

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. április 17. napi ülésére,
valamint azt megelőzően a Szociális Bizottság ülésére

Tárgy: Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete által fenntartott Utcai gondozó szolgálat szakmai beszámolója a 2023. évi tevékenységéről
Előterjesztő: Szabó Tibor Polgármester

Napirendi pont:

Az előterjesztést nyilvános ülésen kell tárgyalni.
A határozat elfogadása egyszerű szavazattöbbséget igényel.

Tisztelt Képviselő-testület!

Tisztelt Bizottság!

Halásztelek Város Önkormányzata Képviselő-testületének 74/2021. (09.15.) sz. önkormányzati határozatában foglalt felhatalmazás alapján Feladatellátási szerződés került megkötésre a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezetével (a továbbiakban: PM Vöröskereszt) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E.§-ában meghatározott utcai szociális munka ellátására.

A Feladatellátási szerződés 13. pontja alapján szakmai beszámolót köteles a PM Vöröskereszt készíteni minden év április 30-áig.

Fentiek alapján a beszámolót a PM Vöröskereszt elkészítette, amely az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

Fentiek alapján az alábbi határozati javaslat elfogadását kezdeményezem:

Határozati javaslat

Halásztelek Város Önkormányzatának Képviselő- testülete úgy dönt, hogy a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete „Szakmai beszámoló a Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete által fenntartott Utcai gondozó Szolgálat – Szigetszentmiklós 2023. évi tevékenységéről” című beszámolóját - elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Szabó Tibor Polgármester

Halásztelek, 2024. április 08.

.....
Szabó Tibor
Polgármester

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:

.....
dr. Mészáros Zoltán
Jegyző



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
PEST VÁRMEGYEI SZERVEZETE

HALÁSZTELKI
POLGÁRKÉZESTERHIVATAL

UGYINTÉZŐ

Nyl. szám:



Támogatom

Budapest, 2024.01.25.....

Bogát Enikő
szociális szakmai vezető

Készítette

Pilis, 2024.....

Mesz Rita
intézményvezető szociális
munkatárs

Dobszai Laura
szociális munkatárs

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete által fenntartott

Utcai Gondozó Szolgálat - Szigetszentmiklós

2023. évi tevékenységéről



cím: H-1119 Budapest, Blikzádl u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Blikzádl u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 15170059-2-45



I. Az Utcai Gondozó Szolgálat alapadatai

Fenntartó adatai

(1)
Név: Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete
Székhely: 1119 Budapest, Bikszádi utca 43.
Adószám: 19170039-2-43
Elérhetősége: pest@voroskereszt.hu
Képviseli: Lovászi Anett mb. vármegyei igazgató

Szolgáltató adatai

Név: Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete
fenntartásában működő Utcai Gondozó Szolgálat –
Szigetszentmiklós
Cím: 2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 7/C.
Ágazati azonosító: S0033792
Működési engedély száma: 64/ 2005, módosítása: XIV-C- 001/ 1675-8-5/ 2012. (jogerő:
2013.01.08.), Tanúsítvány – Ügyiratszám: PE/SZOC/106-6/
2018, kelt.: Bp. 2018. 01.30.
Nyújtott szolgáltatás: utcai szociális munka
Ellátási terület: Szigetszentmiklós, Szigethalom, Dunaharaszti. Halásztelek (a
szolgáltatás Halásztelek ellátási területtel) bővült, Ügyiratszám:
PE/SZOC/1777-2/2021, kelt.: 2021.10.06.)

A szolgáltatás működését biztosító és szabályozó jogszabályok:

Magyarország 2023.évi központi költségvetéséről szóló 2021. évi XC. törvény, Áht., 1993.évi
III. törvény, NSZI-ről szóló 610/2020. (XII.18.) Korm. rendelet, Tkr., 1/2000. (I.7.) SzCsM
rendelet



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00003008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43



II. A szolgáltatás személyi- és tárgyi feltételei

1. Személyi feltételek, a szolgáltatásban dolgozók száma, szakmai végzettség szerinti megoszlása

2023-ban 2 fő szociális munkatárs – 1 fő általános szociális munkás, 1 fő okleveles szociológus- teljesített szolgálatot teljes munkaidőben, közülük 1 fő (osztott munkakörben) az intézményvezetői tevékenységet is ellátta.

1.1. Továbbképzések, szakmai egyeztetéseken való részvétel

Az elmúlt éveknek megfelelően, 2023-ban is részt vettünk a Menhely Alapítvány Közép-Magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálat havi rendszerességgel rendezett szakmai fórumain: a Közép-Magyarországi Utcai Gondozó Szolgálatok Szakmai Fóruma „utca team”-én, havi egy alkalommal az Intézményközi Esetmegbeszélő Csoport eseményein, valamint a téli (krízis időszakra) felkészítő továbbképzésein.

