

H a t á r o z a t k i v o n a t
Halásztelek Város Önkormányzata **Képviselő-testület**
2025. április 29-én megtartott ülésének jegyzőkönyvéből

Napirend 15. pontja:

Beszámoló a Halásztelki Humánszolgáltató Központ 2024. évi munkájáról

Előterjesztő: Pergelné Lakatos Anita – Halásztelki Humánszolgáltató Központ- Igazgató

55/2025.(IV.29.) számú Képviselő-testületi határozat:

Halásztelek Város Önkormányzatának Képviselő Testülete a Halásztelki Humánszolgáltató Központ 2024 évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Pergelné Lakatos Anita

Szavazásra jogosultak:

10 fő

Szavazás eredménye:

10 igen

0 nem

0 tartózkodás

elfogadva

K.m.f.

Dr. Mészáros Zoltán
jegyző



Nagy Barnabás
polgármester

Beszámoló a Halásztelki Humánszolgáltató Központ 2024. évi szakmai munkájáról

I. Tündérpalánta Bölcsőde

Személyi feltételek:

2024-ban 8 fő kisgyermeknevelő, 3 fő dajka, 1 fő ételmezésvezető, 1 fő intézményvezető, 1 fő szakmai vezető, 1 fő szakácsnő, 2 fő konyhai kisegítő dolgozott intézményünkben. A bölcsődei dolgozók létszáma: 17 fő.

2017. október 01-től 1 fő szakképzett dietetikust alkalmaz intézményünk jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve. 2 fő tejfehérje allergiás gyermek járt 2024-ban a bölcsődébe, akiknek heti étrendjét és egyben étlapját ő készítette el, továbbá segítette az ételmezésvezető munkáját, tanácsot adott a hozzá forduló szülőknek a gyermek étel érzékenységevel kapcsolatban. Intézményünk 2022.11.01.-én Együttműködési nyilatkozatot kötött a Református Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménnyel, melynek tárgya, szülői igény alapján az intézménybe járó gyermekek ellátása, valamint a szülők és kisgyermeknevelők nevelési munkáját segítse. Nagyon pozitív visszajelzéseket kaptunk a szülők és a kisgyermeknevelők részéről is.

A bölcsőde gyermekorvosi feladatait 2021 május 01-től Dr. Szabados Karina Anna gyermekgyógyász szakorvos látta el megbízási szerződéssel.

Tárgyi feltételek, beruházások:

2024-ben a kisgyermek megfelelő fejlődése érdekében bővítettük a csoportszobákban lévő könyv készletet. Jelentős összegben, 540.000 -Ft értékben vásároltunk könyveket. Sikert 5 db szakmai könyvet vásárolni a kisgyermek nevelők számára evvel is segítve a szakmai munkájukat. Bölcsődénkben használt textileket, helyben tisztítjuk, ezért vásároltunk mosó és szárítógépet, mely a kapacitásunknak megfelelő. Gyermek létszámnak megfelelően tudunk ágynemű huzatot és vízhatlan lepedőt vásárolni. A szülők adományainak jóvoltából vásároltunk 8 db. Bobo car-t a gyermekeknek. A kertben a kiskerítés javítása is megtörtént. Folytatjuk a kisgyermekgondozók belső szakmai továbbképzését, rendszeresen tartunk szakmai megbeszéléseket.

Kihasználtság, felvételi tapasztalatok:

2024/2025-es nevelési évben 36 üres férőhelyünk volt bölcsődénkben, összesen 66 **felvételi kérelem** érkezett intézményünkhöz a 2024. szeptember 02-től felszabaduló **36 üres férőhelyre**. A Szociális Bizottság döntése alapján 36 gyermek nyert felvételt, 30 elutasításra került helyhiány miatt. Várólistára kerültek

2024 . évi kihasználtságunkat az alábbi táblázattal szemléltetem:

munkanap: ledolgozott munkanapok száma

lehetséges gondozási nap: férőhely száma * munkanapok száma

teljesített gondozási nap: gondozott gyermekek száma a hónapban

hiányzási napok: ahány gyermek hiányzott a hónapban

beírt gyermeklétszám: hiányzók + teljesített gondozási napok

kihasználtság: $\frac{\text{teljesített gondozási napok}}{\text{lehetséges gondozási napok}} * 100 = \text{\% két tizedesig}$

A kihasználtság a gondozott gyermekekhez van viszonyítva.

feltöltöttség: $\frac{\text{teljesített gondozási napok}}{\text{lehetséges gondozási napok}} * 100 = \text{\% két tizedesig}$

A feltöltöttség a beiratkozott gyermekekhez van viszonyítva.

Hó	Munkanap	Lehetséges gondozási nap	Teljesített gondozási nap	Hiányzási napok	Beírt gy. létszám	Kihasználtság	Feltöltöttség (%)
I.	18	1008	637	325	962	63,19	95.43
II.	21	1176	674	482	1156	57,31	98.29
III.	19	1064	671	660	1331	67,01	98.21
IV.	19	1064	713	332	1045	67,01	98.25
V.	21	1176	851	300	1151	72,36	97.87
VI.	20	1120	710	277	987	63,39	88,12
VII.	Nyári	zárás	0	0	0	0	0
VIII.	20	1120	524	259	783	46,78	69.91
IX.	21	1176	472	95	567	40,13	48.21
X.	22	1232	618	237	855	50,16	69.39
XI.	20	1120	704	226	930	62,83	83.03
XII.	117	952	520	313	833	54,62	87,5
Össz:	219	12208	7094	3506	10600	654.77	975.75

A bölcsőde nyáron július 01-től július 26-ig, télen december 20-tól január 3-ig volt zárva.

A nyári zárás alatt az éves takarítási munkálatok zajlottak.

Szeptember 02-től január 31-ig zajlik a gyermekek beszoktatása bölcsődénkben. Ezen időszak alatt a férőhelyek száma folyamatosan töltődött fel, ezért alacsonyabb a kihasználtsági mutató ebben a 2-3 hónapban. 2025 január 31-ig a bölcsődei létszám 52 fő. Létszámunkat befolyásolta 1 fő SNI-s gyermek, illetve 1 fő nem töltötte be a 2. életévét. Őt a Család és Gyermekek Jóléti Intézet javaslatára vettük fel.

