

H a t á r o z a t k i v o n a t
Halásztelek Város Önkormányzata **Képviselő-testület**
2024. április 17-én megtartott ülésének jegyzőkönyvéből

Napirend meghívó szerinti 12. pontja:

Beszámoló a Halásztelki Humánszolgáltató Központ 2023. évi szakmai munkájáról

Előterjesztő: Pergelné Lakatos Anita HHSZK igazgató

60/2024.(IV.17.) számú Képviselő-testületi határozat:

Halásztelek Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Halásztelki Humánszolgáltató Központ 2023 évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Pergelné Lakatos Anita igazgató

Szavazásra jogosultak:

9 fő

Szavazás eredménye:

9 igen

0 nem

0 tartózkodás

e l f o g a d v a

K.m.f.

Dr. Mészáros Zoltán
jegyző



Szabó Tibor
polgármester



Beszámoló a Halásztelki Humánszolgáltató Központ 2023. évi szakmai munkájáról

I. Tündérpalánta Bölcsőde

Személyi feltételek:

2023-ban 8 fő kisgyermeknevelő, 3 fő dajka, 1 fő ételmezésvezető, 1 fő intézményvezető, 1 fő szakmai vezető, 1 fő szakácsnő, 2 fő konyhai kisegítő dolgozott intézményünkben. A bölcsődei dolgozók létszáma: 17 fő.

2017. október 01-től 1 fő szakképzett dietetikust alkalmaz intézményünk jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve. 1 fő mogyoró allergiás, 1 fő tej érzékeny gyermek járt 2023-ban a bölcsődébe, akiknek heti étrendjét és egyben étlapját ő készítette el, továbbá segítette az ételmezésvezető munkáját, tanácsot adott a hozzá forduló szülőknek a gyermek étel érzékenységevel kapcsolatban.

Intézményünk 2022.11.01.-én Együttműködési nyilatkozatot kötött a Református Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménnyel, melynek tárgya, szülői igény alapján az intézménybe járó gyermekek ellátása, valamint a szülők és kisgyermeknevelők nevelési munkáját segítse. Nagyon pozitív visszajelzéseket kaptunk a szülők és a kisgyermeknevelők részéről is.

A bölcsőde gyermekorvosi feladatait 2021 május 01-től Dr. Szabados Karina Anna gyermekgyógyász szakorvos látta el megbízási szerződéssel.

Tárgyi feltételek, beruházások:

2023-ban a csoportszobában levő bútorokat bővítettük egy-egy játék és könyvtároló polccal, illetve játéktároló dobozokkal. A csoportszobai játékkészletek megújultak és mennyiségileg is bővültek és így már megfelelnek a módszertani előírásoknak. Az udvari játékokat mobil játékokkal sikerült bővíteni. A régebbi fa játékokat a nyári zárás alatt felújították. 2023-as év tavaszán a csoportszobák árnyékolása redőnyökkel megoldót lett plusz szúnyoghálót is szereltek az ablakokra. Ezek a beruházások a gyermekek kényelmét szolgálják.

Bevezettük a kisgyermekgondozók belső szakmai továbbképzését, rendszeresen tartunk szakmai megbeszéléseket.

Kihasználtság, felvételi tapasztalatok:

2023/2024-es nevelési évben 48 üres férőhelyünk volt bölcsődénkben, összesen 68 **felvételi kérelem** érkezett intézményünkhöz a 2023. szeptember 01-től felszabaduló **48 üres férőhelyre**. A Szociális Bizottság döntése alapján 48 gyermek nyert felvételt, 20 elutasításra került helyhiány miatt. Sok gyermeket tudtunk átirányítani a kibővített Tündérkert óvodába, illetve a Lámpás Bölcsődébe.

2023. évi kihasználtságunkat az alábbi táblázattal szemléltetem:

munkanap: ledolgozott munkanapok száma

lehetséges gondozási nap: férőhely száma * munkanapok száma

teljesített gondozási nap: gondozott gyermekek száma a hónapban

hiányzási napok: ahány gyermek hiányzott a hónapban

beírt gyermeklétszám: hiányzók + teljesített gondozási napok

$$\text{kihasználtság} = \frac{\text{teljesített gondozási napok}}{\text{lehetséges gondozási napok}} \cdot 100 = \% \text{ két tizedesig}$$

A kihasználtság a gondozott gyermekekhez van viszonyítva.

$$\text{feltöltöttség} = \frac{\text{teljesített gondozási napok}}{\text{lehetséges gondozási napok}} \cdot 100 = \% \text{ két tizedesig}$$

A feltöltöttség a beiratkozott gyermekekhez van viszonyítva.

Hó	Munkanap	Lehetséges gondozási nap	Teljesített gondozási nap	Hiányzási napok	Beírt gy. létszám	Kihasználtság	Feltöltöttség (%)
I.	17	952	717	204	921	75,31	96,74
II.	20	1120	663	457	1120	59,19	100
III.	22	1232	877	355	1282	71,1	100
IV.	18	1018	654	354	1008	64,88	100
V.	21	1176	767	409	1176	65,22	100
VI.	22	1232	779	443	1222	63,23	99,26
VII.	15	840	497	268	765	59,16	91,07
VIII.	9	504	242	82	324	48,01	64,28
IX.	21	1176	347	49	396	29,5	33,67
X.	21	1176	581	173	754	49,40	64,11
XI.	21	1176	649	373	1022	55,18	86,90
XII.	15	840	472	309	781	56,19	92,90
Össz:	222	11424	7245	3476	10721	680.46	1028.95

A bölcsőde nyáron július 01-től július 31-ig, télen december 21-től január 8-ig volt zárva.

A nyári zárás alatt az éves takarítási munkálatok zajlottak.

Szeptember 04-től január 30-ig zajlik a gyermekek beszoktatása bölcsődénkben. Ezen időszak alatt a férőhelyek száma folyamatosan töltődött fel, ezért alacsonyabb a kihasználtsági mutató ebben a 2-3 hónapban.

Bölcsődei programok:

január	munkaértekezlet, szakmai belső továbbképzés
február	Farsangi készülődés
március	Szakmai belső tanfolyam
április 11-14	Bölcsődei beiratkozás, Bölcsődék napja, Szakmai ellenőrzés
május	a gyermeknap megrendezése
június	A búcsúztató csoportonként volt megtartva. Szülői értekezlet az új felvételes gyermekek szüleinek
július 21-től	A nagytakarítási feladatok a nyári zárva tartás idején.
augusztus 20-ig	Nyári zárva tartás
szeptember	bölcsődei kóistoló, beszoktatás megkezdése, a családlátogatások megszervezése, lebonyolítása
október	folyamatos beszoktatás,
november	adventi készülődés szülőkkel, adventi vásár
december	karácsonyi készülődés, ünnepség megtartása

Továbbképzések:

Az év során 5 kolléga volt továbbképzésre kötelezett. A pontszerző kötelező továbbképzésen Göndöczné Halász Brigitta, Azorné Putnoki Ilona, Jezsekné Aranyos Gabriella és Joósné Egerváry Szivia, Balázsné Tóth Zsuzsanna kisgyermeknevelők vettek részt. A képzések online módon kerültek megtartásra. A kolléganők sikeresen teljesítették továbbképzési kötelezettségüket.

