rövid időn belül beilleszkedett a munkacsoportba, az ellátottaktól is pozitív visszajelzések érkeztek a munkájáról, empátikus segítő hozzáállásáról. Mivel a kolléganő ápolói végzettséggel rendelkezik, így

felvételekor 2 évet kapott arra, hogy a szociális gondozói képzést elvégezze. A gondozónők az ellátást igénybe vevők napi gondozásán túl folyamatosan tartják a kapcsolatot a hozzátartozókkal, a háziorvosokkal, egészségügyi intézményekkel, szükség szerint segítenek az idős otthoni elhelyezésben. Az év folyamán két fő került idős otthonba az ellátásunkból. A kolléganők távollétük esetén egymást helyettesítik, ami ebben az évben is előre megtervezett formában, gördülékenyen biztosította a szolgáltatásban résztvevők ellátását. A házi segítségnyújtást végző kolléganőkkel, heti rendszerességgel munkaértekezletet tart a szakmai egység vezetője, ez alapján tájékozik az ellátásban résztvevők állapotáról a velük való munka végzéséről, továbbá megbeszélésre kerülnek a felmerülő problémák, azok lehetséges megoldásai. A kollégák által vezetett ellátotti dokumentációt a szakmai egység vezetője minden hónap végén ellenőrzi, aláírja. A tapasztalat azt mutatja, hogy szükségessé vált az ellátás engedélyezett létszámának bővítése.

Az év folyamán mind három ellátásra vonatkozóan **aktualizáltuk a kötelezően használt dokumentációkat**, az ellenőrzés során kért módosítások szerint **átírásra kerültek a megállapodások**.

A szakmai egység kollégái az év folyamán rendszeresen részt vettek a város által szervezett rendezvényeken, az idei évben a Vöröskereszttel együttműködve segítettünk a programok szervezésben, lebonyolításában.

2022-es évben is megrendezésre került a **Szociális Munka napja**. Az ünnepség, ebéd-megvendégelés keretében, az önkormányzat dísztermében került megszervezésre. A szakmai egységünkől 2 kolléganő részesült elismerő oklevélben, a kimagasló szakmai munkájáért.

Rezsi csökkentésre bevezetett intézkedések.

Az áram és gáz árának megemelkedésének hatására, intézményünknek is rezsicsökkentési tervet kellett készítenie az önkormányzat felé. Áram csökkentésére, minimalizáltuk az elektromos eszközök használatát, munkaidő lejárta után, a legtöbb eszközt, teljesen áramtalanítjuk (számítógép, nyomtató stb). A hőmérséklet napközben 20 fok, ami a megengedett az idősek klubjában. Munka végeztével, ill. hétvégére a fűtést lekapcsoljuk. A hőmérséklet méréseikor minden esetben megfeleltünk az előírt maximumnak.

A gázkazán cseréje és a ház szigetelése fontos teendő a következő évre, melyet a város Önkormányzata végez és be is tervezett a 2023-as költségvetésébe.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program készítésében az idősek helyzete, esélyegyenlősége témában megírtuk a tapasztalatunkat, kérve a településen működő többi idősek klubját is küldjék meg számunkra a saját beszámolójukat is. Evvel hozzájárulva az intézményvezető munkájához, aki elkészítette a város számára az Esélyegyenlőségi Programot.

Ellenőrzések:

2022 májusában az idősek klubját a Pest Megyei Kormány Hivatal ellenőrizte

2022 májusában ÁNTSZ ellenőrzés történt

Képzések: 2022-ben 3 kolléga vett részt képzésben.

Munkakapcsolatok, fórumok működtetése:

A dolgozók egymással szoros munkakapcsolatban állnak, a szakmai egységek egymással mellérendelt viszonyban tevékenykednek.

1. Szakmai, szakmaközi együttműködések:

Heti rendszerességgel minden szakfeladatnak meghatározott időpontban szakmai értekezlete van, melyet a szakmai vezető tart.

2. Munkaértekezlet:

Az intézményvezető szükség szerint, de legalább havonta egy alkalommal munkaértekezlet tart, melyről emlékeztető feljegyzést készít.

3. Szupervízió: Egyéni vagy csoportos szupervízió az intézmény összes dolgozója részére a 2022-es évben is biztosított volt.