2. A szolgáltatás tárgyi feltételei

A Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete (fenntartó) az utcai gondozó szolgálat munkatársai részére szolgálati mobiltelefont és munkaruhát biztosít.

Az ügyfelek fogadásához iroda áll rendelkezésre (2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 7/c), a munkavégzéshez szükséges infrastruktúrával felszerelt: a fenntartó 2 db asztali számítógéppel, 2 db lappal, nyomtatóval, internet kapcsolattal támogatja a szolgálat munkatársainak munkavégzését.

A közösségi események a városi vöröskeresztes szervezet által oktatásra, megbeszélésekre és lakossági adományosztásra használt tárgyalóteremben valósulnak meg.

A szolgálat a terepmunkát a fenntartó által (pályázati forrásból) beszerzett Dacia Sandero személygépkocsival látja el, továbbá rendelkezik minden olyan eszközzel, amelyre a munkája során szükség lehet (elemlámpa, kötszerek, takaró, izolációs fólia, szezonális ruhanemű, termosz, műanyagpohár, gumikesztyű, maszk, fertőtlenítőszer, időszakosan tartós élelmiszerek, tea, víz, vitaminok stb.).





3. A szolgáltatás anyagi feltételei

Az Utcai Gondozó Szolgálat a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött USZ-065/17-2011 számú finanszírozási szerződés alapján, a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által a költségvetési törvényben meghatározottak szerint részesült 2023 - ban támogatásban. Ezen kívül a fenntartó által benyújtott pályázatokon elnyert pénzügyi források, támogatók pénzbeli és természetbeni juttatásai, Szigetszentmiklós Város Önkormányzata, Feladatellátási szerződés alapján, Halásztelek Önkormányzata , valamint a fenntartó 2.számú Szigetszentmiklói Területi Szervezete élelmiszermentési munkájából származó adományok segítették a szolgálat működését.

III. A szakmai munka bemutatása

1. A szolgáltatás célja, feladata, ellátási területe, célcsoportja

Az utcai szociális munka a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E. § (a továbbiakban Szt.) és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, az 1/ 2017. (II.14.) EMMI rendelet módosításával kiegészítve (továbbiakban Szakmai rendelet), a 104. § és 104/A. §-a értelmében a személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás.

A 104. § (1) bekezdés alapján, az utcai szociális munka feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az élelmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybe vételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

A (2) bekezdésben meghatározottakkal összhangban szolgáltatásaink:

a) Megkeresés: a szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett olyan személyek közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (cél a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájutás) akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt valamilyen okból elérni nem tudják.





b) Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történik, jogait, lehetőségeit figyelembe véve, kérdésére reagálva, élethelyzet, szükségletnek megfelelő vélemény, javaslat, információ különböző témákban, mely valamely cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

c) Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történik, tervezett, célzott segítség minden olyan tevékenységben, amelyeket saját maga tennie meg, ha erre képes lenne, valamint olyan rendszeres testi-lelki támogatás, fejlesztés, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, a családi, társadalmi státuszban való tartását, visszailleszkedést.

d) Esetkezelés: az igénybe vevő, vevők problémájának, szükségleteinek kielégítésére irányuló, tervszerű megállapodáson és együttműködésen alapuló segítő kapcsolat, az újabb problémák megelőzése, támogató erőforrások bevonása a célok elérése érdekében.

e) Szállítás: javak és szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a szolgáltatások, közszolgáltatások, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha ez szükségletből adódóan másképp nem oldható meg.

Szolgálatunk célja, hogy a szociális munka eszközzrendszerével gyakorlati segítséget és mentálhigiénés támogatást nyújtsunk olyan személyeknek, akik hajléktalanok vagy a hajléktalanná válás fenyegeti őket. További cél, hogy aktív eszközökkel segítsük ügyfeink hajléktalanságból történő tartós és biztonságos kikerülését.

A konkrét fizikai és mentális segítségnyújtáson túl a hajléktalansággal kapcsolatos szemléletformáló tevékenységet is végzünk a négy ellátási területen, Szigetszentmiklóson, Szigethalmon, Dunaharaszton és Halásztelken.

Ügyfeink mentális gondozására, a fizikai és lelki ellenálló képesség erősítésére fordítottuk a legnagyobb figyelmet. Célunk, hogy hatékonyan tudjanak megküzdeni a hiátusos-, vagy egyáltalán nem létező családi háttérből, a lakhatási-, foglalkoztatási-, egészségügyi problémákból adódó körülményekkel, következményekkel.