Bölcsődei programok:

január	munkaértekezlet, szakmai belső továbbképzés
február	Farsangi készülődés
március	Szakmai belső tanfolyam
április 15-19	Bölcsődei beiratkozás, Bölcsődék napja, Szakmai ellenőrzés
május	a gyermeknap megrendezése
június	A búcsúztató csoportonként volt megtartva. Szülői értekezlet az új felvételes gyermekek szüleinek
július 01-től	A nagytakarítási feladatok a nyári zárva tartás idején.
július 28-ig	Nyári zárva tartás

szeptember	bölcsődei kóstoló, beszoktatás megkezdése, a családlátogatások megszervezése, lebonyolítása
október	folyamatos beszoktatás,
november	adventi készülődés szülőkkel, adventi vásár
december	karácsonyi készülődés, ünnepség megtartása

Továbbképzések:

Az év során 8 kolléga volt továbbképzésre kötelezett. A pontszerző kötelező továbbképzésen Göndöczné Halász Brigitta, Kiss Andrea, Szilvásyné Báncs Judit, Jezsekné Aranyos Gabriella és Joósné Egerváry Szivia, Bednárikné Nádasdi Ágnes, Balázsné Tóth Zsuzsanna kisgyermeknevelők vettek részt. A képzések online módon kerültek megtartásra. A kolléganők sikeresen teljesítették továbbképzési kötelezettségüket.

A belső továbbképzéseket Szabó Andrea indította, mint szakmai vezető. Nagy siker a szülőknek szánt Irodalmi Faliújság, a gyermekeknek a változatos vers, mondóka, mese kínálása szakmai szempontoknak megfelelően. A mese képi megjelenítésében segít a mesepárna, melyet 2022.-ben vezetünk be. 2024.-ben folytattuk, a bábok készítését a bábozást a gyermekek mindennapi életébe, korosztálynak megfelelő módon. A májusban megrendezésre kerülő gyermeknap nagy sikert aratott mind a gyermekek, mind a szülők körében. A kisgyermeknevelők kreativitásának köszönhetően volt lufihajtogatás, arcfestés, horgászat, kutyás bemutató, simogatás ugrálóvár. November havában már az adventi készülődés volt a főszerep, ahol a dolgozók kézzel készített tárgyait lehetett a szülőknek, nagyszülőknek megvásárolni. A befolyt összegből a gyermekeknek vettünk ajándékot.

Térítési díj módosítás:

A térítési díj 2022. augusztus 01. napjától bruttó 670,- Ft, amely jelenleg is érvényben van.

Ellenőrzések:

2024-ben ellenőrzés volt a Magyar Állami Kincstár részéről, mindent rendben találtak.

II. Szociális Szolgáltatások Szakmai Egység munkája 2024. évben

Házi Segítségnyújtás, Szociális Étkeztetés, Idősek nappali ellátása

(2314 Halásztelek, Bethlen G. u. 49.)

Halásztelki Humánszolgáltató Központ telephelyeként működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. december 20-án, a Pest Megyei Kormányhivatal által kiállított PE/SZOC/2079-13/2018. számú tanúsítvány alapján, határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. Bejegyzett szolgáltatásai: Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Időskorúak nappali ellátása, Család- és gyermekjóléti szolgáltatás.

Ellátható személyek száma a házi segítségnyújtásban 2024 január 01-től: 25 fő.

Férőhelyszám az időskorúak nappali ellátásában 20 fő.

Személyi feltételek:

A házi segítségnyújtás szolgáltatás feladatait, 3 fő szakképzett szociális gondozó látta el.

Az idősek nappali ellátásának szakmai feladatait 2 fő munkatárs, 1 fő szociális munkás, szakmai egység vezető, valamint 1 fő szociális gondozó biztosította. Az év elejétől a szociális étkezésben résztvevő ellátottak száma meghaladta a 100 főt, így a törvényi előírás szerint 1 fő 8 órás munkatárs felvétele lett volna szükséges. A feladat ellátására megoldásként az a döntés született, hogy mind két kolléganő munkaköri leírása módosult, így mind ketten 4-4 órában megosztva, az idősek klubja és a szociális étkezés szakmai feladatait látta el, így biztosítva mind az idős klub, mind a szociális étkezés 8-8 órában való személyi feltételeinek való megfelelését.

Az étel kiszállítását ez évben is 2 fő kolléga biztosították az ellátás folyamatosságát, megbízási szerződés keretében.

Az ellátást szabályozó törvények, rendeletek

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.,
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv.,
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.,
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII.tv.,
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. tv.,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet.

- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet,
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII. 4) SZCSM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet,
- Halásztelek Város Önkormányzata Képviselő-testületének 5/2015.(II.12.) önkormányzati rendelete a pénzbeli és természetben nyújtható szociális és gyermekvédelmi, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról,

Kapcsolatépítés, együttműködés más szervezetekkel

A Szolgálat működése során törekszik a lehetőségekhez mérten a legtöbbet nyújtani a hozzá forduló ügyfelek részére. Ennek érdekében igyekszünk jó kapcsolatot ápolni a településen működő intézményekkel, alapítványokkal, civil szervezetekkel:

- Egészségügyi intézmények
- Márai Sándor Közművelődési Intézmény és Városi könyvtár
- Halásztelek Mozgáskorlátozottak Nyugdíjas Egyesület
- Nyugdíjas Baráti Kör Egyesület
- Halászteleki Nyugdíjas Egyesület
- Halásztelek Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- Kormányhivatal, Államkincstár és egyéb hivatalos szervek
- Halásztelki Rendőrkapitányság
- Halásztelki Polgárőr Egyesület
- Kórházi intézmények szociális munkásai
- Magyar Vöröskereszt utcai szociális munkatársai
- Magyar Vöröskereszt Szigetszentmiklósi Szervezete
- Hospice Otthonok
- Ügyészség,

- Bíróság
- Jogi segítségnyújtó szolgálat
- Áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervek,
- Egyesületek, alapítványok és egyházi jogi személyek,
- Munkaügyi hatóság
- Ellátottjogi képviselő

Az idősök nappali ellátásának tevékenysége

Szolgáltatás bemutatása

A Halásztelki Humánszolgáltató **Központ Idősök Klubja** 2017. március 06-tól rendelkezik jogerős működési engedéllyel. Az engedélyezett férőhely szám 20 fő. 2024.12.31-én a betöltött létszám 20 fő.

Idősök nappali ellátásának Célja

A hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllétek megszüntetése és káros hatások megelőzése érdekében, az idősök nappali ellátása (idősök klubja) elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Feladata

Megfelelő szociális szolgáltatások nyújtása, melyek révén, a nappali ellátást igénybe vevő személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása megvalósulhat.

A biztosított szolgáltatás tartalma

Az idősök klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésük csoportoknak összejövetelekre, rendezvények megtartására.

Az ellátottak szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. Az ellátott fizikai-egészségi és mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, ill. fejlesztésre szorulnak. Érdeklődési köre, pedig alapja lehet a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

Az ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása

A klubtagság igénybevétele lehetőséget ad a területünkön élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetőségük. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzése. Az aktivitás eredményesebben megtartható, ez hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig megszokott környezetükben, önállóan éljenek.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatási elemek köre

A nappali ellátás a koruk, illetve egészségügyi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatási elemeket nyújtja szükség szerint:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés, -
- felügyelet,
- gondozás.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek az ellátottak számára térítésmentesen vehetők igénybe.