A belső továbbképzéseket Szabó Andrea indította, mint szakmai vezető. Nagy siker a szülőknek szánt Irodalmi Faliújság, a gyermekeknek a változatos vers, mondóka, mese kínálása szakmai szempontoknak megfelelően. A mese képi megjelenítésében segít a mesepárna, melyet 2022.-ben vezetünk be. 2023.-ban megvalósítottuk a báb készítést, a bábozást bevezettük a gyermekek mindennapi életébe, korosztálynak megfelelő módon. A májusban megrendezésre kerülő gyermeknap nagy sikert aratott mind a gyermekek, mind a szülők körében. A kisgyermeknevelők kreativitásának köszönhetően volt lufihajtogatás, arcfestés, horgászat, lovaskocsikázás Erdődi Sándor közreműködésével, kutya simogatás ugrálóvár. A kisgyermek nevelők a bölcsőde lógóját megjelenítették a bejárattal szemben „cserép gyerekek” formájában. November havában már az adventi készülődésé volt a főszerep, ahol a dolgozók kézzel készített tárgyait lehetett a szülőknek, nagyszülőknek megvásárolni. A befolyt összegből a gyermekeknek vettünk ajándékot.

Térítési díj módosítás:

A térítési díj 2022. augusztus 01. napjától bruttó 670,- Ft, amely jelenleg is érvényben van.

Ellenőrzések:

2023-ben a Bölcsődében ellenőrzést tartott az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat, kért javításokat elvégeztük. Továbbá a Magyar Bölcsődék Egyesületének a

Bölcsődei Módszertani Szervezete is Szakmai ellenőrzést végzet. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak, korábbi hiányosságokat pótoltuk.

2024 –es évi tervek:

A csoportszobai szőnyegek cseréje, gyermek ágyneműhuzatok cseréje (2014-ben vásároltak vannak). Az udvari kiskerítés cseréje/javítása.

Szeretnénk 2 napos kirándulást szervezni Bölcsődenap alkalmából ill csapatépítés céljából.

Halásztelek, 2024. 03. 28.

Készítette: Szabó Andrea
szakmai vezető

Jóváhagyta: Pergelné Lakatos Anita
Igazgató

II. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi jelzőrendszer beszámolója

Személyi feltételek:

A Halásztelki Humánszolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálatának feladatellátásra az alábbiak szerinti álláshelyeket engedélyezte az Önkormányzat, mint fenntartó, amelyekkel biztosított volt a kötelezően ellátandó, valamint az önként vállalt feladatok ellátása.

Intézményvezető: Pergelné Lakatos Anita

Szakmai vezető: -

Családsegítők: Maczkó Katalin/települési jelzőrendszeri felelős/
Jelencsics-Nagy Andrea

Szakmai tevékenység:

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gytv.),
- a 2015. évi CXXXIII. törvény az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

A legsúlyosabb és leggyakrabban észlelt problémák a 2023-as év tapasztalatai alapján

A 2023-as évben továbbra is a covid járvány családokra való hosszú távú hatását érezhettük a hozzánk forduló ügyfelek által hozott problémákból. Az elmúlt évek anyagi létbizonytalansága mellé a felvett hitelek fizetésének nehézségei társultak. Gyakran találkoztunk olyan családokkal, ahol a szülőket a visszafizetendő támogatásoktól való félelem tart egy háztartásban.

Többek között a fent említett okok miatt is a mentális problémákkal szorongásos panaszokkal

küzdő kiskamasz gyermekek és szüleik fordultak hozzánk a legnagyobb számban. A gyermekeknél előforduló lelki problémáknál gyakran a súlyosabb pszichés kórképről érkeztek jelzések, egyre gyakoribb az önsértő magatartás és egyre fiatalabb korban. Továbbra is az oktatási-nevelési intézményektől kaptuk a legtöbb jelzést. A településen működő iskolákban, óvodákban a pszichológiai megsegítés nem igazán megoldott, a szolgálatunk pszichológusa igyekszik ebben segíteni. Emellett a 2024 évtől még egy pszichológus segíti a munkánkat, a hozzánk forduló ügyfeleket. De így is az iskolai, óvodai szociális segítők, iskolai védőnőre gyakran hárulnak olyan feladatok, amelyek jó esetben az oktatási-, nevelési intézmények pszichológusának kompetenciájába tartozna.

A gyermekpszichátriai ellátás még mindig erőteljesen akadozik, szinte csak olyan gyermekeket tudnak érdemben fogadni, akiknél ön és/vagy közveszélyes állapot merül fel.

A 2023-as évben továbbra is az ukrán-országi háború miatt hazánkba menekült személyek, családok ellátásában való szerep is fontos momentum volt, bár nem akkora létszámban érkeztek településünkre, mint a 2022-es évben. Van, akiket a helyi közmunka programba sikerült beintegrálni, illetve családoknál elhelyezni. Ezen felül a helyi oktatási-nevelési intézmények fogadták az óvodás, iskoláskorú gyermekeket.

2023.01.01.-2023.12.31. között a család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők ellátási forma szerinti megoszlása:

	Ellátott személyek száma:	Ellátott családok száma:
Együttműködési megállapodás alapján	84	34
Egyszeri esetkezelés	186	122
Összesen:	270	156

2023.01.01-2023.12.31. között a család-és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma nem és életkor szerinti megoszlásban:

Életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	Össz.:
Férfi	1	3	5	5	0	5	8	4	1	32
Nő	1	2	13	4	1	5	22	3	1	52
Összesen:	2	5	18	9	1	10	30	7	2	84

Család- és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás keretében igénybe vevő családok száma elsődleges problémák szerint. Időszak: 2023.01.01.-2023.12.31.

A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
	a	b
Életviteli	3	6
Családi-kapcsolati konfliktus	5	14
Családon belüli bántalmazás	2	6
Elhanyagolás	2	3
Gyermeknevelési	11	21
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2	4
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	3
Fogyatékoság, retardáció		1
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	4	15
Szenvedélybetegség	1	3
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye		2
Foglalkoztatással kapcsolatos		
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	1	4
Ügyintézéssel kapcsolatos	2	8
Információkéréssel kapcsolatos		
Összesen	34	90

Intézményünkben nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerinti megoszlásban:

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
------	---	---	--

		száma	
szülők egészségi problémái	1		1
szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)	13	5	16
családi szerkezeti	4	2	7
szülő(k) betegsége			1
gyermek családon belüli bántalmazása	3	1	3
gyermek elhanyagolása	22	4	22
iskolai kirekesztés, erőszak	1		1
kortárs csoport negatív hatása	4	1	9
csavargás			1
magatartás- vagy tanulási zavar	1		2
Központ felé továbbítva hatósági intézkedés kezdemenyezése miatt	9		
Központ felé továbbítva központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt	5		
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma 2023. december 31-én	16	2	

Kötelezően ellátandó feladatok

A család- és gyermekjóléti szolgálatot minden települési önkormányzatnak kötelezően biztosítani kell a szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő vagy egyéb krízishelyzet megoldásához segítséget igénylő gyermekek, egyének, családok számára.

Családsegítés keretében biztosítani kell: szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást, családgondozást, a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetését, közösségfejlesztő, egyéni, csoportos terápiás programokat és szolgáltatásokat. A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat is közvetít az igénybevevők felé, egy-egy adott, a családsegítő kompetencia határát meghaladó probléma kapcsán.

Pszichológiai tanácsadásunkat Balogh Péter klinikai gyermek szakpszichológus látja el, heti

rendszerességgel, péntekenként 8-12 óra között, illetve a 2024-es évtől Király Karolina hétfőn délutánonként előre egyeztetett időpontban. A 2023-as évben 48 fő vette igénybe ezt a szolgáltatásunkat összesen 133 alkalommal, ebből 2 fő családterápián vett részt.

A Szigetszentmiklósi Család és Gyermejjóléti Központ, a Pedagógiai Szakszolgálat és a Halásztelki E.GY.M.I. felé közvetített családok száma a nyújtott szolgáltatásokra lebontva:

A családsegítő kollégák az alábbi szolgáltatások tekintetében közvetítették ügyfeleiket problémáik hatékony és szakszerű megoldása érdekében a 2023-as évben:

- Jogi tanácsadás: 11
- Mediáció: 2
- Családterápia: -
- Pszichológus: 4
- Fejlesztő pedagógus:
- Foglalkoztatási tanácsadás: -

Egyéb szakmai tevékenységek /események, közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos programok/

Esetkonferenciák, esetmegbeszélők, teamek:

A korábbi évekhez hasonlóan a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, mind a Központ szervezett gyermek, felnőtt (gondnokolt) vagy család ügyében az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát a jogszabályi háttérnek megfelelően.