Segítő tevékenységünkben a legfőbb törekvés, hogy minél több együttműködő, előítéletől mentes, ügyfeink sorsát, nehézségeit átérző ember képezze, dúsítsa a hiátusos kapcsolati hálót a hétköznapiakban, hogy mentális és fizikális állapotuk erősödése által egyre többet





tudjanak tenni önmagukért, s egy formálódó kisközösség tagjaiként egymásért is, sorsuk jobbítása érdekében

2. A nyújtott szolgáltatások formái, rendszeressége, tartalma

A hajléktalan személyekkel végzett hatékony munka érdekében utcai gondozó szolgálatunk

- az ellátási területet hetente, útvonalterv alapján bejárja (krízis időszakban, krízis helyzetekben az egyes területeket akár naponta). Havonta azokat a területeket is feltérképezi, amelyek korábban szálláshelyként szolgáltak,
- utcai szociális térképet készít, amelyet szükség szerint frissít,
- az utcán élő embereket és csoportokat felkutatja és megkísérli a szociális és/vagy egészségügyi ellátórendszerbe bevonni,
- az ügyfelek kérésére a rokonokat, hozzátartozókat felkutatja,
- az ügyfelek számára segítséget nyújt ügyintézésben, iratpótlásban, jövedelemhez juttatásban,
- az ügyfeleknek szükség esetén ruhát, takarót, tisztálkodó szereket, gyógyszereket, kórházi csomagot, élelmiszer csomagot ad,
- krízishelyzetben az ügyféllel közösen megkísérli a legoptimálisabb megoldást megtalálni,
- a háttér irodában ügyfélfogadást tart,
- bejelentéseket fogad társintézményektől, a területen működő hatóságoktól, és a lakosságtól,
- együttműködik a fenntartó intézményeivel és utcai gondozó szolgálataival,
- együttműködik az ellátási területen működő más szociális - és egészségügyi szolgáltatókkal,
- az adományozókkal egyeztetve a szükségletekről, adományokat fogad és továbbít, vagy közvetíti az adományozót más szolgáltatóhoz.

Az utcai szociális munka során mindig elsőbbséget, soronkívüliséget élvez a közvetlen életveszély elhárítása. Az utcai munka szükségességét az azonnali megoldást kívánó problémák – fagyveszély, testi épség veszélyeztetettsége, fertőző betegségek terjedésének megakadályozása, akut addiktológiai problémák vagy egyéb azonnali beavatkozást igénylő esetek indokolják leginkább.





Vörös kód figyelmeztetés időszakában „a segítő tevékenység egyik legfőbb feladata az élet védelme”.

Tárgyévben négy alkalommal adta ki a Belügyminisztérium a vörös kód jelzést.

Vörös kódos napok 2023-ban:

2023.02.07. 20 órától 2023.02.09. 08 óráig,

2023.07.10. 08 órától 2023.07.12. 20 óráig,

2023.07.15. 08 órától 2023.07.19. 20 óráig,

2023. 08.25. 08 órától 2023.08.28. 20 óráig

A szolgálat munkatársai a vörös kódos napokon az ügyfelek védelme érdekében a Menhely Alapítvánnyal és a többi hajléktalanellátó szolgáltatóval, civil szervezettel együttműködve a rendes munkaidőn kívüli időszakban többletfeladatokat vállalt, ügyeleti elérhetőséget, szükséglet szerinti többletmunkaórát biztosított. A vörös kódos napokra 2023-ban nem állt rendelkezésre pályázati finanszírozás, így a többletszolgáltatást ingyenesen biztosította a szolgálat.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.)

65/E. § (3) bekezdésében meghatározott vörös kód egy speciális figyelmeztetés, melynek célja, hogy kritikus időjárási helyzetben felhívja az ellátórendszer figyelmét arra, hogy a segítő tevékenység egyik legfőbb feladata az élet védelme. A Belügyminisztérium vörös kód figyelmeztetést ad ki, különösen a – 10 Celsius fok vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, a 27 Celsius fok feletti napi középhőmérséklet vagy a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének időtartama alatt (pl. nagy mennyiségű csapadék, szélsőséges időjárás változás), az életet és testi épséget veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében szükséges intézkedések megtétele érdekében.