Ezen túl az idősek klubja az alábbi szolgáltatásokat szervezi (térítés ellenében):

- igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása,
- szabadidős programok szervezése esetén belépődíj megfizetése,
- nem a Klub által nyújtott szolgáltatások (pl. fodrász, pedikűr stb.)

Az idősek klubja alkalmas:

- A közösségi együttlétre
- A pihenésre
- A személyi tisztálkodásra
- A személyes ruházat tisztítására

Nappali ellátás igénybevételével kapcsolatos adatok:

	Nappali ellátásban részesül
Előző év XII.31-én	20 fő
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	0 fő
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	0 fő

Tárgyév XII. 31-én	20 fő
--------------------	-------

A klub vezetője minden év elején elkészíti a klubra vonatkozó éves programtervet, melyből az aktuális havi tervet kiosztja a klub tagjai között, illetve, az intézményben jól látható helyen ki is függeszti. A programok elkészítése előtt, minden alkalommal felméri a klubtagok igényeit, meghallgatja ötleteiket, így színes, változatos, programok, foglalkozások palettáját tudjuk kínálni a tagok számára.

A klub által nyújtott programok -társasjátékozás, filmklub, memória, készségfejlesztő játékok, felvilágosító előadások, csoportos beszélgetés, olvasókör, zenehallgatás, kirándulás, kreatív kézműves foglalkozások, születés, névnapok közös megünneplése, szépségápolási napok (manikűr, pedikűr) mentálhigiénés beszélgetés, szükség esetén egyéni beszélgetés.

Több alkalommal szerveztünk egészségnapot felvilágosító előadásokkal, vércukor, vérnyomásméréssel egybekötve. A tavaszi időszaktól, sok kirándulást, bográcspartit, grillezést szervezünk, mely továbbra is nagy népszerűséggel bír a klubtagok körében, minden alkalommal magas a résztvevők száma. A neves ünnepeket is közösen megtartjuk, melyekre nagy lelkesedéssel készülődünk (farsang, nőnap, húsvét, halloween, idősök világnapja, mikulás, karácsony). Fontos szempontnak tartjuk a klub tagjainak kulturális igényeinek kielégítését, fejlesztését. Folyamatosan figyeljük és szervezzük, elsősorban az ingyenes, vagy viszonylag alacsony áron elérhető színház, mozi, zenei, egyéb programokat, melyet ebben az évben is több alkalommal biztosítottunk a tagok számára. Az idős klub életének színesítésére, a kapcsolati hálók bővítésének kialakítása érdekében, folyamatos a kapcsolat a Halásztelken működő többi idős klubbal, így több sikeres, élménydús közös programot tudunk szervezni, amit a jövőben is tervezünk tovább folytatnia.

Ez évben a Szigethalom Egyesített Népjóléti Intézmény által működtetett idősök klubjától kaptunk meghívást, a **Barátság Világnapi rendezvényükre**. Egy nagyon pozitív, élményekben, kapcsolatok építésében gazdag napot töltöttünk el közösen.

A jól sikerült programnak köszönhetően, továbbá a két klub közötti kapcsolat erősítése érdekében az intézményünk is meghívta a szigethalmi idősök klubjának tagjait, ahol közösen ünnepeltük meg az **Idősök Világnapját**.

A 2022. januárjától bevezetésre kerülő, heti rendszerességgel tartandó **idős torna, továbbra is** nagyon népszerű a szépkorú ellátottak körében, magas résztvevői számmal működik továbbra is.

A klub tagjaival közösen rendszeresen részt veszünk, a település által szervezett programokon, szükség esetén segítünk annak lebonyolításában.

A klub megvalósult programjairól fotókkal együtt, rövid beszámolót készítünk, amit rendszeresen feltöltünk a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat honlapjára.

A folyamatos nyilvánosság elsődleges célja, hogy minél szélesebb körben eljusson a település lakosságához a klub lehetőségeiről, életéről való tájékoztatás. A programok szervezésén túlmenően, a klubtagok számára továbbra is biztosítjuk szükség szerint a segítségnyújtást az ügyintézekben, vizsgálatokra való időpontok kérésében, tanácsadásban. Az év folyamán 1 fő vette folyamatosan igénybe a klub által biztosított, tisztálkodási és mosási lehetőséget.

A klub működtetése tervszerűen kidolgozva, magas szakmai színvonalon, hatékonyan működik, elsődlegesen az ellátottak igényeit, figyelembe véve.

A szolgáltatás 2024 –es évben is térítésmentesen volt igénybe vehető.

A szolgáltatás elérhető: Nyitvatartási időben

Személyesen a telephelyeken, a feltüntetett telefonszámon, e-mail címen, ill. levélben

Nyitvatartás				
Humán Szolgáltató Központ Idősek Klubja				
Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
8 - 16	8-16	8-16	8-16	8-16

Ellátottakra vonatkozó adatok: /2024.12.31-én/

NEME	40– 59 éves	60 - 64 éves	65– 69 éves	70– 74 éves	75– 79 éves	80– 89 éves	90 éves és idősebb	összesen
Férfi	1							1 fő
Nő			4	5	8	2		19 fő
Összesen								20 fő

Bekerülés jogcíme 2024-ban:

Életkor	0 fő
Önellátásra részben képes	0 fő
Fogyatékos	0 fő
Pszichiátriai beteg	0 fő
Hajléktalan	0 fő

Egészségi állapoton alapuló jogosultság, jellemzően előforduló betegségek:

- Szív-, és keringési rendellenesség
- Magas vérnyomás

- Diabetes és szövődményei
- Mozgásszervi megbetegedés, születési rendellenesség
- Pszichiátriai ellátást nem igénylő mentális sérülések
- Tumoros megbetegedés

Szociális Étkeztetés

Szolgáltatás bemutatása:

Az étkeztetés során egyszeri meleg étel biztosítottunk azon szociálisan rászoruló halásztelki lakcímmel rendelkező egyének számára, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel ezt nem képesek megtenni.

Az ebédet a Hunyadi iskola konyhája biztosította a 2024-s évben is, a konyha leállási időszakában pedig a MI-CSODANAP Kft –l rendeltük az ebédet az ellátottak számára.

Az ellátás igénybevehető házhoz szállítással, vagy elvitellel.

Az étel helyben fogyasztása is biztosított volt, de ebben az évben sem élt senki ezzel a lehetőséggel.

Az ebéd kiszállítását, megbízási szerződéssel foglalkoztatott 2 kolléganő végzi, saját gépkocsival.

