

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2023. május 24-i ülésére,
valamint azt megelőzően az Szociális Bizottság ülésére

Tárgy: Tájékoztató a városi központi orvosi ügyelet
2022. évi ellátásáról
Előterjesztő: Szabó Tibor polgármester

Napirendi pont:

Az előterjesztést nyilvános ülésen kell tárgyalni.
A határozat elfogadása egyszerű szavazattöbbséget igényel.

Tisztelt Képviselő-testület!
Tisztelt Bizottság!

Halásztelek Város Önkormányzata Képviselő-testületének munkaterve szerint a városi központi orvosi ügyeletet ellátó Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. elkészítette beszámolóját a 2022. évi tevékenységéről, melyet mellékletként csatolunk.

A fentiek alapján kérem a tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására!

Határozati javaslat

Halásztelek Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a városi központi orvosi ügyeletet ellátó Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. 2022. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: azonnal
Felelős: Szabó Tibor polgármester

Kelt: Halásztelek, 2023. május 19.

Szabó Tibor
polgármester

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:

.....
dr. Mészáros Zoltán Jegyző

Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Halásztelek Orvosi Ügyelet

2022. május 1-től 2023. április 30.-ig tartó működéséről



Készítette: Fábíán Lajos, ügyvezető

Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

Tisztelt Képviselő-testület!

A Medical-Providor Kft. 2019. március 1-óta biztosítja a Halászteleki Orvosi Ügyelet személyi feltételeit, amelyre határozott időre kötött szerződést Halásztelek Város Önkormányzatával. A szerződés többszöri meghosszabbítása után 2020. július 31. napjáig szólt. Ezt követő időszakra Halásztelek Város Önkormányzata közbeszerzési pályázatot írt ki az orvosi ügyelet teljes körű átvételére és működtetésére. A közbeszerzés kiírását követően cégünk nyerte el az ügyelet működtetését további két évre, 2022. július 31-ig. Ezután ismét közbeszerzési pályázat került kiírásra, melyet ismét cégünk nyert el, 2022. augusztus 1-től 2023. január 1-ig. Ez a szerződés később módosításra került, 2023. december 31-ig változatlan formában, az ügyeleti díj nem emelkedett.

Az ügyeleti szolgáltatást a közbeszerzési kiírásnak, valamint az Önkormányzattal kötött szerződésnek megfelelően hétfőtől csütörtökig este 19 órától másnap reggel 8 óráig, pénteken 14 órától másnap reggel 8 óráig, hétfőként és ünnepnapokon huszonnégy órában látjuk el. A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött finanszírozási szerződés a közbeszerzési eljárás alatt és ezt követően is érvényben maradt. A szakmai munka minőségének javítása érdekében az Országos Mentőszolgálat, a Jahn-Ferenc Kórház Sürgősségi Betegellátó Osztálya és Ügyeletünk között a háromoldalú megállapodás folyamatos maradt, mely a minőségi sürgősségi betegellátást hivatott szolgálni.

Ügyeletünk a jelenleg hatályos jogszabályok alapján végzi tevékenységét. Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003-as ESZCSM rendelet értelmében ügyeletünk a szükséges személyi és tárgyi feltételek birtokában működteti az ügyeletet. Az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének és szervezésének egyes kérdéseit szem előtt tartva a 47/2004-es ESZCSM rendeletben foglaltakat ügyeletünk vonatkozásában is szem előtt tartjuk.

Szakmai Vezetőnk továbbra is Dr. Békássy Szabolcs, Országos Kollegiális Szakmai Vezető Háziorvos, háziorvostan, foglalkozás-orvostan szakorvos, a Háziorvosok Online Szervezetének alapítója, a Kis-Duna Menti Praxisközösség szakmai vezetője, Dunavarsány egyik háziorvosa, az Emberi Erőforrások Minisztériumában az Orvosi Ügyelet és Háziorvosi praxisok fejlesztéséért felelős munkacsoport tagja.

Cégünk továbbá még ellátja 2013. január 1-óta Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza területén illetve 2017. október 1-óta Kiskunlacháza-Áporka területén az Orvosi ügyeleti feladatokat. Dunaharaszti-Taksony Orvosi ügyeletének pedig évek óta segítséget nyújtunk a betegek ellátásában és az ügyelet szervezésében.

Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

A betegek lakására történő kivonulást továbbra is egy Toyota Yaris típusú gépjárművel látjuk el, amelyet az Önkormányzat biztosít számunka. Az autót rendszeresen tisztán tartjuk, tankoljuk, intéztük a műszaki vizsgáját és kötelező szervizét.

Halásztelek háziorvosai közül kizárólag Dr. Dankai Henrietta vesz részt az ügyelet munkájában. Mindamellet a Háziorvosok és Orvosi Ügyelet között jó a viszony, kölcsönösen segítjük egymás munkáját. Így a Halászteleki ügyeleten más településekről át csábított háziorvosok, kórházi sürgősségi orvosok, belgyógyászok, sebészek, kardiológusok vállalnak munkát.

A betegforgalmi adatokból kiderül, hogy jelentős betegellátás és tanácsadás történt az Orvosi Ügyeleten. A 2022-2023-as beszámolási időszakban volt több telefonos ellátás, tanácsadás. 2022-ben a vírus enyhülésével az ügyeleten és háznál történő betegellátás növekedett. Érezhető a lakosság számának növekedése Halásztelken, több a betegellátás, és új beteg, illetve azt tapasztaljuk, hogy még mindig nagyon sok ideköltözöttnek nincs helyben háziorvosa, gyerekeiknek helyben gyerekorvosa. Sok, főleg idősebb betegeknek egészségi állapota kezeletlen, gyógyszereiket nem szedik, ez miatt fellépő akut problémákkal kizárólag az Orvosi Ügyeleti ellátást veszik igénybe. Több olyan idős beteg van a Városban, akik tartós betegségben szenvednek, de nem hajlandóak a felírt gyógyszereket szedni, vagy kórházba menni. Napi szinten telefonálnak az ügyeletre, heti szinten megyünk hozzájuk házhöz.

Betegforgalom	2022.05.01. – 2023.04.30. közötti időszak
<i>Az ügyelet telephelyén ellátott betegek száma</i>	812 fő
<i>A betegek lakásán végzett ellátások száma</i>	274 fő
Összesen:	1086 fő
<i>Telefonos illetve személyes tanácsadás</i>	420 eset
<i>Kórházba utalás valamilyen szakellátásra</i>	239 eset
<i>Mentőszállítást igénylő esetek száma</i>	91 eset

Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

A beszámolási időszakban hivatalos panasz 1db érkezett ügyeletünkre. Önkormányzati bejelentés alapján. Jegyző Úr kérésére a panaszt kivizsgáltam. Panaszos bejelentéséből és a szolgálatot teljesítő kollegák elmondásából azt tudom megállapítani, hogy a gyermek szakszerű ellátása megtörtént, az ügyelet részéről mulasztás nem történt, azon a napon az előírások szerint szükséges szakdolgozói létszám rendelkezésre állt, a betegdokumentáció elkészült. Panaszossal, Jegyző úrral, Polgármester úrral, és Alpolgármester úrral, személyes megbeszélésre is sor került.

Korábban jeleztem, hogy elengedhetetlenné vált egy új defibrillátor vásárlása, a régi hibás készülék helyett. Ez a készülék beszerzésre került önkormányzati forrásból, melyet ezúton is halásan köszönök. Továbbá a két EKG készülék javíttatását is megszerveztem, műszaki vizsgájuk megtörtént.

2019-ben jeleztük, és azóta is minden évben többször jelezzük, hogy fontos fejlesztés lenne az orvosi szoba klímával való ellátása. Sajnos a nyári időszakban az orvosi szoba könnyen felmelegszik 30 fokra. Jó átszellőztetése nem megoldható. Az orvosok mindig jelzik felém, hogy amikor lehetne, akkor se tudnak ez miatt nyugodtan pihenni. Van olyan orvos, aki ez miatt nem vállal nyári időszakban szolgálatot Halászteleken! Többször kaptunk már rá ígéretet, volt is helyszíni felmérés, árajánlat leadás, de sajnos máig nem valósult meg!

Továbbra is megfontolandónak tartom és fontos fejlesztésnek, hogy az ügyeleti autó fedett helyen parkolhasson. Télen a ráfagyó jég, hó, az indulást nehezíti, illetve a gyógyszerek, infúziók is érzékenyek a nagy hidegre, és a forró melegre. Mindamellet az autó állapotának megóvását és külső tisztántartását is megkönnyítené. Az épület mellett egy fedett beállónak vagy garáznak adott lenne a hely.