A vörös kód ideje alatt az utcán élő, de elhelyezést kérő hajléktalan személyek befogadása elsődlegesen a hajléktalan ellátást nyújtó intézmények feladata. Amennyiben az ellátási területen – mint például működési területeinken, Szigetszentmiklóson, Szigethalmon, Dunaharaszton és Halászfalván - nem található hajléktalanellátó intézmény, akkor az egyéb bentlakásos szociális intézményeknek kell ideiglenesen befogadniuk az arra rászorulókat a vörös kód protokollban meghatározottak szerint. A Menhely Alapítvány Közép-





Magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálatának jelentést kell tennük arról, hány főt tudnak fogadni a vörös kód ideje alatt.

A szigetszentmiklósi Vadgesztenye Egyesített Szociális Intézmény ebben az esetben 1 főt tud vállalni információnk szerint, a szigethalmi bentlakásos intézmény vállalásáról nincs információ, Dunaharaszton és Halásztelken nincs az önkormányzat, vagy civil szervezet által fenntartott bentlakásos intézmény. Mindezeket, valamint az eddigi, lakhatási – és megélhetési problémával küzdő ügyfeleinket segítő tevékenységünk több évtizedes tapasztalatát figyelembe véve, a legcélszerűbb, - ügyfeleink számára is legelfogadhatóbb és legfenntarthatóbb megoldás –, vörös kód protokoll időszakán kívül is-, a helyben lévő egyedi lakhatási lehetőségek felkutatása, megteremtése.

A közép- és hosszabb távra tervezett fenntarthatóság érdekében, az ügyfelek rendszeres bevételhez segítségével, lakhatási támogatás biztosításával, védett munkahelyek megteremtésével.

A Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete által fenntartott Százhalombattán működő Hajléktalanellátó Integrált Intézmény többnyire tudta fogadni a szolgálat ellátási területein bajba jutott ügyfeleit, amennyiben az intézményi bekerülési feltételeknek megfeleltek (negatív tüdőszűrő lelet, orvosi igazolás arról, hogy közösségre ártalmas fertőző betegsége nincs, az alkoholos befolyásoltság mértéke a házirendben rögzítetteknek megfelelő). Akadályozó tényezők elhelyezésükben az ügyfelek lokálpatriotizmusa, a hányattatott életmódból, szenvedélybetegségből adódó aktuális fizikai-, egészségi állapot, a fürdési, átöltözési lehetőség hiányából következő fertőzésveszély.

3. Ellátottak bemutatása

A szigetszentmiklósi telephelyű Utcái Gondozó Szolgálat 2023-ban négy ellátási területen: Szigetszentmiklóson, Szigethalmon, Dunaharaszton és Halásztelken összesen 48 regisztrált ügyfelet segített hosszabb vagy rövidebb időtartamban, 33 férfit (69 %) és 15 nőt (31 %).

Ebből a rendszeres ellátásban résztvevők száma: 26 fő volt.

(rendszeres ellátásnak minősül a kéthetente, hetente egyszeri, vagy annál több találkozás).

A rendszeres ellátásban résztvevők közül az utcai életmódot sikeresen elhagyók száma: 15 fő volt. (ld. 3. adattábla)





(a rendszeres ellátottak közül azon személyek, akiknél pld. sikeres elhelyezés történt, munkaerő piaci státuszba került, tanfolyamot végzett, stb.)

Napi átlag ügyfélszám: 13 fő

8

Az ellátottak nemi és területi megoszlását az 1. adattábla szemlélteti.

1. táblázat: Ellátottak nemi és területi megoszlása

Település	2022		2023		Σ2022	Σ2023
	Férfi	Nő	Férfi	Nő		
Szigetszentmiklós	27	6	20	6	33	26
Szigethalom	11	6	5	4	17	9
Dunaharaszti	4	5	5	3	9	8
Halásztelek	3	3	3	2	6	5
ΣFő	45	20	33	15	65	48

Az 1. adattáblából megállapítható, hogy az ellátottak száma 2023-ban 26 %-kal csökkent, ez részben az eredményes intézményi elhelyezésekből (szálló, eü intézmény), részben a kedvezőbbé vált megélhetési körülményekből (rendszeres bevétel megszerzése: nyugdíj/nyugdíjszerű ellátások, munkalehetőségből adódó bevétel), családba-, albérletbe, munkás/fizetős szállásra-, BV intézménybe kerülésből és elenyésző számban betegségből adódó halálozásokból következik.