Feladata:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- életkoruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Ellátás igénybevételének módja:

Az ellátás igénylése személyesen, telefonon vagy hozzátartozó, szomszéd, orvos bejelentése alapján történik. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Az igényeket folyamatosan tudjuk fogadni. Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről) szabályozása az irányadó. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg.

Amennyiben az érdeklődő elfogadja a feltételeket, benyújtja igazolásait a jogosultság megállapításához, az intézményvezető írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt, a szociális étkeztetést igénylő ellátottal az intézményvezető (illetve az általa írásban meghatalmazott személy) megállapodást köt, mely tartalmazza a személyes adatokon túl:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését)
- az igénybe vevő számára nyújtott szolgáltatási elemeket,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítésszerűen történik,
- a felek tájékoztatási kötelezettségét, az érdekképviselőre,
- az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

Étkeztetés igénybevételi adatai

	Étkeztetés elvitellel	Étkeztetés szállítással
Előző év XII.31-én	9	91
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	2	36
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	2	32
Tárgyév XII. 31-én	9	95

Étkeztetés igénybevételi adatai

	2024
Engedélyezett adagszám: (egyházi, nem állami)	-
Befogadott adagszám: (egyházi, nem állami)	-
Megállapodások száma: (fő)	104
- Ebből – elvitelre: (fő)	9
- Ebből – kiszállítással: (fő)	95

- Ebből – helyben fogyasztással: (fő)	-
Diétás étkeztetést igénybe vevők száma: (fő)	-
Munkaszüneti és pihenőnapon igénybe vevők száma: (fő)	-

**Ellátottakra vonatkozó adatok: /2024.12.31-én/
Szociális étkeztetés- elvitelre**

NEME	40– 59 éves	60 - 64 éves	65– 69 éves	70– 74 éves	75– 79 éves	80– 89 éves	90 éves és idősebb	összesen
Férfi	1	1		2				4
Nő	1			1	1	2		5
Összesen								9

Ellátottakra vonatkozó adatok: /2024.12.31-én

Szociális étkeztetés-lakásra szállítással

NEME	18- 39 éves	40– 59 éves	60 - 64 éves	65– 69 éves	70– 74 éves	75– 79 éves	80– 89 éves	90 éves és idősebb	összesen
Férfi		3		2	3	4	18	2	32
Nő			5	5	12	10	30	1	63
Összesen									95

2024. 12.31.-én 104 fő volt az ellátottak száma a szociális étkezésben. A tárgyév folyamán **38 fő** került be az ellátásba, és **34 fő** került ki az év folyamán. A folyamatosan növekedő létszám valószínűsíthető okai, hogy a Hunyadi iskola által biztosított étkezés minőségével, mennyiségével nagyon elégedettek az ellátásban résztvevők, továbbá a megromlott egészségügyi állapot, az anyagi rászorultság is meghatározó az étkezés igénylésében, főként az alacsony jövedelemmel rendelkező, egyedül élő időskorúak tekintetében.

Az év áprilisában is szintén sor került a **jövedelmek felülvizsgálatára**.

2022-es évben kiszélesítettük a jövedelemsávokat, és sor került a térítési díjak emelésére. A **2024-es évben** nem történt emelés az étkezés személyi térítési díját illetően, továbbra is a 2022-s évi Képviselő-testület **19/2022.(VI.23.)** önkormányzati rendelete van érvényben.

Ez alapján az étkezés fizetésére az alábbi jövedelem sávok a mérvadók.

71.250 Ft havi jövedelem alatt 500 Ft/ nap

71.250 Ft-120.000 havi jövedelem között 600Ft/ nap

120.000 Ft-170.000 Ft havi jövedelem között 700 Ft/nap

170.000 Ft-havi jövedelem felett 800 Ft/nap

100 Ft-/ ellátási nap étel kiszállításának díja.

2022 augusztusától került bevezetésre az ebéd kiszállításának, az ételhordók helyett, a műanyag dobozokban történő kiszállításra való átállása. Ennek az oka volt, hogy az ellátottak túlnyomó többségének nem megfelelő higiénés állapotban voltak az ételhordók, melyet többszöri írásos felszólítás után sem sikerült realizálni.

2024 év elején költséghatékonysági szempontból, ismét visszavezettük az ebéd kiszállításának, ételhordóban történő kihordási módját. Az ételhordók tisztaságát rendszeresen ellenőrizzük, szükség szerint a konyháról elhozzuk és elmossuk az edényeket.

Az ebéd kiszállítását végző két kolléganő autójának megfelelő tisztaságát, higiénés állapotát, folyamatosan ellenőzi a szakmai egység vezetője.

Az étkezések átmeneti lemondása, újra igénylése, telefonos egyeztetést követően zökkenőmentesen történt, az ellátást igénybevevőkkel. A Hunyadi iskola konyhájának vezetőjével is gördülékeny az együttműködés az étkeztetés biztosítása terén. Minden hét végén a szociális étkeztetést végző kolléganő leadja a következő hétre vonatkozó ebédmegrendelést a konyha felé, a beérkező lemondásokat, igényléseket, írásban jelzi, illetve hónap végén egyeztetésre kerül a havi ételadagok összesítése a konyha vezetőjével.

2024 decemberében a polgármester úr és a jegyző úr, kezdeményezésére, majd a képviselő testület elfogadása alapján az a döntés született, hogy a szociális étkeztetést a továbbiakban a Magyarországi Zsidó Hitközségek Szövetségéhez (**MAZSIHISZ**), ellátási szerződés formájában lesz kiközvetítve.

A szerződés az önkormányzat és a MAZSIHISZ között már 2024 decemberben létrejött, a szolgáltatás átadási feltételeinek biztosítása folyamatban van, előreláthatóan 2025 év első negyedévére várható a megvalósulás.

Házi segítségnyújtás

Az Önkormányzat a házi segítségnyújtást, mint szociális alap szolgáltatást, a Halásztelki Humánszolgáltató Központ Szociális Szolgáltatások Szakmai Egységén keresztül biztosítja. Gondoskodik azon személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem tudnak gondoskodni.

A gondozási szükséglet alapján két ellátási forma van a szociális segítség és a személyi gondozás.