Néhány esetben szükségessé vált a szülők megjelenése nélküli, csak a szakember részvételével megvalósuló, a fentiekben meghatározott célokra irányuló, esetmegbeszélés is.

2023.01.01.-2023.12.31. között 6 esetben került sor esetkonferenciára. Szakmaközi megbeszélés, esetmegbeszélés 40 alkalommal, esetkonzultáció 49 alkalommal 123 fő esetében történt, elsősorban a Szigetszentmiklósi Család- és Gyermejjóléti Központ esetmenedzserével. Ezen felül gyermekek ügyében megkerestük az érintett pedagógusokat, szociális szakembereket, pszichológusokat, pszichiátereket, szükség szerint fejlesztő pedagógust is.

Baba-mama klub

A Halásztelki Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálatánál a Baba-Mama

Klub továbbra is működött. A klubfoglalkozások minden héten, kedden 10-12 óra között a Család- és Gyermekegészségi Szolgálatában zajlottak. A klub célja az volt, hogy a szülők megvitathassák az őket érintő problémákat. Ezen felül pedig a kicsik már most találkoznak kortárs csoporttal, amely megkönnyítheti majd a bölcsődei, óvodai beilleszkedést, és szocializációt.

Ebben igyekeztünk segíteni meghívott vendégekkel is. Így került sor arra, hogy a Tündérpalánta Bölcsőde szakmai vezetője a bölcsődei beszoktatás témakörében tartott tájékoztatót. Ezen kívül több ízben is az anyukák igénye szerinti témakörben jött beszélgetni pszichológus szolgálatunk meghívására.

Továbbra is voltak angolos foglalkozások, és kézművezés.

A következő évre is vannak már tervek a meghívott vendégek tekintetében is, a klub tovább folytatódik 2024-es évben is.

Ifjúsági - társasjáték klub

2023-as évben folytatódott a klub a tavaszi időszakban Jelencsics-Nagy Andrea vezetésével a felsős általános iskolás és a középiskolás korosztály számára.

Elérendő célok: élményterápia, empátia fejlesztése, érzélemvilág gazdagítása, önismeret fejlesztése, csapatépítés, jogkövető magatartás kialakítása és megerősítése,

Tematika: társasjátékok, kártyajátékok alkalmazása

Elsősorban olyan játékok kerültek kiválasztásra, amelyek akár stratégia kialakításban vagy önismeret fejlesztésben segítik a gyermekeket (pl. Dixit). A tapasztalat azt mutatta, hogy ez a klub lehetőséget teremtett azoknak a gyerekeknek is a szabadidő hasznos eltöltésére, akik egyébként a „csellengő kamaszok” közé tartoznak, illetve kisebb szabálysértések miatt már a rendőrség látókörébe kerültek.

Az őszi időszakban, a megnövekedett esetszám miatt egyelőre szüneteltek az alkalmak.

Kortalan Torna

A Kortalan Torna a 2023-as évben is aktív részvétellel folytatódott. Az általános egészségi állapot megőrzését, illetve némely esetben fejlesztését tűztük ki célul a nyugdíjasoknál. A később csatlakozókat is folyamatosan fel kellett mérni a hatékony tervezés érdekében. Először nehéz volt a csapat számára a feladatok elvégzése, jelentősen kellett könnyíteni a tervezett tematikán, de a gyakorlatok többszöri ismétlése után már látszott a fejlődés. Jelenleg a rendszeres létszám 8-12 fő.

Akik betegség vagy egyéb okok miatt időlegesen kimaradtak, újra visszacsatlakoztak és rendszeresen járnak az alkalmakra, mert fontos számukra az egészségi állapotuk szinten tartása és fejlesztése.

A 2022-es évhez képest növelni lehetett a torna időtartamát és intenzitását a résztvevők állóképességének fejlődésével. Folyamatos pozitív visszajelzést kapunk a torna egészségre és mentális jólétre gyakorolt hatásáról.

Napközis tábor

A 2023-as év nyarán ismét két alkalommal szerveztünk és bonyolítottunk le napközis tábort 6-14 éves korosztály számára. Az előírásoknak megfelelően a szigetszentmiklósi Népegészségügyi Osztállyal egyeztetve és engedélyeztetve zajlott a tábor a Halásztelki Hunyadi Mátyás Általános Iskola, Gimnázium és A. M. I. területén. A meglévő tárgyi és személyi feltételek mellett, Halásztelek Önkormányzata anyagi támogatásával igyekeztünk tartalmas programokat biztosítani a gyermekek számára.

Ruharaktár, adományozás:

A ruharaktár üzemeltetése továbbra is nehezített volt, mivel kis létszámmal dolgozunk, így önkéntesek segítettek az adományok rendszerezésében. Szolgálatunk udvarára két ruhakonténert is igényeltünk, így nyitvatartási időben oda is el lehetett helyezni a ruhaadományt, ennek ellenére sajnos továbbra is helyeznek el zsákokat a kaput eltorlaszolva zárás után. Ezek között a zsákok között gyakran találunk olyat, ami szeméttel van megrakva.

A ruharaktár a 2023-as évben heti egy alkalommal volt nyitva, és alkalmanként 7-8 család tudott ruhaadományt elvinni. Ezen felül az ősz beálltával ismét a Vöröskereszt Utcai Gondozószolgálat munkatársai is tudtak vinni takarókat, kabátokat a rászorulóknak részére.

Szolgálatunk ügyfelei számára a Vöröskereszt Pest megyei szervezetének szervezésében tudott heti két alkalommal élelmiszer adományt osztani. Ehhez segítséget kaptunk vöröskeresztes önkéntesek által. A szállításban pedig továbbra is a település önkormányzatától kaptunk segítséget.

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, a jelzőrendszeri tagok beszámolóinak figyelembe vételével

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben foglaltak alapján a családsegítés, mint szociális alapszolgáltatás keretében a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A Kormány rendeletében kijelölt szervek kötelesek—jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézménynél.

A tapasztalatok alapján elmondható, hogy településünkön jelzőrendszer tagjaitól írásos jelzések küldésére továbbra is ritkán került sor. Remélhetőleg az adott intézményekben szervezett jelzőrendszeri értekezletek tájékoztató, szülői értekezleteken való részvétel javít ezen a helyzeten.

A korábbi évekhez hasonlóan a jelzőrendszeri tagok számára is megküldtünk egy szempontsort. Ami az előző év tapasztalataira kérdez rá, valamint a következő évben változtatást igénylő részére a jelzőrendszeri közös munkának. Azonban a jelzőrendszeri tagoknak csak töredéke küldte meg a választ az általunk feltett kérdésekre.

- Az egészségügyi szolgáltatók részéről, elsősorban a gyermekorvosok és kórházak részéről

érkezett jelzés a szolgálat felé. 2023-ban esetkonferenciákon és jelzőrendszeri értekezleten is meg tudtak jelenni. Aktívabb lett a kapcsolat a település gyermekorvosával, több a konzultációs lehetőség. Emellett a pszichés problémákkal küzdő gyermekek elégtelen ellátási lehetősége is nagy nehézséget okoz, illetve a speciális nevelési igényű gyermekek fejlesztése.