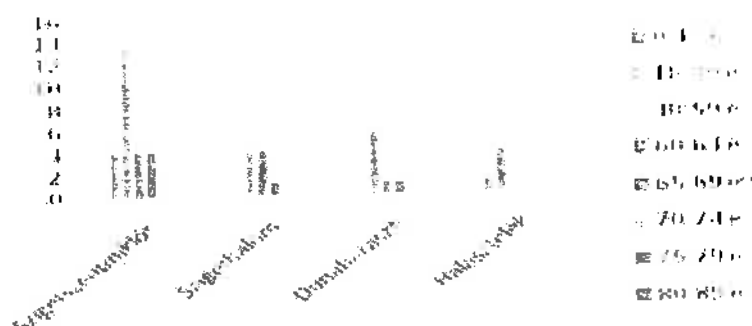
2. táblázat: Ellátottak korcsoport- és területi megoszlása 2023-ban

Település	Korcsoport									Σ2023
	0-17 év	18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90-X év	
Szigetszentmiklós	0	4	14	4	4	0	0	0	0	26
Szigethalom	0	0	4	4	1	0	0	0	0	9
Dunaharaszti	0	0	6	1	1	0	0	0	0	8
Halásztelek	0	1	4	0	0	0	0	0	0	5
ΣFő	0	5	28	9	6	0	0	0	0	48





Ellátottak korcsoport és település szerinti megoszlása



A 2. adattáblából, valamint a diagramból megállapítható, hogy ügyfeleink legnagyobb létszámú csoportját a 40-59 év közötti korosztály képviseli, legkevesebben a 18-39 évesek vannak. A legfiatalabb regisztrált kliens 21 éves, Halásztelken tűnt fel, dolgozni jött más vármegyéből, jobb kereseti lehetőség reményében. Lakhatási körülménye ingatag. Hetven év feletti ügyfelünk nincs.

Említésre méltó Szigetszentmiklós vonatkozásában, hogy a 18-39 év közötti korosztályhoz tartozó új ügyfelek, Gyártelepen a volt rendőrségi épületben (és környékén) tűntek fel, 1 főt kivéve, nem környékbeliek. A helyszínt vélhetően kábítószer fogyasztására, a környéket nem jogszerűen szerzett bevételeik „jelőhelyének” tekintik. Utcai Gondozó Szolgálatunk segítőtvekenységét (szállást nyújtó intézményben történő elhelyezés pl.) hirtelen és kényszerű környékről való eltűnésükhöz kívánták felhasználni. Két ilyen eset is előfordult 2023. 2. felében. Idősebb ügyfeleinket használták fel a velünk való kapcsolatba kerüléshez. Információink szerint, mindannyian BV intézménybe kerültek.

3. Adattábla: Ellátottak, rendszeres ellátásban részesülők, utcai életmódot sikeresen elhagyók száma, település szerinti megoszlása

Település	Ellátottak száma	Ebből rendszeres ellátásban részesül	Ebből utcai életmódot sikeresen elhagyók száma
Szigetszentmiklós	26	18	11
Szigethalom	9	5	3
Dunaharaszti	8	1	1
Halásztelék	5	2	0
ΣF6	48	26	15





3. táblázat: Lakhatási körülmények
4. táblázat: Lakhatási körülmények alakulása 2022-ben ellátottak körében

	Szegeszentmiklós	Szigethalom	Dunaharaszti	Halásztelek	Σ	%
szívességi lakáshasználó	5	1	0	2	8	16,66
albérletben van	5	2	1	0	8	16,66
családba került	3	2	3	0	8	16,66
intézményi elhelyezésbe került (eü., szálló, idősotthon)	6	1	3	0	10	20,83
foglalt terület /kunyhó/köztér, rom.ép./egyéb zugoly	6	3	0	2	11	22,91
Fix lakhatás(prevenció,tanácsadás)	1	0	1	1	3	6,25
Σ: 48 fő	26	9	8	5	48	100

A 4.számú adattáblából megállapítható, hogy a 4 ellátási terület összesített ellátotti létszámának 16,66 %-a szívességi lakáshasználó, 16,66 %-a albérletét tartja, 16,66 %-a családba, 20,83 %-a intézménybe (eü., szálló, idősotthon, stb.) került.

Az ellátottak 22,91 %-a, 11 fő élt a legrosszabb lakhatási körülmények között, foglalt területen, kunyhóban, közterületen, romos épületben, egyéb zugolyban.

A 2022-es adatokat is figyelembe véve (26,15 %, 17fő) megállapítható, hogy a legrosszabb lakhatási körülmények között élők száma 2023-ban 6 fővel, 3,24 % - kal csökkent.

A javuló tendencia az eredményes intézményi elhelyezésekből (szálló, eü intézmény), a kedvezőbbé vált megélhetési körülményekből (rendszeres bevétel megszerzése: nyugdíj/nyugdíjszerű ellátások, munkalehetőségből adódó bevétel), családba-, albérletbe, munkás/fizetős szállásra-, BV intézménybe kerülésből és elenyésző számban betegségből adódó halálesetekből következik.