Jövőre vonatkozó tervek, célok:

- A házi segítségnyújtás szolgáltatásának kibővítése, működési engedély módosítása 20 főre.
- A létszám bővítéseként szükséges egy 4 órás kolléga felvétele az ellátásban.
- A szociális étkezésben résztvevők létszáma egy év alatt megkétszereződött, jelenleg 93 fő az ellátásban résztvevők száma. Mivel törvényi előírás, hogy 100 fő felett 1 kollégát kell biztosítani a szolgáltatás működtetésére, ezért szükségessé vált egy 4 órás kolléga felvétele.
- További hatékony együttműködés a településen működő többi idős klubbal, közös tartalmas, élménydús, színes programok szervezésével, programok palettájának bővítése.
- Mind három szolgáltatás terén további magas, hatékony professzionális szakmai szolgáltatás biztosítása.
- Együttműködő partnereinkkel további folyamatos kapcsolattartás, új partnerek, szponzorok, támogatók feltérképezése, együttműködés kiépítése.
- Kollégák továbbképzésen való részvétele.
- Pályázatok folyamatos figyelemmel kísérése, pályázatokon való részvétel, programokra, felújításra, beruházásokra való pályázás.
- Élelmiszermentő akcióban való további részvétel
- A város éves programjainak megszervezésében, lebonyolításában való folyamatos együttműködés.

IV: Védőnői Szolgálat

Az egység feladatai:

A család és nővédelmi egészségügyi gondozását a települési önkormányzat által fenntartott körzeti védőnői szolgálat látja el. Célja - az egészségügyi alapellátás részeként- a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló megelőző tevékenység, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlásnak a megelőzése érdekében végzett egészségnevelés.

Ifjúság – egészségügyi gondozás keretében a 3-18 éves korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők megelőző jellegű, az egészségügyi alapellátás keretében szervezett iskola-egészségügyi ellátásban való rendszeres részvétel.

A feladatellátás számokban

Család- és nővédelmi tanácsadás

A területi védőnői ellátást 5 körzetben 4 főállású védőnő látja el, az V. körzet betöltetlen.

1 munkatárs rendelkezik a népegészségügyi méhnyakszűrés végzéséhez szükséges elméleti és gyakorlati képesítéssel. A másik 3 területi ellátást végző kolléga 2020-ben végzi majd el a kötelező tanfolyamot.

Halásztelek Város Önkormányzata Képviselő-testülete 19/2018.(XII.14.) számú önkormányzati rendeletével V. védőnői körzet létrehozásáról döntött 2019. január 01. hatállyal. Az V. körzet tárgyi feltételek és alkalmas helyiség hiánya miatt 2019. január 01. óta nem kap működési engedélyt, NEAK finanszírozást.

A területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V.21.) ESzCsM rendelet 5. § (1) bekezdése alapján: „Egy védőnői körzetben a védőnő által ellátható nők (várandós, gyermekágyas anyák), gyermekek (újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig) és az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermekek száma összesen **legfeljebb 250 fő** lehet.”

Ifjúsági-egészségügyi gondozás

2017. július 01-től főállású iskolavédőnő látja el a Hunyadi Mátyás Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola védőnői feladatait.

Személyi feltételek:

A védőnői, iskolavédőnői munkát csak védőnői oklevéllel rendelkező, országos nyilvántartásba vett védőnő végezhet. Ez vonatkozik a helyettesre is. (49/2004. (V.21.) ESzCsM rendelet és a 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet szerint)

A kollégák végzettsége megfelel a jogszabályi előírásoknak. A területi védőnői ellátást 5 főállású, főiskolai végzettségű védőnő látja el. Az iskolavédőnő főállásban foglalkoztatott, főiskolai végzettségű szakember

2021 áprilisától Háros- Major Tímea körzetét szülési szabadsága miatt helyettesítéssel Horváth Réka és Péter-Szabó Judit látja el.

Tárgyi feltételek:

A tanácsadás rendjére a területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet 2. sz. mellékletének utasításai az irányadók. A kollégák a jogszabályban előírt időben és módon végzik a tanácsadásokat. A védőnői szolgálat 2022.decemberétől új, akadálymentesített épületben,- 2314 Halásztelek, Nap u. 2 fsz.4- két tanácsadóval. babakocsi tárolóval, irodával, mozgáskorlátozott

mosdóval, a dolgozók számára öltözővel, konyhával ellátva, jól megközelíthető helyen található.