- A rendőrség esetében a korábbi évekhez képest a jelzések száma továbbra is növekvő tendenciát mutat. Továbbra is növekszik a családon belüli lelki, testi bántalmazásról érkező bejelentések száma, többek között a beszámoló elején is vázolt anyagi kényszerhelyzet és az ezzel járó mentális állapot romlás látszik okként.
- Igazolatlan óvodai hiányzásokról, óvodakötelesség elmulasztásáról továbbra sem kapunk jelzést. Viszont a jelzések, pedagógiai vélemények részletesebbek, több a munkánkat segítő információ. Az igazolatlan iskolai hiányzásokról továbbra is inkább a félévi összesítést követően értesülünk, kivételt képez, ha a fél éven belül összegyűlik a 30-50 óra. Így a 10 órát meghaladó hiányzás esetén sok esetben nem tudunk intézkedési tervet készíteni, mivel nincs is tudomásunk róla.

Vannak iskolák ahonnan továbbra sem kapunk jelzést, annak ellenére, hogy más forrásból értesülünk iskolai magatartásproblémáról, vagy családi konfliktusról, amelynek mértéke veszélyeztető lehet a gyermekre.

Az iskolák részéről év közben továbbra is a magatartási-, tanulási problémák, iskolai igazolatlan hiányzások szerepeltek jellemzően a jelzésekben. Köztük súlyos pszichés problémával küzdő, és/ vagy komoly családi konfliktusban élő gyermekekről.

- A Pedagógiai Szakszolgálat – Elsősorban szükség szerint a Központ felé élnek jelzéssel, de a jelzőrendszeri értekezleten szakmai tapasztalataik megosztásával továbbra is segítik munkánkat. Konkrét esetek mentén is gyakran konzultálunk az ügyfelek ügyében.
- Halásztelek Város Önkormányzata a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete fenntartásában működő Utcai Gondo­zó Szolgálat­tal feladat ellátási szerződést kötött, az együttműködés a 2023-as évben is folytatódott.

Ügyfeleinek az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete Szigetszentmiklóson működő utcai gondo­zó szolgálata:

- Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése
- Nappali szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése
- A szállásnyújtó intézményekkel szembeni előítéltek leküzdése
- Bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés szervezése
- Az ügyfél képviselte bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés elérésére
- Egyedi lakhatásba kerülés segítése
- Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése
- Érdekérvényesítés segítése, szabadidős tevékenységek segítése, közösség-szervezés
- Egyéb szolgáltatások (pld. megkeresés, szállítás, adományozás, állás­keresés, segélyhez-, bevé­telhez juttatás stb).

Védőnői Szolgálat:

A védőnői szolgálat átszerveződése ellenére is jó az együttműködés. A jelzések nyomán közösen is járunk családlátogatásokra. A bölcsődével közös jelzőrendszeri értekezleten született szóbeli megállapodás a szorosabb együttműködésről is hatékonyan működik. Ezen felül a biztosítással nem rendelkező gyermekek esetében is segítenek abban, hogy megkapják a szükséges az oltásokat. Szükség szerint részt vesznek az esetkonferenciákon, jelzőrendszeri értekezleteken.

A kötelező szakmai kereteken túl a következő esetekben, módon tartjuk a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal:

- Szakmai konzultációk konkrét esetek mentén.
- Nyári napközis táboroztatásnál együttműködésben civil szervezetekkel, rendőrséggel, egyéb szociális területen dolgozó szakemberekkel.
- Az oktatási-nevelési intézményekben felkérésre előadást, tájékoztatót tartunk mind a pedagógusok, mind a szülők részére.
- A település védőnőivel, polgárőrökkel közösen is szoktunk családlátogatásra menni szükség szerint.
- A rendőrség segítségével igyekszünk tájékoztatást nyújtani az ügyfélkörünkben aktuális problémákról.

A Halásztelki Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálatának szervezésében az éves szakmai tanácskozás 2023. február napján került megrendezésre.

Jelzőrendszeri értekezletet 6 alkalommal tartottunk az év során, a 2023-as évben.

A jelzőrendszeri értekezletek témái a 2023-as évben a következők voltak

- A gyermekkori és felnőttkori életminőség összefüggései
- Családon belüli erőszak
- Az alapellátás formái jelzések küldés, visszajelzés iskolás korosztálynál
- Az alapellátás formái jelzések küldés, visszajelzés óvodáskorosztálynál
- A Védőnői Szolgálat a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és a Bölcsőde közös munkájának hatékonyabbá tétele
- A 2023-as év tapasztalatai, jövőbeni tervek, megvalósult fejlesztések.

A 2024-es évben a jelzőrendszeri tagok által felvetett témákat járjuk körül.

A jelzőrendszeri tagoknál nyilvántartott hátrányos helyzetű, illetve valamely veszélyeztetettség szempontból nyilvántartott gyermekek száma intézményektől kapott adatok szerint:

Óvodák, bölcsődék	Süni Óvoda	Tündérkert Óvoda	Tündérpalánta Bölcsöde
Nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma:	-	-	0
Védelembe vett gyermekek száma:	-	-	0
Ezen belül az óvodai iskolai igazolatlan hiányzások nyomán történő védelembe vett gyermekek száma:	-	-	0
Az intézményben járó SNI-s, BTM-s gyermekek száma:	-	11/22	1
Van-e olyan fejlesztő foglalkozás, amelyre a meglévőkhön felül lenne igény, vagy a már meglévő óraszámok növelésére lenne szükség?	-	Hatékony autizmus specifikus logopédia, beszédindítás kellene. Nem fizetős mozgásfejlesztés, Logopédiai óraszám növelés. Pszichológus jelenléte.	Nincsen, kijár EGYMI.
Az év során tapasztalt legsúlyosabb problémák:	-	18	2
óvoda/tankötelezettség elmulasztása:	-	-	-
szociális, megélhetési, lakhatási problémák:	-	10	0
család életviteli problémái:	-	7	1
elhanyagolás:	-	1	0
bántalmazás:	-	-	0
egyéb: egészségügyi	-	-	1

Óvodák	Lámpás Mini Bölcsöde	Lámpás Óvoda
Nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma:	-	-
Védelembe vett gyermekek száma:	-	-
Ezen belül az óvodai iskolai igazolatlan hiányzások nyomán történő védelembe vett gyermekek száma:	-	-
Az intézményben járó SNI-s gyermekek száma:	-	-
Van-e olyan fejlesztő foglalkozás, amelyre a meglévőknél felül lenne igény, vagy a már meglévő óraszámok növelésére lenne szükség?	nincs	nincs
Az év során tapasztalt legsúlyosabb problémák:	-	-
tankötelezettség elmulasztása:	-	-
szociális, megélhetési, lakhatási problémák:	-	-
család életviteli problémái:	-	-
elhanyagolás:	-	-
bántalmazás:	-	-
egyéb:	-	-

Iskolák	Bocskai István Református Oktatási Központ Általános Iskolája	Hunyadi Mátyás Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola
Nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma:	-	-
Védelembe vett gyermekek száma:	-	-
Ezen belül az óvodai iskolai igazolatlan hiányzások nyomán történő védelembe vett gyermekek száma:	-	-
Az intézményben járó SNI-s gyermekek száma:	-	44 fejlesztő fogl. résztvevők:105

Van-e olyan fejlesztő foglalkozás, amelyre a meglévőkön felül lenne igény, vagy a már meglévő óraszámok növelésére lenne szükség?	-	mozgásterápia, gyógypedagógia, iskolapszichológus
Az év során tapasztalt legsúlyosabb problémák:	-	-
tankötelezettség elmulasztása:	-	22
szociális, megélhetési, lakhatási problémák:	-	8
család életviteli problémái:	-	10
elhanyagolás:	-	-
bántalmazás:	-	-
egyéb:	-	8

A 2023. évben felmerült, megoldásra váró kérdések, és az arra adott gyakorlatban megvalósult válaszok a következők voltak:

1. A tavalyi évben is kérdésként merült fel - a településen élő gyermekek létszámának nagymértékű megnövekedése. A bölcsődei férőhelyek növekedése, illetve a mini bölcsőde elindulása segítség lehet. A védőnői körzetek bővítése is újra téma, hiszen a gyermek létszám változása ezt is napirendre hozza. Ezen felül a településen egy gyermekorvos van, ami nagymértékben megnehezíti az ellátást. Ennek ellenére esetkonzultáció minden héten van, a megnövekedett jelzések okán. Így a közös munka hatékonysága is javult.
2. Továbbra is probléma, hogy a hozzánk érkező jelzések tartalma nem minden esetben elégséges. Van, hogy alapadatok is hiányoznak. A jelzőrendszer hatékonyabb működése érdekében a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés további erősítésére, szakmaközi megbeszélések szervezésére, információnyújtásra, formális informális kommunikáció erősítésére továbbra is nagy szükség van. A tavalyi évhez hasonlóan jelzőrendszeri tagintézményeknél is tartunk értekezletet.
3. Új szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezésére továbbra is törekszünk. Erre is adnak lehetőségek a továbbképzések is. Illetve próbálunk olyan fórumokat is találni, hogy a hiányzó szolgáltatások, szolgáltatók által felmerülő nehézségeket jelezzük. (Átmeneti ellátási formák, hajléktalan ellátás, gyermekpszichológus, pszichiáter, stb.) Ezért is előrelépés a szigethalmi Nappali Ellátásával kötött ellátási szerződés. Ezen felül az Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségével és a Pesterzsébet Önkormányzatának Humánszolgáltatások Intézménye Gyermekek Átmeneti Otthonával kötött együttműködési megállapodás megkötése.

Szolgáltatások bemutatása, amelyek nem érhetőek el, vagy csak korlátozott kapacitással a településen illetve a járásban:

1. Településen: Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (K.E.F), helyettes szülői hálózat, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

2. A járásban: kórházi szociális munka, hajléktalan ellátás.
3. Kapacitás hiányában a szabadidős, közösségi programok szervezésében van hiányosság.

Halásztelek, 2024.03.20.

Készítette: Maczkó Katalin Zsuzsanna
jelzőrendszeri
felelős

Jóváhagyta: Pergelné Lakatos Anita
Igazgató

III. Szociális Szolgáltatások Szakmai Egység munkája 2023. évben

Házi Segítségnyújtás, Szociális Étkeztetés, Idősek nappali ellátása

(2314 Halásztelek, Bethlen G. u. 49.)

Halásztelki Humánszolgáltató Központ telephelyeként működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. december 20-án, a Pest Megyei Kormányhivatal által kiállított PE/SZOC/2079-13/2018. számú tanúsítvány alapján, határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. Bejegyzett szolgáltatásai: Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Időskorúak nappali ellátása, Család- és gyermekjóléti szolgáltatás.

Ellátható személyek száma a házi segítségnyújtásban 2023 november 01-től: 20 fő.

Férőhelyszám az időskorúak nappali ellátásában 20 fő.

Személyi feltételek:

A házi segítségnyújtás szolgáltatás feladatait, 2 fő szakképzett szociális gondozó látta el.

Az idősek nappali ellátásának szakmai feladatait 2 fő munkatárs biztosította, Soltészné Kispál Magdolna szociális munkás, mint szakmai egység vezető, az idősek klubjának és a szociális étkezésnek a szakmai feladatait Kosik Edina szociális gondozó biztosította az év májusáig, majd kilépését követően, 2023 június 03-tól Palkóné Győri Nikoletta szociális gondozó került felvételre helyette.

Az étel kiszállítását az évben 2 fő kolléga, Zsolnai Gabriella és Feje-Gózon Fruzsina biztosították az ellátás folyamatosságát, megbízási szerződés keretében.

Az ellátást szabályozó törvények, rendeletek

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.,
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv.,
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.,
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII.tv.,
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. tv.,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet,
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII. 4) SZCSM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet,

- Halásztelek Város Önkormányzata Képviselő-testületének 5/2015.(II.12.) önkormányzati rendelete a pénzbeli és természetben nyújtható szociális és gyermekvédelmi, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról,

Kapcsolatépítés, együttműködés más szervezetekkel

A Szolgálat működése során törekszik a lehetőségekhez mérten a legtöbbet nyújtani a hozzá forduló ügyfelek részére. Ennek érdekében igyekszünk jó kapcsolatot ápolni a településen működő intézményekkel, alapítványokkal, civil szervezetekkel:

- Egészségügyi intézmények
- Márai Sándor Közművelődési Intézmény és Városi könyvtár
- Halásztelek Mozgáskorlátozottak Nyugdíjas Egyesület
- Nyugdíjas Baráti Kör Egyesület
- Halászteleki Nyugdíjas Egyesület
- Halásztelek Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- Kormányhivatal, Államkincstár és egyéb hivatalos szervek
- Halásztelki Rendőrkapitányság
- Halásztelki Polgárőr Egyesület
- Kórházi intézmények szociális munkásai
- Magyar Vöröskereszt utcai szociális munkatársai
- Magyar Vöröskereszt Szigetszentmiklósi Szervezete
- Hospice Otthonok
- Ügyészség,
- Bíróság
- Jogi segítségnyújtó szolgálat
- Áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- Menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- Egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- Munkaügyi hatóság
- Ellátottjogi képviselő

Az idősök nappali ellátása egység tevékenysége

Szolgáltatás bemutatása:

A Halásztelki Humánszolgáltató Központ Idősök Klubja 2017. március 06-tól rendelkezik jogerős működési engedéllyel. Az engedélyezett férőhely szám 20 fő. 2023.12.31-én a betöltött létszám 20 fő.

Idősök nappali ellátásának célja :

A hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllét megszüntetése és káros hatások megelőzése érdekében, az idősök nappali ellátása (idősök klubja) elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére

biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Feladata:

Megfelelő szociális szolgáltatások nyújtása, melyek révén, a nappali ellátást igénybe vevő személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása megvalósulhat.

A biztosított szolgáltatás tartalma:

Az idősek klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésük csoportoknak összejövetelekre, rendezvények megtartására.

Az ellátottak szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. Az ellátott fizikai-egészségi és mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, ill. fejlesztésre szorulnak. Érdeklődési köre, pedig alapja lehet a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

Az ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása:

A klubtagság igénybevétele lehetőséget ad a területünkön élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetőségük. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzése. Az aktivitás eredményesebben megtartható, ez hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig megszokott környezetükben, önállóan éljenek.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatási elemek köre:

A nappali ellátás a koruk, illetve egészségügyi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatási elemeket nyújtja szükség szerint:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés, -
- felügyelet,
- gondozás.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek az ellátottak számára térítésmentesen vehetők igénybe.

Ezen túl az idősek klubja az alábbi szolgáltatásokat szervezi (térítés ellenében):

- igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása,

- szabadidős programok szervezése esetén belépődíj megfizetése,
- nem a Klub által nyújtott szolgáltatások (pl. fodrász, pedikűr stb.)

Az időssek klubja alkalmas:

- A közösségi együttlétre
- A pihenésre
- A személyi tisztálkodásra
- A személyes ruházat tisztítására

Nappali ellátás igénybevételével kapcsolatos adatok:

	Nappali ellátásban részesül
Előző év XII.31-én	20 fő
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	3 fő
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	3 fő
Tárgyév XII. 31-én	20 fő

A 2022. januárjától bevezetésre kerülő, heti rendszerességgel tartandó **idős torna**, a **2023-as** évben is nagyon népszerű volt a szépkorú ellátottak körében. A program bevezetésekor 3-4 fővel indult, majd egyre bővült az igénybe vevők létszáma, jelenleg 15-20 fő alkalmanként a résztvevők száma.