A fix lakhatásban élő, gondozó szolgálatunktól segítséget kérő, tanácsadásban és alkalmilag természetbeli adományban részesülő, más szolgáltatóhoz közvetítettek száma 3 fő volt (6,25 %).





A 2023-ban regisztrált ellátottak többsége, 76,88 %-a, 37 fő a 4. adattábla 1-4. és 6.sorának kategóriájába sorolható, tehát a legrosszabb lakhatási körülmények között élőkhez (22,91%) képest biztonságosabb körülmények közt élt, vagy az év folyamán került kedvezőbb helyzetbe.

(11) Tavaly az ellátottak 73,85 % - a volt az említett kategóriákba sorolható, tehát a biztonságosabb lakhatási körülmények között élők százalékos aránya nőtt.

3. Ellátottak bemutatása					
5. adattábla: Ellátottak bevétel-, megállapítási körülménye 2023-ban ellátási területenként					
Település	Közfoglalkoztatott (státuszú)	Munkaerő-piaci státuszba került	Nyugdíj, nyugdíjszerű ellátás, Aktív korúak ellátása, egyéb rendszeres pénzbeli tám./juttatás	Egyéb/gyűjtögetés/alkalmi munka/alkalmi települési tám.	Σ fő:
Szigetszentmiklós	0	3	10	13	26
Szigethalom	0	4	3	2	9
Duna-haraszti	0	1	6	1	8
Halásztelek	0	1	1	3	5
Σ fő: 48	0	9	20	19	48

Σ %-a 0 18,75 41,66 39,58 100

Az 5. adattáblából megállapítható, hogy 2023-ban az ellátottak többsége, 41,66 %-a nyugdíjból, nyugdíjszerű ellátásból, aktív korúak ellátásából, egyéb rendszeres pénzbeli támogatásból élt. A másik jelentős többséget az egyéb kategóriába sorolható kliensek képezik, 39,58 % gyűjtögetésből, alkalmi munkából, alkalmankénti települési támogatásokból élt.

A munkaerő piaci státuszba került 18,75 %.

2023-ban az ellátottak legnagyobb százaléka nyugdíj/nyugdíjszerű, vagy egyéb rendszeres pénzbeli ellátásból élt, ezzel szemben 2022-ben a legtöbb gyűjtögetésből egyéb rendszertelen bevételből éltek.

A munkaerő piaci státuszba kerültek százalékos aránya is javult az előző évhez képest (2 %-kal nőtt).

A legveszélyeztetettebb helyzetben lévő ügyfelek segítése érdekében az ellátási területeinken működő polgármesteri hivatalok, a szociális irodák munkatársai 2023-ban is kiemelt figyelmet fordítottak a szolgálatunkkal való együttműködésre, a klienseink által igényelt pénzbeli és természetbeli támogatást maradéktalanul biztosították (települési támogatás, közétkeztetés, egyéb).





További jelentős segítségnek értékelhető a lakosság, az együttműködő civil szervezetek, az alkalmi munkát biztosító vállalkozók támogatása. Szolgálatunk munkáját valamennyien tisztelik, segítik.

4. Adományozás

A 6. adattáblában látható adományokat a fenntartó biztosította Utcai Gondozó Szolgálatunk működéséhez pályázati, valamint támogató cégek által biztosított forrásokból. Az adattáblában nincs feltüntetve, de hasonlóan kiemelkedő jelentőségű volt, a városi vöröskereszt területi munkatársai élelmiszermentési tevékenységének köszönhetően, az egész évben biztosított zöldség, gyümölcs, pékáru, egyéb tartós élelmiszer, mellyel rendszeresen tudtuk segíteni klienseinket.

4. Adományozás			
6. adattáblában felhasznált adományok			
Időszak	Adomány típusa	Darabszám	Adományban részesült (fő)
I. negyedév	Tekaró	20	11
II. negyedév			
III. negyedév	Jutavit Immuner Felnőtt vitamin, Jutavit Immuner Gyerek vitamin	40+ 40	23+25
IV. negyedév	Ásványvíz, készételekonzerv, Palár tekaró	384+428+ 9	14+40+7
		Σ Fő	120

5. Szakmai együttműködések

Együttműködünk a Menhely Alapítvány Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálatával az 1/ 2000. (I.7. SZCSM rendelet 104§ 7. bekezdésében, a 104/B§ 2. bekezdésében foglaltaknak megfelelően.