Szeretném megköszönni, hogy az Egészségháznál elkezdődött az udvar felújítása, térkővel való borítása és parkolók kialakítása!

Már elmúlt években jeleztük, de mára elengedhetetlenné vált, a parkolóban, parkolást korlátozó tábla kihelyezése! Kizárólag az ott dolgozók és az oda érkező betegek parkolhatnának az udvarban. Ebben kérem segítségüket! Ugyanis, a közeli emeletes házak lakói közül, és a buszmegállóhoz távolabbról jövők is előszeretettel parkolnak az egészségház udvarában, elvéve a helyet az orvosi ellátásra jövők és ott dolgozók elől. Volt olyan eset, amikor valaki hónapokra oda parkolta le működés képtelen autóját, melyet többször jeleztem az Önkormányzat felé írásban, fényképes dokumentációval. Főleg a vérvételi időszakokban okoz ez problémát, illetve ha mentő érkezik az egészségházhhoz.

Kérem, hogy fentieket szíveskedjenek mérlegelni, és ha van rá mód, megvalósítani!

Fontosnak tartom, hogy az ügyeleti szolgálat és helyi alapellátó orvosok között jó kapcsolat legyen, megfelelő információ cserével, hiszen ők azok, akik a betegeket gondozzák, mi pedig az ő betegeiket látjuk el ügyeleti időben. Az ügyeleten kitöltött ambuláns lap átadását a Háziorvosnak, s a következő háziorvosi rendelésen történő megjelenést azért tartom

Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

fontosnak, hogy kollegáink megfelelő módon legyenek tájékoztatva az általuk gondozott betegek állapotáról, s szükség esetén a háziorvosi rendelés keretein belül adható definitív terápiát betegek számára előírassák. Remélem, hogy a jövőben a két ellátó rendszer közötti eddigi jó kapcsolat továbbra is megmarad.

Bizonyára Önök számára is ismert, hogy az ügyeleti rendszer működtetése országos viszonylatban is egyre nagyobb terhet jelent az önkormányzatok számára. A humánerőforrás krízis, fokozódásához nagymértékben hozzájárult az elmúlt hónapokban az, hogy az egészségügyi ellátórendszeren belül egyedül az alapellátási ügyeleti szektor maradt ki az egészségügyi dolgozók bérrendezéséből. Az egészségügy szolgálati jogviszonyról szóló törvény hatálya alá tartozó egészségügyi dolgozók, valamint a háziorvosok esetében is jelentős béremelést hajtott végre az egészségügyi kormányzat, ezen túl pedig 2022-ben, majd 2023-ban is, a kórházi ügyeleti óradíjak esetében is jelentős mértékű emelést történt. Ezidáig is az alapellátási ügyeket sújtotta leginkább a humánerőforrás problémák sokasága, ami a fenti folyamatok miatt tovább fokozódott. A fenti problémák hatékony kezelése érdekében kormányzati szinten napirenden van az ügyeleti ellátórendszer átalakítása, annak központosítása, melynek előkészítése érdekében egy pilot program is elindult 2022-ben Hajdú-Bihar vármegyében. Újabb kormányzati döntések, jogszabálmódosítások értelmében a jövőben vármegyénkben is várható, hogy kötelező önkormányzati feladatkörből az Országos Mentőszolgálat által ellátandó feladatként jelenik meg az alapellátási ügyeleti szolgáltatás biztosítása, melynek következtében a személyes egészségügyi jelenléttel járó orvosi ügyeleti szolgáltatás előreláthatólag Halászteleken megszűnik. A struktúra váltás pontos időpontjáról még nincs információ, azt a Belügyminiszter hivatalos közleményben állapítja meg. Előzetes információk alapján ennek időpontja leghamarabb 2023. decembere és 2024 februárja közti időpontra tehető.

Bízom benne, hogy az Önökkel fennálló szerződés időtartama alatt ügyeletünk a jövőben is a megfelelő szakmai színvonalon látja el feladatait, a település betegeinek általános megelégedettsége mellett. Az ügyeleti ellátás átalakításának módjától függetlenül készséggel állunk a későbbiekben is Önök rendelkezésére. Köszönve az Önök segítő együttműködését, támogatását, maradok továbbra is őszinte tisztelettel:

Fábián Lajos
ügyvezető