Minden év elején elkészítjük a klubra vonatkozó éves programtervet, melyből az aktuális havi tervet kiosztjuk a klub tagjai között, illetve, az intézményben jól látható helyen ki is függesztjük. A programok elkészítése előtt, minden alkalommal felmérjük a klubtagok igényeit, meghallgatjuk ötleteiket, így színes, változatos, programok, foglalkozások palettáját tudjuk kínálni a tagok számára.

A klub által nyújtott programok -társasjátékozás, filmklub, memória, készségfejlesztő játékok, felvilágosító előadások, csoportos beszélgetés, olvasókör, zenehallgatás, kirándulás, kreatív kézműves foglalkozások, születés, névnapok közös megünneplése, szépségápolási napok (manikűr, pedikűr) mentálhigiénés beszélgetés, szükség esetén egyéni beszélgetés. Több alkalommal szerveztünk egészségnapot felvilágosító előadásokkal, vércukor, vérnyomásméréssel egybekötve. A tavaszi időszaktól, sok kirándulást, bográcspartit, grillezést szervezünk, mely nagy népszerűséggel bír a klubtagok körében, minden alkalommal magas a résztvevők száma. A neves ünnepeket is megtartjuk, közösen, nagy lelkesedéssel készülődünk a programokra (farsang, nőnap, húsvét, halloween, mikulás, karácsony). Az idős klub életének színesítésére, a kapcsolati hálók bővítésének kialakítása érdekében, folyamatos a kapcsolat a Halásztelken működő többi idős klubbal, így több sikeres, élménydús közös programot tudunk szervezni, amit a jövőben is tervezünk tovább folytatnia.

2023 október 01-én megünnepeltük az Idősek Világnapját. A település önkormányzata a Márai Sándor Művelődési Központban szervezte a szépkorúak köszöntését meghívott előadóval és vacsorával. Az idős klubunkban szintén megünnepeltük a jeles napot a klub tagjaival, egy közös bográcsolás keretben

A klub megvalósult programjairól fotókkal együtt, rövid beszámolót készítünk, ami a Halásztelek hivatalos Facebook honlapjára felkerül, a helyi médiában megjelenik. A Buda Környéki televízió több ízben is forgatott, riportokat készített, tájékoztatót a Humánszolgáltató Központ és az idős klub működéséről, aktuális programjairól.

A folyamatos nyilvánosság elsődleges célja, hogy minél szélesebb körben eljusson a település lakosságához a klub lehetőségeiről, életéről való tájékoztatás. A programok biztosításán túl, a klubtagok számára továbbra is biztosítjuk szükség szerint az ügyintézésben, gyógyszerek kiírtatásában, vizsgálatokra való időpontok kérésében, tanácsadásban a segítségnyújtást. Az év folyamán 1 fő vette folyamatosan igénybe a klub által biztosított, tisztálkodási és mosási lehetőséget.

A klubtagokkal közösen aktívan részt vettünk és segítettünk a város által rendezett programok megvalósításában. A város művelődési háza által biztosított, kulturális, felvilágosító előadásai is hozzájárulnak a klubtagok programjainak bővítésére.

A klub működtetése tervszerűen kidolgozva, magas szakmai színvonalon, hatékonyan működik, elsődlegesen az ellátottak igényeit, figyelembe véve.

Az új tagok (többben a másik idős klubokból) fokozatosan váltak a közösség részeseivé, jelenleg egy jól prosperáló, aktív, kreatív, együttműködő csoporttá formálódott az idős klubja.

A szolgáltatás 2023 –es évben is térítésmentesen volt igénybe vehető.

A szolgáltatás elérhető: Nyitvatartási időben

Személyesen a telephelyeken, a feltüntetett telefonszámon, e-mail címen, ill. levélben.

Nyitvatartás				
Humán Szolgáltató Központ Idősek Klubja				
Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
8 - 16	8-16	8-16	8-16	8-16

Ellátottakra vonatkozó adatok: /2023.12.31-én/

NEME	40– 59 éves	60 - 64 éves	65– 69 éves	70– 74 éves	75– 79 éves	80– 89 éves	90 éves és idősebb	összesen
Férfi	1							1 fő
Nő			4	8	5	2		19 fő
Összesen								20 fő

Bekerülés jogcíme 2023-ban:

Életkor	2 fő
Önellátásra részben képes	-
Fogyatékos	1 fő
Pszichiátriai beteg	-
Hajléktalan	-

Egészségi állapoton alapuló jogosultság, jellemzően előforduló betegségek:

- Szív-, és keringési rendellenesség
- Magas vérnyomás
- Diabetes és szövődményei
- Mozgásszervi megbetegedés, születési rendellenesség
- Pszichiátriai ellátást nem igénylő mentális sérülések
- Tumoros megbetegedés

Szociális Étkeztetés**Szolgáltatás bemutatása:**

Az étkeztetés során egyszeri meleg étel biztosítottunk azon szociálisan rászoruló halásztelki lakcímmel rendelkező egyének számára, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel ezt nem képesek megtenni.

Az ételt a Hunyadi iskola konyhája biztosította 2023-ban is, a konyha leállási időszakában pedig a **MI-CSODANAP Kft –től** rendeltük az ebédet az ellátottak számára.

Az ellátás igénybe vehető házhoz szállítással, vagy elvitellel.

Az étel helyben fogyasztása is biztosított volt, de ebben az évben sem élt senki ezzel a lehetőséggel. Az ebéd kiszállítását, megbízási szerződéssel foglalkoztatott 2 kolléganő végzi, saját gépkocsival.

A szociális étkezés adminisztrációs feladatait Palkóné Győri Nikoletta szociális gondozó, és a szakmai egység vezető közösen látták el.

Feladata:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- életkoruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Ellátás igénybevételének módja:

Az ellátás igénylése személyesen, telefonon vagy hozzátartozó, szomszéd, orvos bejelentése alapján történik. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Az igényeket folyamatosan tudjuk fogadni. Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről) szabályozása az irányadó. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg.

Amennyiben az érdeklődő elfogadja a feltételeket, benyújtja igazolásait a jogosultság megállapításához, az intézményvezető írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt, a szociális étkeztetést igénylő ellátottal az intézményvezető (illetve az általa írásban meghatalmazott személy) megállapodást köt, mely tartalmazza a személyes adatokon túl:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését)
- az igénybe vevő számára nyújtott szolgáltatási elemeket,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítésszerű-fizetési kötelezettséggel jár,
- a felek tájékoztatási kötelezettségét, az érdekképviselőre,
- az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

Étkeztetés igénybevételi adatai

	Étkeztetés elvitellel	Étkeztetés szállítással
Előző év XII.31-én	6	82
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	5	22
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	2	13
Tárgyév XII. 31-én	9	91

Étkeztetés igénybevételi adatai

	2023
Engedélyezett adagszám: (egyházi, nem állami)	-

Befogadott adagszám: (egyházi, nem állami)	-
Megállapodások száma: (fő)	100
- Ebből – elvitelre: (fő)	9
- Ebből – kiszállítással: (fő)	91
- Ebből – helyben fogyasztással: (fő)	-
- Ebből 2023. április 5. napját követően kötött megállapodást: (fő)	18
Diétás étkeztetést igénybe vevők száma: (fő)	-
Munkaszüneti és pihenőnapon igénybe vevők száma: (fő)	-

Térítési díjjal kapcsolatos adatok:

Szociális étkeztetés – helyszínen fogyasztás/elvitel

Szt. 115 § szerint	2023. évben	
A megállapított intézményi térítési díj összege egy szolgáltatási egységre	1315 Ft/ellátási nap	
A személyi térítési díj legmagasabb összege egy szolgáltatási egységre	800 Ft/ellátási nap	

Szociális étkeztetés – kiszállítással

Szt. 115 § szerint	2023. évben	
A megállapított intézményi térítési díj összege egy szolgáltatási egységre	1315 Ft/ellátási nap	
A személyi térítési díj legmagasabb összege egy szolgáltatási egységre	800 Ft/ellátási nap	