Szociális segítség keretében nyújtott szolgáltatások:

- a) lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés:
 - takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben,
 - mosás,
 - vasalás
- b) háztartási tevékenységben való közreműködés:
 - bevásárlás,
 - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
 - mosogatás,
 - ruhajavítás,
 - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása,
 - télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt,
 - kísérés,
- c) veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtás,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében nyújtott szolgáltatások:

- a) ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása:
 - információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
 - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
 - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
 - ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,
- b) gondozási és ápolási feladatok elvégzése:
 - mosdatás; fürdetés,
 - öltöztetés,
 - ágyazás, ágyneműcsere,
 - inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
 - haj, arcszőrzet ápolás,
 - száj, fog és protézis ápolás,

- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- sztómazsák cseréje,
- gyógyszer kiváltása,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig),

Célcsoport: A célcsoportot Halásztelken bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévüket betöltött személyek, illetve időskorúak alkotják, akik egészségügyi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátását, lakáson kívüli ügyeiket intézését csak segítséggel képesek ellátni, bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, valamint rehabilitációt követően támogatást igényelnek. Egészségügyi állapotuk miatt leginkább a fogyatékosági, rokkantsági támogatásban részesülők veszik igénybe ezt a szolgáltatási formát, a többieknél nagyobb szerepet játszik az életkor.

Az ellátás célja, feladata

Ellátás célja:

Halásztelek lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele - az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására - az ellátott függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása - az ellátott érdekeinek képviselése

Ellátás feladata:

Az ellátást igénylők segítése a szociális munka eszköztárával - feltérképezni, hogy a házi segítségnyújtáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében - elérni, hogy az ellátott folyamatosan érdekelt és motivált legyen a cél megvalósításában. Ellátás típusa: alapszolgáltatás.

A szolgáltatás módjai, formái

Az ellátás igénylése személyesen, telefonon vagy hozzátartozó, szomszéd, orvos bejelentése alapján történik. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Az igényeket folyamatosan tudjuk fogadni. Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről) szabályozása az irányadó. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg. Amennyiben az érdeklődő elfogadja a feltételeket, benyújtja igazolásait a jogosultság megállapításához. Az intézményvezető gondozási szükségletfelmérést végez, és értékelő adatlapot tölt ki. Az intézményvezető írásban tájékoztatja az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt, a házi segítségnyújtást igénylő ellátottal az intézményvezető megállapodást köt, mely tartalmazza a személyes adatokon túl:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybe vevő számára nyújtott szolgáltatási elemeket,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítésszerű-fizetési kötelezettséggel jár,
- a felek tájékoztatási kötelezettségét, az érdekképviselőre,
- az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

Házi segítségnyújtás igénybevételi adatok:

	Házi segítségnyújtásban részesül
Előző év XII.31-én	16
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	14
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	11
Tárgyév XII. 31-én	19

Az igénybevételek arányát az alábbi táblázat mutatja:

<i>Hónap</i>	<i>ellátottak száma</i>	<i>szociális segítség és gondozási óra összesen</i>	<i>gondozási látogatások száma</i>
Január	16 fő	196,75	197
Február	22 fő	239,91	236
Március	23 fő	279,55	268
Április	25 fő	264,91	252
Május	25 fő	285,30	254
Június	25 fő	245,55	222
Július	23 fő	341,25	305
Augusztus	24 fő	202,91	190
Szeptember	24 fő	264,50	241
Október	22 fő	243,91	221
November	21 fő	241,30	221
December	19 fő	167,55	154

Házi segítségnyújtás - személyi gondozás adatai

	2024
Ellátható személyek száma: (fő)	25 fő
Befogadott ellátható személyek száma: (fő)	25 fő
Megállapodások száma: (fő)	19
- Ebből személyi gondozásra: (fő)	18

- Ebből szociális segítségre: (fő)	1
Működési hónapok száma: (hónap)	12
Összes gondozási óra: (óra)	2914,67 óra

Ellátottakra vonatkozó adatok: /2024.12.31-én/

Személyi segítség és gondozás

NEME	40– 59 éves	60 - 64 éves	65– 69 éves	70– 74 éves	75– 79 éves	80– 89 éves	90 éves és idősebb	összesen
Férfi			1		3	2		6
Nő			1	1	1	9	1	13
Összesen								19 fő

A munkánk során a tapasztalat azt mutatta, hogy továbbra is magas az igény a szolgáltatás igénybevételére, ennek megoldására, még 2023 év decemberében, ismét férőhelybővítésre nyújtottuk be a kérelmet a Pest Vármegyei Kormányhivatalhoz, további 5 fő bővítésére, melyet engedélyeztek, így **2024 január 01-től a házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma 25 főre** emelkedett, mely az előző évhez viszonyítva 5 fővel több igénybe vevő ellátását teszi lehetővé.

2024. 12. 31-én, a megállapodások száma 19 fő, 11 fő került ki, és 14 fő került be az év folyamán a szolgáltatásba. A 19 főből 1 fő részesül szociális segítségben, 18 fő pedig szociális gondozásban. Az év során az előző évhez viszonyítva magas volt az ellátottak körében a halálozási arány, 6 fő hunyt el. Szintén több ellátott került idős otthoni elhelyezésre (3 fő) és Hospice Házba 2 fő. Minden esetben segítettünk a megfelelő szolgáltatásba való elhelyezésre a családtagokkal együttműködve.

Az ellátásban a férőhelyszám növekedése által, szükséges volt 1 fő kolléganő felvétele 2025 januárjától. Az év során 3 fő szociális gondozók biztosították a szakmai munka végzését.

A szakmai létszám tekintetében egész évben nehéz problémákkal kellett megküzdennünk annak érdekében, hogy a szolgáltatás folyamatosságát biztosítani tudjuk. A januárban felvett kolléganőtól a próbaidő letelte előtt kellett megválnunk, mert nem sikerült neki a munkacsoportba való beilleszkedés. Június 01-től ismét egy új kolléganő került felvételre, aki a 3 hónap próbaidő után egy héttel, tartós betegállományba került, gerinc probléma miatt, így ő szeptembertől, év végéig kiesett a munkavégzésből.

Az év augusztusában, egy újabb kolléganő esett ki a feladat ellátása alól, súlyos térd sérülése miatt fél évre betegállományba került, így már két kolléga helyettesítéséről kellett gondoskodnunk. A

felmerülő probléma kiküszöbölésére 2 fő nyugdíjas, megfelelő végzettséggel rendelkező kollégát vettünk fel megbízási szerződéssel, továbbá az idős klub és szociális étkezésben dolgozó kolléganő, túlmunka végzés keretében, az év végéig helyettesítették a munkavégzés alól kieső kolléganőket.

A gondozónők az ellátást igénybe vevők napi gondozásán túl folyamatosan tartják a kapcsolatot a hozzátartozókkal, a háziorvosokkal, egészségügyi intézményekkel, szükség szerint segítenek az idős otthoni elhelyezésben. A házi segítségnyújtást végző kolléganőkkel, két heti rendszerességgel munkaértekezletet tart a szakmai egység vezetője, ez alapján tájékozódik az ellátásban résztvevők állapotáról a velük való munka végzéséről, továbbá megbeszélésre kerülnek a felmerülő problémák, azok lehetséges megoldásai. A kollégák által vezetett ellátotti dokumentációt a szakmai egység vezetője minden hónap végén ellenőrzi, aláírja.