A diszpécser szolgálat a lakosságtól, egyéb helyekről érkező jelzéseket fogadja a főként közterületen veszélyhelyzetben lévő állampolgárokról. Amennyiben működési területeinkről érkezik bejelentés, haladéktalanul jelzik szolgálatunk felé, hogy mielőbb felkereshessük a bejelentett helyszínt, személyt. A helyszíni tapasztalatainkról, intézkedéseinkről visszajelzést adunk a diszpécser szolgálatnak. A szállást nyújtó intézmények, lábadozók, hajléktalan





egészségügyi centrum szolgáltatásainak igénybe vételét segíti, koordinálja a diszpécser szolgálat az általunk adott aktuális információk alapján.

Amennyiben szolgálati időnkön kívül eső időpontban szükséges az intézkedés, krízis autójuk és munkatársaik rendelkezésre állnak. A velük való együttműködési szerződés törvényi előírás. Szakmai együttműködésünk 17. éve hatékornynak értékelhető.

További szakmai együttműködéseink főként konkrét esetek mentén valósulnak meg a működési területeinken fellelhető családsegítő- és gyerekjóléti központokkal, hivatalokkal, egészségügyi szervekkel, rendőrséggel, polgárőrséggel, közterület felügyelettel, civil szervezetekkel, egyházakkal, lakossággal, a veszélyhelyzet, a kockázati tényezők leghatékonyabb elhárítása érdekében. Tapasztalatunk szerint, szolgálatunk információit, tanácsait, útmutatásait nemcsak az ügyfelek, a felsorolt szolgáltatók, szervek is igénylik.

Utcai Gondozó Szolgálatunk további fontos feladatának tekinti a hajléktalan emberek és a lakosság jó kapcsolatának erősítését, a konfliktusok elkerülését, szükség esetén rendezését. Ennek érdekében rendszeres kapcsolatban vagyunk a lakossággal, észrevételeiket ügyfeleinkkel megosztjuk, felhívjuk figyelmüket pl. a szemétkézelen fontosságára, alkalmanként szemeteszsákok biztosításával segítjük őket.

6. Ellenőrzések és azok összegzése

Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatóság Államháztartási iroda ellenőrzése

Jegyzőkönyv iktatószáma: BPM-AHI/4583-14/2023

Hivatkozási szám: USZ-065/19-2011

Ellenőrzött időszak: 2022.január 1. és 2022. december 31. közötti időszak

Az ellenőrzött szolgáltató: Utcai Gondozó Szolgálat – Szigetszentmiklós

Ellenőrzött szolgáltatás típusa: utcai szociális munka

A helyszíni ellenőrzés időpontja: 2023.június 12-13

Az ellenőrzést végezték: Boros-Pintér Nikolett (humánszolgáltatási referens, az ellenőrzés vezetője) és Kovács Hajnalka (humánszolgáltatási referens)

Az ellenőrzés összegzése

Az ellenőrzés során megállapítást nyert:



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170099-2-43



- a vizsgált elszámolás megfelelt a jogszabályi előírásoknak és a finanszírozási szerződésben foglaltaknak, valamint,
- a jogszerű felhasználás követelményei biztosítottak voltak.

(14)

7. Egyéb, említésre érdemes esemény

Egyik legjelentősebb esemény 2023-ban, az 5 éve ellátotti körünkbe tartozó, családi konfliktus és szenvedélybetegség következtében közterületen élő (lépcsőalj, sátor, egyéb változó helyszínen) szigetszentmiklósi, 45 éves férfi ügyfelünk hajléktalanságból történő kikerülése volt. Február 17-én költöztettük albérletébe, amit jelenleg is fenntart. A rendszeres alkoholfogyasztás, gyűjtögetés helyébe a napi munkavégzés lépett. Jelenleg elismert, anyagilag is megbecsült munkatárs munkahelyén. Absztinenciáját tartja, egészségi állapotára figyel, küllemére igényes. Hányattatott helyzetéből való kikerülését emberséges, előítéllettől mentes hozzáállásunkkal, rendszeres segítségünkkel, odafigyelésünkkel, a mélyreható, elgondolkodtató beszélgetések meghatározó élményeivel, megszívlelendő, hasznos tanácsainkkal magyarázta.

IV. Tervek, célok és zárszó

Legalapvetőbb törekvésünk változatlanul, klienseink szándékainak, terveinek, megoldási-, továbblépési lehetőségeinek feltérképezése, a megvalósítás ösztönzése, segítése. Ügyfeleink „együttműködését” nehezítő azon tényezőinek csökkentése, enyhítése, esetleg megszüntetése, mely eszközrendszerünkkel, közvetítésünkkel, közbenjárásunkkal kivitelezhető.