*

**Ellátottakra vonatkozó adatok: /2023.12.31-én/
Szociális étkeztetés- elvitelre**

NEME	40– 59 éves	60 - 64 éves	65– 69 éves	70– 74 éves	75– 79 éves	80– 89 éves	90 éves és idősebb	összesen
Férfi	1			2	1			4
Nő				3	2			5
Összesen								9

Ellátottakra vonatkozó adatok: /2023.12.31-én

Szociális étkeztetés-lakásra szállítással

NEME	18- 39 éves	40– 59 éves	60 - 64 éves	65– 69 éves	70– 74 éves	75– 79 éves	80– 89 éves	90 éves és idősebb	összesen
Férfi		3	2	3	6	4	16	2	36
Nő		1	5	7	13	8	19	2	55
Összesen									91

2023. 12.31.-én 100 fő volt az ellátottak száma a szociális étkezésben. A tárgyév folyamán 22 fő került be az ellátásba, és 13 fő került ki az év folyamán. A folyamatosan növekedő létszám valószínűsíthető okai, hogy a Hunyadi iskola által biztosított étkezés minőségével, mennyiségével nagyon elégedettek az ellátásban résztvevők, továbbá az anyagi rászorultság is közrejátszik az étkezés igénylésében, főként az alacsony jövedelemmel rendelkező, egyedül élő idős korúak tekintetében.

Az év áprilisában is szintén sor került a jövedelmek felülvizsgálatára.

2022-es évben kiszélesítettük a jövedelemsávokat, és sor került a térítési díjak emelésére. A 2023-as évben nem emeltük az étkezés térítési díját, az előző évi **Képviselő-testület 19/2022.(VI.23.)** önkormányzati rendelete alapján az alábbiak szerint, fizetnek az étkezésért az ellátást igénybe vevők, plusz **100 Ft-/ ellátási nap** az étel kiszállításának díja.

71.250- Ft havi jövedelem alatt **500 Ft/ nap**

71.250 Ft-120.000 havi jövedelem között **600Ft/ nap**

120.000 Ft-170.000 Ft havi jövedelem között **700 Ft/nap**

170.000 Ft-havi jövedelem felett 800 Ft/nap

2022 augusztusától került bevezetésre az ebéd kiszállításának, az ételhordók helyett, a **műanyag dobozokban történő kiszállításra való** átállása. Ennek az oka volt, hogy az ellátottak túlnyomó többségének nem megfelelő higiéniás állapotban voltak az ételhordói, melyet többszöri írásos felszólítás után sem sikerült realizálni. Ezért a lehetséges megbetegedések elkerülése, illetve az ÁNTSZ szabályainak megfelelően, az ételhordók helyett eldobható műanyag dobozokban biztosítjuk az ebéd kiszállítását, illetve elvitelét. A dobozokat minden hónapban megrendeljük, melyet a Halásztelki Humánszolgáltató Központ

költségét terheli, az ellátottak számára viszont nem jelent többlet kiadást. **2023-as év** folyamán is, ezt a már jól működő és bevált, formáját alkalmaztuk az étel kiszállítására.

Az ebéd kiszállítását végző két kolléganő autójának megfelelő tisztaságát, higiéniás állapotát, folyamatosan ellenőzi a szakmai egység vezetője.

Az étkezések átmeneti lemondása, újra igénylése, telefonos egyeztetést követően zökkenőmentesen történik az ellátást igénybe vevőkkel. A Hunyadi iskola konyhájának vezetőjével is gördülékeny az együttműködés az étkeztetés biztosítása terén. Minden hét végén a szociális étkeztetést végző kolléganő leadja a következő hétre vonatkozó ebédmegrendelést a konyha felé, a beérkező lemondásokat, igényléseket, írásban jelzi, illetve hónap végén egyeztetésre kerül a havi ételadagok összesítése.

Házi segítségnyújtás

Az Önkormányzat a házi segítségnyújtást, mint szociális alap szolgáltatást, a Halásztelki Humánszolgáltató Központ Szociális Szolgáltatások Szakmai Egységén keresztül biztosítja. Gondoskodik azon személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem tudnak gondoskodni.

A gondozási szükséglet alapján két ellátási forma van a szociális segítség és a személyi gondozás.

Szociális segítség keretében nyújtott szolgáltatások:

- a) lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés:
 - takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben,
 - mosás,
 - vasalás
- b) háztartási tevékenységben való közreműködés:
 - bevásárlás,
 - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
 - mosogatás,
 - ruhajavítás,
 - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása,
 - télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt,
 - kísérés,
- c) veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtás,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében nyújtott szolgáltatások:

- a) ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása:
 - információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
 - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
 - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
 - ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,
- b) gondozási és ápolási feladatok elvégzése:

- mosdatás; fürdetés,
- öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolás,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- sztómazsák cseréje,
- gyógyszer kiváltása,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig),

Célcsoport: A célcsoportot Halásztelken bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévüket betöltött személyek, illetve időskorúak alkotják, akik egészségügyi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátását, lakáson kívüli ügyeiket intézését csak segítséggel képesek ellátni, bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, valamint rehabilitációt követően támogatást igényelnek. Egészségügyi állapotuk miatt leginkább a fogyatékosági, rokkantsági támogatásban részesülők veszik igénybe ezt a szolgáltatási formát, a többiekénél nagyobb szerepet játszik az életkor.

Az ellátás célja, feladata:

Ellátás célja:

Halásztelkek lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele - az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására - az ellátott függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása - az ellátott érdekeinek képviselése

Ellátás feladata:

Az ellátást igénylők segítése a szociális munka eszköztárával - feltérképezni, hogy a házi segítségnyújtáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében - elérni, hogy az ellátott folyamatosan érdekelt és motivált legyen a cél megvalósításában. Ellátás típusa: alapszolgáltatás.

A szolgáltatás módjai, formái

Az ellátás igénylése személyesen, telefonon vagy hozzátartozó, szomszéd, orvos bejelentése alapján történik. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Az igényeket folyamatosan tudjuk fogadni. Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről) szabályozása az irányadó. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg. Amennyiben az érdeklődő elfogadja a feltételeket, benyújtja igazolásait a jogosultság megállapításához. Az intézményvezető gondozási szükségletfelmérést végez, és értékelő adatlapot tölt ki. Az intézményvezető írásban tájékoztatja az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt, a házi segítségnyújtást igénylő ellátottal az intézményvezető megállapodást köt, mely tartalmazza a személyes adatokon túl:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybe vevő számára nyújtott szolgáltatási elemeket,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítésszerű-fizetési kötelezettséggel jár,
- a felek tájékoztatási kötelezettségét, az érdekképviselőre,
- az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

Házi segítségnyújtás igénybevételi adatok:

	Házi segítségnyújtásban részesül
Előző év XII.31-én	15
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	4
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	3
Tárgyév XII. 31-én	16

Az igénybevételek arányát az alábbi táblázat mutatja:

Hónap	ellátottak száma	szociális segítség és gondozási óra összesen	gondozási látogatások száma
Január	15 fő	96,91	175
Február	15 fő	89,16	160
Március	15 fő	100,5	182
Április	15 fő	67,5	127
Május	15 fő	88,25	156

Június	15 fő	86,83	154
Július	15 fő	88,5	154
Augusztus	15 fő	99,25	171
Szeptember	15 fő	118,5	161
Október	16 fő	149,08	190
November	15 fő	136,50	163
December	16 fő	167,75	167

Házi segítségnyújtás - személyi gondozás adatai

	2023
Ellátható személyek száma: (fő)	2023 októberig 15 fő november 01-től 20 fő
Befogadott ellátható személyek száma: (fő)	2023 októberig 15 fő november 01-től 20 fő
Megállapodások száma: (fő)	16
- Ebből személyi gondozásra: (fő)	15
- Ebből szociális segítségre: (fő)	1
- Ebből 2023. április 5. napját követően kötött megállapodást: (fő)	4
Működési hónapok száma: (hónap)	12
Összes gondozási óra: (óra)	1288,73 óra