2024 áprilisában a házi segítségnyújtásban is sor került az éves jövedelem felülvizsgálatára.

A szolgáltatás személyi térítési díjában nem történt változás, továbbra is 500, ill. 700 Ft/óra jövedelem függvényének megfelelően. Az év során 4 ellátottnál végeztük el a szükségletfelmérés felülvizsgálatát, illetve annak módosítását egészségügyi állapotromlások miatt.

Az év folyamán mind három ellátásra vonatkozóan **aktualizáltuk a kötelezően használt dokumentációkat.**

Élelmiszermentő akció

2022 májusától, a Szigetszentmiklósi Vöröskereszt szervezésében, becsatlakoztunk az élelmiszermentő akcióba. Ez az akció **2024-s évben** is folyamatosan zajlott, továbbra is a Hunyadi Iskola ételszállító kisbuszával, az önkormányzat munkatársának segítségével hozzuk el az adományokat. A kiosztás a 2314 Halásztelek, Bethlen Gábor u 49. szám alatti intézményünkben történik.

A hétfői napon a Család-és Gyermejkölési Szolgálat ellátotti köre számára történik az adományosztás, még a szerdai napon a nappali ellátásban résztvevők részesülnek a felajánlásból.

Mind két napon a Vöröskereszt 2-2 önkéntese segít az adományok kiosztásában.

A település lakossága számára nagy segítséget jelent a felajánlott élelmiszer, ezért evvel a lehetőséggel a továbbiakban is szeretnénk élni.

A szakmai egység kollégái az év folyamán rendszeresen részt vettek a város által szervezett rendezvényeken, az idei évben a Vöröskereszttel együttműködve segítettünk a programok szervezésben, lebonyolításában.

2024-es évben is megrendezésre került a **Szociális Munka napja.** Az ünneplés, ebéd-megvendégelés keretében, az önkormányzat dísztermében került megszervezésre. A szakmai egységünkben 1 kolléganő részesült elismerő oklevélben, a kimagasló szakmai munkájáért.

A szakmai team a Család és -Gyermejjóléti kollégákkal közösen a májusi hónapban Pécsen, 2 napos csapatépítő tréningen vett részt, mely egy nagyon jó hangulatú közös élményt, feltöltődést eredményezett.

Ellenőrzések:

2024 október 01-én, a Pest Vármegyei Kormányhivatal a Szociális Szolgáltatások Szakmai Egységének mind három ellátási formáját (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja.) egyszerre ellenőrizte.

A jegyzőkönyvben feltüntetett észrevételeket, pótlásokat, 8 napon belül kijavítottuk és megküldtük az ellenőrzést tartó kormányhivatal munkatársának.

Módosításra került a Szakmai Program, továbbá, az ellenőrzés során a Kormányhivatal előírta az Önkormányzat számára, hogy a szociális étkezés ellátására 1 fő szociális asszisztens kell felvenni.

2024 októberében az ÁNTSZ ellenőrzése is megtörtént, az ellenőrzés során mindent rendben találtak.

Magánszemély adományozása:

Már a 2023-s év közepén, Diószegi Albert a Márai Sándor művelődési Központ vezetőjének közreműködésével kerültünk kapcsolatban egy halásztelki adományozóval, aki magánemberként az intézményünket szerette volna támogatni. A támogatás formájáról az az elképzelése volt, hogy a településen tartandó rendezvényeken, egy baráti csapattal főzni fognak, mely becsületkasszás módon fog működni, és annak bevételét ajánlja fel jótékonyossági célra az intézményünknek.

Az első jótékonyossági gyűjtés még 2023 advent második vasárnapján jött létre, ahol halászlét főzött a lelkes csapat a Márai Művelődési ház előtt. A gyűjtőakció, nagyon sikeresnek bizonyult, ehhez a település lakossága is nagymértékben hozzájárult adományozásával.

A befolyt pénzeszből, többek között ételhordókat vásároltunk a szociális étkezésben résztvevők számára.

2024-ben tovább folytatódott ez a lelkes, segítő kezdeményezés, az év során két alkalommal is sor került a gyűjtő akcióra. Első ízben az őszi vigadalom megrendezéséhez kapcsolódott a gyűjtés, bográcsgulyás főzés formájában, másod ízben pedig, az előző évhez hasonlóan advent utolsó vasárnapján halászlé főzésre került sor.

Minden alkalommal a Márai Sándor honlapján, folyamatosan hirdetve volt a kezdeményezés, a lakosságot tájékoztatva arról, hogy a befolyt összegből mely célcsoport támogatására gyűjtünk.

A befolyt összegből a Család- és Gyermejjóléti központ által kapcsolatban álló, hátrányos gyermekek és családjainak megsegítését tudtuk támogatni.(mikulás csomag, tartós élelmiszer.)

Minden alkalommal a szolgálat munkatársai is részt vettek és segítettek a gyűjtőakcióban.

Ezúton is köszönjük ezt a nemes kezdeményezést, a ráfordított munkát, minden résztvevő számára.

Pályázat:

2024-ben a település önkormányzata, a TOP_PLUSZ-3.1.3-23-PT1-2024-00059 Támogatási kérelem azonosító számon, az Aktív közösség Halásztelken címen nyújtott be pályázatot. A nagyszabású pályázat 3 éves időtartamú, számos területet, érint, megannyi lehetőséget, programokat biztosítva. A Humánszolgáltató Központ is csatlakozott a pályázatban való részvételbe, különböző megvalósítandó program elemek megszervezésére, lebonyolítására.

A Szociális Szolgáltatások Szakmai Egysége az idősök klubjainak számára szervezett kirándulásokat vállalta, mely a településen működő összes klubot magába foglalja.

A terv szerint a pályázat már a 2024-s évben elindult volna, de különböző felmerülő problémák miatt a kezdő időpont eltolódott. Az év novemberében, decemberében, többször ültünk össze a pályázat kiírójával, megbeszélésre, egyeztetésre. A szerződés megkötése az önkormányzattal december hónapban jött létre. A pályázat megvalósítása a 2025-s évben tud elkezdődni.

Beruházások:

2024. év elején betervezett költségvetésből az alábbi beruházások, eszközök megvásárlása valósult meg:

- A Bethlen Gábor utcai intézmény földszinti részének tisztasági festése (nappali, idősök pihenő szobája, iroda)
- porszívó
- kávéfőző
- 3 munkavégzésre használt számítógép felújítása
- elektromos robogó –házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák munkavégzésére, polgármester úr engedélyezésével.

Képzések: 2024-ben 3 kolléga vett részt képzésben, a „munkahelyi konfliktusok kezelése” témakörben.