A védőnők saját lappal rendelkeznek adminisztrációs tevékenységük végzéséhez. A telephelyeken nyomtató, szélessávú internet elérés, szolgálati mobiltelefon segíti a kollégák munkáját.

A tanácsadók rendelkeznek a vonatkozó jogszabályban előírt alapfelszereltséggel.

Népegészségügyi célú méhnyakrákszűrés végzésének tárgyi feltételei adottak.

Az iskolavédő tanácsadó helyisége a Halásztelki Hunyadi Mátyás Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola épületében található felszereltsége, kialakítása megfelel a jogszabályi előírásoknak. Szélessávú internet, laptop, nyomtató és szolgálati mobil telefon áll az iskolavédő rendelkezésére.

A védőnői és az iskolavédő tanácsadó felszerelése megfelel a vonatkozó jogszabályok mellékleteiben előírt kötelező felszereltségnek.

I. körzet : **Bori Judit**

Tanácsadás helye, ideje: Nap utca 2 fsz/4

Várandós tanácsadás: szerda 08:00-10:00

Csecsemő és kisgyermek tanácsadás: szerda 10:00-14:00

II. körzet: **Háros-Major Tímea**, helyettesíti: Horváth Réka/Péter-Szabó Judit

Tanácsadás helye, ideje: Nap utca 2 fsz/4

Horváth Réka :

Várandós tanácsadás: hétfő: 08:00-10:00

Csecsemő és kisgyermek tanácsadás: hétfő 10:00-12:00

Péter-Szabó Judit

Várandós tanácsadás: kedd: 08:00-10:00

Csecsmő és kisgyermek tanácsadás :kedd:10:00-12:00

III. körzet: **Horváth Réka**,

Tanácsadás helye, ideje: Nap utca 2 fsz/4

Várandós tanácsadás: kedd: 08:00-10:00

Csecsemő és kisgyermek tanácsadás: kedd: 10:00-14:00

IV. körzet: **Bognárné Pörtl Szilvia**

Tanácsadás helye, ideje: Nap utca 2 fsz/4

Várandós tanácsadás: csütörtök: 08:00-10:00

Csecsemő és kisgyermek tanácsadás: csütörtök: 10:00-14:00

V. körzet: **Kirvai Dóra**, telephely: Nap utca 2 fsz/4

Várandós tanácsadás: szerda: 10:00-12:00

Csecsemő és kisgyermek tanácsadás: péntek: 08:00-12:00

Ifjúság – egészségügyi gondozás:

Napi 8 órában a Hunyadi Mátyás Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskolában.

Rendelkezésre állási idő hétfőtől péntekig: 8-16 óráig.

Fogadó óra: kedd, csütörtök 8-12 óráig.

Jogszabályi háttér

- *A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.*
- *Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv.,*
- *Az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. tv.,*
- *Az egészségügyi hatósági és igazgatási tevékenységről szóló 1991. évi XI. tv.,*
- *A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv.,*
- *Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. tv.,*
- *Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. tv.,*
- *A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet,*
- *49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról,*
- *A fertőző betegségek és járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI.3.) NM rendelet,*
- *Az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX.3.) NM rendelet,*
- *Az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003.(VII.15.) Korm. rendelet,*
- *43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól,*
- *45/2007. (III. 20.) Korm. rendelet az egészségügyben dolgozók alap- és működési nyilvántartásának vezetéséről,*

- 63/2011. (XI. 29.) NEFMI rendelet az egészségügyi szakdolgozók továbbképzésének szabályairól
- A védőnői körzetek megállapításáról szóló 19/2018. (XII.14.) önkormányzati rendelet,
- 17/2020. (XI.09.) önkormányzati rendelet a védőnői körzetek megállapításáról szóló 19/2018. (XII.14.) önkormányzati rendelet módosításáról,
- Országos Epidemiológiai Központ tárgyévi védőoltásokról szóló Módszertani Levele

Védőnői Szolgálat által ellátottak száma a 2022. december 31-ig nyilvántartás alapján

- *kiskorú várandós anyák száma: 0 fő*
- *szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós anya: 0 fő*
- *veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylők száma: 0 fő*

2023.06.01-vel a védőnői szolgálat jelentős átalakításon fog keresztül menni. A helyi önkormányzatok 2023.06.30-ig biztosítják kötelező feladatként az ellátást. Ezt követően a feladat az irányító vármegye intézményeihez kerül át.

Halásztelek, 2023. 03. 08.

Pergelné Lakatos Anita
intézményvezető