Utcai gondozó szolgálatunk legfontosabb ügyfelekre vonatkozó tevékenységei változatlanul

- A rendszeres és időszakos bevétel megszerzésének ösztönzése, segítése.
- A Járási Foglalkoztatási Osztállyal történő kapcsolattartás ösztönzése, közvetítés a problémás ügyekben, egészségügyi állapottól függően a valós munkaerő piaci állásba kerülés segítése.
- Az egyedi lakhatásba kerülés/ abban maradás ösztönzése, segítése.
- A szívdességi, ideiglenes lakhatásból kikerülők segítése, ösztönzése új lakhatási lehetőségek fellelésében.





- Ügyfeleink egészségügyi állapotának figyelemmel kísérése, javítása, az egészségügyi szolgáltatások igénybe vételének ösztönzése.
- Ügyfelek aktuális, valamint a krízis időszakra vonatkozó terveinek felmérése (bevétel, lakhatás tekintetében), a megvalósítás ösztönzése, támogatása.
- A legvesélyeztetettebb helyzetben lévők kiemelt figyelemmel kísérése, ártalomcsökkentés (folyamatos- és egyénre fókuszált szükségletfelmérés, ez alapján a szükséges holmik beszerzése, pótlása), az elérhető szociális szolgáltatásokhoz, támogatásokhoz való hozzáférés segítése, az őszi, téli időszakban kiemelten fókuszálunk a tüzelési támogatási kérelmek beadására.

15

Zárszó

Segítő tevékenységünket változatlanul a Szociális Munkások Nemzetközi Szövetsége által megfogalmazott útmutatások és alapvetések szerint **végezzük, tiszteletben tartva a társadalmi igazságosságot, az emberi jogok alapelveit.**



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7989 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankzámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 15170039-2-43

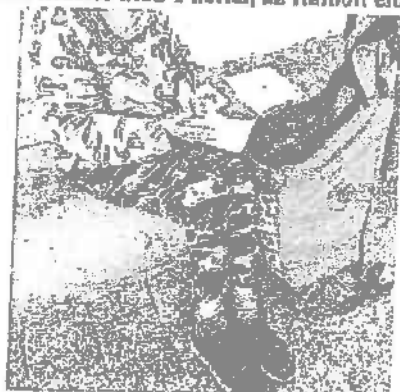


MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
PEST VÁRMEGYEI SZERVEZETE

Képek

Forrás: Dobszai Laura

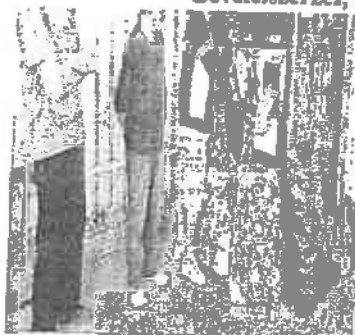
Kórházi kezelés után 1 héttel, az italbolt előtt



Szigetszentmiklós: Guberálás után hűsölés a parkban



Bevételszerzés, a hajnali túra eredménye



Segítő beszélgetés a parkban



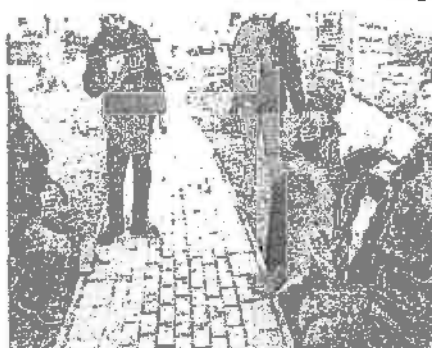
cím:
telefon:
e-mail:
bankszámlaszám:

H-1119 Budapest, Bláskódi u. 43.
+36 (1) 7999 123
pest@voroskereszt.hu
K&H Bank 10405004-00026570-00000008

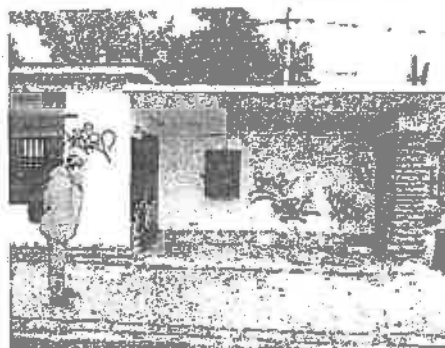
levélcím: H-1119 Budapest, Bláskódi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adatszám: 19170039-2-43



Napi helyzetfelmérés



Feltérképezés



Hősegriadó, vizosztás



cím:
telefoni:
e-mail:
bankszámlaszám:

H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
+36 (1) 7999 123
pest@voroskereszt.hu
K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43