Munkakapcsolatok, fórumok működtetése:

A dolgozók egymással szoros munkakapcsolatban állnak, a szakmai egységek egymással mellérendelt viszonyban tevékenykednek.

1. Szakmai, szakmaközi együttműködések:

Heti rendszerességgel minden szakfeladatnak meghatározott időpontban szakmai értekezlete van, melyet a szakmai vezető tart.

2. Munkaértekezlet:

Az intézményvezető szükség szerint, de legalább havonta egy alkalommal munkaértekezlet tart, melyről emlékeztető feljegyzést készít.

3. Szupervízió: Egyéni vagy csoportos szupervízió az intézmény összes dolgozója részére a 2024-es évben is biztosított volt.

Jövőre vonatkozó tervek, célok:

- A házi segítségnyújtásban a kilépő kolléga helyett 1 fő, 8 órás szociális gondozó felvétele a szolgáltatás megfelelő biztosítása érdekében.
- A szociális étkezés szolgáltatásának gördülékeny átadása a MAZSIHISZNEK.
- A már elindult, jól működő magánszemély által kezdeményezett adománygyűjtési akció folytatása, aktív részvételünkkel
- További hatékony együttműködés a településen működő többi idős klubbal, közös tartalmas, élménydús, színes programok szervezésével, programok palettájának bővítése.
- Mind három szolgáltatás terén további magas, hatékony professzionális szakmai szolgáltatás biztosítása.
- Együttműködő partnereinkkel további folyamatos kapcsolattartás, új partnerek, szponzorok, támogatók feltérképezése, együttműködés kiépítése.
- Kollégák továbbképzésen való részvétele.
- Pályázatok folyamatos figyelemmel kísérése, pályázatokon való részvétel, programokra, felújításra, beruházásokra való pályázás.
- Élelmiszermentő akcióban való további részvétel
- A város éves programjainak megszervezésében, lebonyolításában való folyamatos együttműködés.

III. Halásztelki Humánszolgáltató Központ Család és Gyermejjóléti Szolgálat

A legsúlyosabb és leggyakrabban észlelt problémák a 2024-es év tapasztalatai alapján

Nagyon megnőtt a családon belüli bántalmazásról és az iskolai bullingről szóló jelzések száma. Az előbbi vélhetően a tavalyi évhez hasonlóan a mentális problémák felerősödésére, és ennek következményeire vezethető vissza. Ami még mindig a Covid hatásának tudható be, illetve egyre több családnál jelentkezik a létbizonytalanságból fakadó agresszív megnyilvánulások számának növekedése. A törvényi változások mentén a jelzés elmaradását követő szankciók szigorodása is hatással volt a jelzőrendszeri tagok aktivitására.

A gyermekeknél előforduló lelki problémáknál továbbra is növekszik azoknak a jelzéseknek a száma, amelyek önsértő magatartásról, vagy súlyosabb pszichés kórképről számolnak be. Az oktatási-nevelési intézményektől kaptuk továbbra is a legtöbb jelzést. A településen működő iskolákban, óvodákban a pszichológiai segítség nem igazán megoldott. Az iskolai és óvodai szociális segítők feladatai nagymértékben megnöttek. A gyermekpszichiátriai ellátásba továbbra is szinte csak a nagyon súlyos, akár kórházi ellátást igénylő eseteket tudják fogadni.

Jelzések a küldő személye szerinti megoszlásban a 2024-es évben

Sorszám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
		a
01	Egészségügyi szolgáltató	21
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	10
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	11
04	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	4
05	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	6
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1
07	Átmeneti gondozást biztosítók	
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	
09	Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	90

10	Rendőrség	7
11	Ügyészség, bíróság	
12	Pártfogó felügyelői szolgálat	
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	5
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	7
17	Önkormányzat, jegyző	1
18	Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság	
19	Katasztrófavédelem	
20	Közüzeti szolgáltatók	
21	Gyermejjogi/ellátottjogi képviselő / betegjogi képviselő	
22	Hivatásos gondnok	
23	Javítóintézet	
24	Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	
25	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	
26	Büntetés-végrehajtási intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő	
99	Összesen (01; 03; 6-26.sorok összege)	144
27	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	144

Veszélyeztetett gyermekek szám a 2024-es évben

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyez- tetettség fő oka szerint
	a
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+14+17+19. sorok összege)	51
Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)	47

Ebből (02-ből):	lakhatási probléma			1
	szülő(k)egészségi problémái			
	családi szerkezeti			8
	szülők, család életvitele, életvezetési problémája			14
	Gyermekekkel szembeni rossz bánásmód	családon belüli bántalmazás	fizikai	5
			lelki	7
			szexuális	2
		gyermek elhanyagolása	fizikai	1
			lelki	2
		iskolai kirekesztés, erőszak		
	kortárs csoport negatív hatása			4

Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)		3
Ebből (14-ből):	drogfogyasztás	2
	csavargás	1
Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)		1

Ebből (17-ből):	magatartás- vagy tanulási zavar	1
Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)		
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		36
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma		27
Ebből (21-ből):	hatósági intézkedés kezdeményezése	27
	központ által nyújtott speciális szolgáltatások	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma		3
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én		22

Egyéb szakmai tevékenységek /események, közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos programok/

Baba-mama klub

A Halásztelki Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatánál a Baba-Mama Klub továbbra is működött. A klubfoglalkozások minden héten, kedden 10-12 óra között a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatában zajlottak.

A klub célja az volt, hogy részint a szülők megvitathassák az őket érintő problémákat. Ezen felül pedig a kicsik már most találkozzanak kortárs csoporttal, amely megkönnyítheti majd a bölcsődei, óvodai beilleszkedést, és szocializációt.

A tavalyi évhez hasonlóan a Tündérpalánta Bölcsőde szakmai vezetője a bölcsődei beszoktatás témakörében tartott tájékoztatót. Ezen kívül több ízben is az anyukák igénye szerinti témakörben jött beszélgetni pszichológus szolgálatunk meghívására.

Nagy sikere volt az ünnepkörökhöz kapcsolódó programoknak, különös tekintettel a télapó ünnepségre.

Az idei évben is igyekszünk a klubfoglalkozásokat minden héten megtartani. Jó lehetőség ez arra, hogy a szolgálat segítő munkájába bele lássanak a családok és olyanok is igénybe vegyék a szolgáltatásainkat, akik egyébként nem jönnének hozzánk.