Térítési díjakkal kapcsolatos adatok -szociális segítség

Szt. 115 § szerint	2023. évben	
A megállapított intézményi térítési díj összege egy szolgáltatási egységre	5.970 Ft/ gondozási óra	
A személyi térítési díj legmagasabb összege egy szolgáltatási egységre	700 Ft	

Házi

segítségnyújtás – személyi gondozás

Szt. 115 § szerint	2023. évben	
A megállapított intézményi térítési díj összege egy szolgáltatási egységre	7.597 Ft/ gondozási óra	
A személyi térítési díj legmagasabb összege egy szolgáltatási egységre	700 Ft	

*

Ellátottakra vonatkozó adatok: /2023.12.31-én/

Személyi segítség és gondozás

NEME	40– 59 éves	60 - 64 éves	65– 69 éves	70– 74 éves	75– 79 éves	80– 89 éves	90 éves és idősebb	összesen
Férfi			1		2	1		4
Nő			2		2	7	1	12
Összesen								16 fő

2023-ban a házi segítségnyújtás szolgáltatásában, a megnövekedett igények miatt és arra reagálva, kérelmeztük a Pest Vármegyei Kormányhivataltól a létszámbővítést, amit engedélyeztek.

2023 november 01-től a házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma 15 főről, 20 főre emelkedett. 2023. 12. 31-én így a maximálisan engedélyezett létszám 20 fő, 3 fő került ki, és 4 fő került be az év folyamán a szolgáltatásba. A 16 főből 1 fő részesül szociális segítségben, 15 fő pedig szociális gondozásban.

2023 áprilisában a házi segítségnyújtásban is sor került az éves jövedelem felülvizsgálatára.

A szolgáltatás személyi térítési díjában nem történt változás, továbbra is 500, ill. 700 Ft/ óra jövedelem függvényének megfelelően. Az év során 4 ellátottnál végeztük el a szükségletfelmérés felülvizsgálatát, illetve annak módosítását egészségügyi állapotromlások miatt. Az év során két kolléganő Zajác Tiborné és Csachó Barbara szociális gondozók

biztosították a szakmai munka végzését. A gondozónők az ellátást igénybe vevők napi gondozásán túl folyamatosan tartják a kapcsolatot a hozzátartozókkal, a háziorvosokkal, egészségügyi intézményekkel, szükség szerint segítenek az idősoththoni elhelyezésben. A kolléganők távollétük esetén egymást helyettesítik, ami ebben az évben is előre megtervezett formában, gördülékenyen biztosította a szolgáltatásban résztvevők ellátását. A házi segítségnyújtást végző kolléganőkkel, heti rendszerességgel munkaértekezletet tart a szakmai egység vezetője, ez alapján tájékozik az ellátásban résztvevők állapotáról a velük való munka végzéséről, továbbá megbeszélésre kerülnek a felmerülő problémák, azok lehetséges megoldásai. A kollégák által vezetett ellátotti dokumentációt a szakmai egység vezetője minden hónap végén ellenőrzi, aláírja.

Az év folyamán mind három ellátásra vonatkozóan **aktualizáltuk a kötelezően használt dokumentációkat**. A tapasztalat azt mutatta, hogy továbbra is magas az igény a szolgáltatás igénybevételére, ennek megoldására, az év decemberében, ismét férőhely bővítésre nyújtottuk be a kérelmet a Pest Vármegyei Kormányhivatalhoz, további 5 fő bővítésére, ami 25 fő engedélyezett létszámot jelent. Az emelkedett ellátotti létszám miatt, szükséges egy 1 fő szociális gondozó kolléganő felvétele, a státusz betöltésére az álláspályázat év végén már kiírásra került.

Élelmiszermentő akció

2023-ban is tovább folytattuk az előző év májusától, a Szigetszentmiklósi Vöröskereszt szervezésében induló élelmiszermentő akciót.

Továbbra is a Hunyadi Iskola ételszállító kisbuszával, az önkormányzat munkatársának segítségével hozzuk el az adományokat heti 2 alkalommal hétfő és szerdai napokon. A kiosztás a 2314 Halásztelek, Bethlen Gábor u 49. szám alatti intézményünkben történik.

A hétfői napon a Család-és Gyermejkölési Szolgálat ellátotti köre számára történik az adomány osztása, még a szerdai napon a nappali ellátásban részt vevők részesülnek a felajánlásból.

Mind két napon a Vöröskereszt 2-2 önkéntese segít az adományok kiosztásában.

A település lakossága számára nagy segítséget jelent a felajánlott élelmiszer, ezért evvel a lehetőséggel a továbbiakban is szeretnénk élni.

A szakmai egység kollégái az év folyamán rendszeresen részt vettek a város által szervezett rendezvényeken, az idei évben a Vöröskereszttel együttműködve segítettünk a programok szervezésben, lebonyolításában.

2023-as évben a **Szociális Munka napja** alkalmából 8 fő kolléga részvételével, 2 napos csapatépítő tréningen vettünk részt Tatán. A program kiváló lehetőséget nyújtott a feltöltődésre, a közös élmények együttes átélésére.

Ellenőrzések:

2023-ban az idők nappali ellátásának egyik szakfeladatában sem történt ellenőrzés.

2023-s évben történt beruházások:

- 1 db monitor
- számítógépek, nyomtató karbantartása
- az épület kazáncseréje
- ruharaktár festése

- az épület riasztójának beszerelése

Munkakapcsolatok, fórumok működtetése:

A dolgozók egymással szoros munkakapcsolatban állnak, a szakmai egységek egymással mellérendelt viszonyban tevékenykednek.

1. Szakmai, szakmaközi együttműködések: Heti rendszerességgel minden szakfeladatnak meghatározott időpontban szakmai értekezletet tart a szakmai egység vezetője.

2. Munkaértekezlet:

Az intézményvezető szükség szerint, de legalább havonta egy alkalommal munkaértekezletet tart, melyről emlékeztető feljegyzést készít.

3. Szupervízió: Egyéni és csoportos szupervízió az intézmény összes dolgozója számára a 2023-es évben is folyamatosan biztosított volt

2024. évre vonatkozó tervek, célok:

- A házi segítségnyújtás szolgáltatásának további bővítése, működési engedély módosítása 25 főre.
- A létszám bővítéseként szükséges egy 8 órás kolléga felvétele az ellátásban.
- További hatékony együttműködés a településen működő többi idős klubbal, közös tartalmak, élménydús, színes programok szervezésével, programok palettájának bővítése.
- Mind három szolgáltatás terén további magas, hatékony professzionális szakmai szolgáltatás biztosítása.
- Együttműködő partnereinkkel további folyamatos kapcsolattartás, új partnerek, szponzorok, támogatók feltérképezése, együttműködés kiépítése.
- Kollégák továbbképzésen való részvétele.
- Pályázatok folyamatos figyelemmel kísérése, pályázatokon való részvétel, programokra, felújításra, beruházásokra való pályázás.
- Élelmiszermentő akcióban való további részvétel
- A város éves programjainak megszervezésében, lebonyolításában való folyamatos együttműködés.

2024. évre tervezett beruházások, felújítások

- tisztasági festés
- asztali számítógép –új kolléga részére
- mobil telefon-új kolléga számára
- 3 számítógép felújítása
- idős klub programjaihoz szükséges memóriafejlesztő társasjátékok

Halásztelek, 2024. 01.29.

Készítette: Soltészné Kispál Magdolna Szociális
Szolgáltatások Szakmai Egység
vezető

Jóváhagyta: Pergelné Lakatos Anita
Igazgató