Kortalan Torna

A Kortalan Torna harmadik éve az idősebb korosztály számára nyújt közösségi programot és egészségügyi fejlesztést, esetenként szinten tartást. Az első alkalmon még csak kevesen vettek részt, de minden héten nőtt a létszám. Az általános egészségi állapot megőrzését, illetve némely esetben fejlesztését tűztük ki célul a nyugdíjasoknál. Az első alkalom az állapotfelmérésről szólt, illetve a később csatlakozókat is fel kellett mérni a hatékony tervezés érdekében. Először nehéz volt a csapat számára a feladatok elvégzése, jelentősen kellett könnyíteni a tervezett tematikán, de a gyakorlatok többszöri ismétlése után már látszott a fejlődés. Jelenleg már 19-20 fő a rendszeres résztvevő a heti alkalmon, torna után is szívesen együtt maradnak, különféle foglalkozásokon vesznek részt.

Napközis tábor

A 2024-es év nyarán ismét két alkalommal szerveztünk és bonyolítottunk le napközis tábort 6-14 éves korosztály számára. Az előírásoknak megfelelően a szigetszentmiklósi Népegészségügyi Osztállyal egyeztetve és engedélyeztetve zajlott a tábor a Bocskai István Református Oktatási Központ területén. A meglévő tárgyi és személyi feltételek mellett, az idén Halásztelek Önkormányzata anyagi támogatásával igyekeztünk tartalmas programokat biztosítani a gyermekek számára. A programok szervezése és lebonyolítása jó lehetőséget teremtett arra is, hogy a jelzőrendszeri tagokkal szorosabb kapcsolatot alakítsunk ki.

Ruharaktár, adományozás:

A ruharaktár üzemeltetése továbbra is nehezített volt, mivel kis létszámmal dolgozunk, így önkéntesek segítettek az adományok rendszerezésében. Szolgálatunk udvarán ezen felül két ruhakonténer is található, így nyitvatartási időben oda is el lehetett helyezni a ruhaadományt.

A ruharaktár a 2024-es évben heti egy alkalommal volt nyitva, és alkalmanként 7-8 család tudott ruhaadományt elvinni. Ezen felül az ősz beálltával a Vöröskereszt Utcai Gondozószolgálat munkatársai is tudtak vinni takarókat, kabátokat a rászorulóknak részére.

Szolgálatunk ügyfelei számára a Vöröskereszt Pest megyei szervezetének szervezésében tudott heti rendszerességgel élelmiszer adományt osztani. Ehhez segítséget kaptunk vöröskeresztes önkéntesek által. Illetve Halásztelek Önkormányzata biztosította a szükséges szállító eszközt. Az adományosztást a 2025-ös évben is folytatni fogjuk.

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, a jelzőrendszeri tagok beszámolóinak figyelembe vételével

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben foglaltak alapján a családsegítés, mint szociális alapszolgáltatás keretében a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A Kormány rendeletében kijelölt szervek kötelesek-jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézménynél.

A tapasztalatok alapján elmondható, hogy településünkön jelzőrendszer tagjaitól írásos jelzések száma nagymértékben megnövekedett. Elsősorban a tanintézmények és a gyermekorvosok részéről. A törvényi változások nyomán megnőtt a bántalmazásról elhanyagolásra szóló jelzések száma. A jelzőrendszeri tagok intézményeiben is tartottunk jelzőrendszeri értekezleteket a 2024-es évben, ami segítette a személyesebb kapcsolat kialakítását. Bátrabban mertek kérdezni, segítséget kérni a jelzőrendszeri tagok.

A korábbi évekhez hasonlóan a jelzőrendszeri tagok számára is megküldtünk egy szempontsort. Ami az előző év tapasztalataira kérdez rá, valamint a következő évben változtatást igénylő részére a jelzőrendszeri közös munkának.

- A 2024-es évben volt az első alkalom a szerződéskötés óta, hogy a pesterzsébeti Gyermek Átmeneti Otthonába kellett gyermeket költöztetni, a szülő kötött szerződést. De szolgáltatunk is folyamatosan együttműködött az Otthonnal.
- 1. Az egészségügyi szolgáltatók részéről továbbra is ritkán kapunk jelzéseket. Kivételt képeznek a tavalyi évben a gyermekorvosok, akikkel igyekeztünk összedolgozni a magas számú igazolt hiánnyal rendelkező gyermekek esetében. De ezen felül a védőnői szolgálat és a kórházak részéről is érkezett jelzés a szolgálat felé. 2024-ben esetkonferenciákon és jelzőrendszeri értekezleten is meg tudtak jelenni. Viszont továbbra is nagy nehézséget okoz a pszichés problémákkal küzdő gyermekek elégtelen ellátási lehetősége. Akinek van lehetősége magánellátáshoz fordul a pszichiátriai problémák esetén, de ez igaz az ADHD és autista spektrumzavar szűrése kapcsán is. A speciális nevelési igényű gyermekek fejlesztése is nagy anyagi gondot jelent a szülőknek, hiszen kapacitás hiányában a köznevelési intézmények nem feltétlenül tudják biztosítani a megfelelő lehetőségeket, különös tekintettel a nagy eszközigényű mozgásfejlesztésekre.
- 2. A rendőrség esetében a korábbi évekhez képest a jelzések száma továbbra is növekvő tendenciát mutat. Ez összefügghet a családon belüli lelki, testi bántalmazásról érkező bejelentések számának további növekedése is, a korábbi évhez képest is. Ezen felül az elsőként minket felkereső rossz egészségi állapotban lévő, kiszolgáltatott helyzetben élő személyekről is több ízben szolgálatunk jelzett az illetékes Rendőrkapitányság felé. Preventív jelleggel több ízben hívtunk meg a nyugdíjas korosztályú ügyfelekhez előadót, akik a cyberbűnözés és az unokázós családok témában tartottak előadást. Ezen felül pedig a nyári táborokban a KRESZ ismereteiket bővíthették a gyerekek, és a függőséget okozó szerek káros hatásairól beszélgettek a meghívott rendőrökkel. A polgárőrség jóvoltából láthattak kutyás elfogást és drónos követést is.
- 3. Igazolatlan óvodai hiánnyásokról, óvodaköteleesség elmulasztásáról továbbra sem kapunk jelzést. Viszont a jelzések, pedagógiai vélemények részletesebbek, több a munkánkat segítő információ. Az igazolatlan iskolai hiánnyásokról továbbra is inkább a félévi összesítést

követően értesülünk, kivételt képez, ha a fél éven belül összegyűlik a 30-50 óra. Így a 10 órát meghaladó hiányzás esetén sok esetben nem tudunk intézkedési tervet készíteni, mivel nincs is tudomásunk róla. Vannak iskolák ahonnan továbbra sem kapunk jelzést, annak ellenére, hogy más forrásból értesülünk iskolai magatartásproblémáról, vagy családi konfliktusról, amelynek mértéke veszélyeztető lehet a gyermekekre. Vélhetően a törvényi változások hatására, de megnőtt a bántalmazás gyanújáról és az elhanyagolásról szóló jelzések száma. Illetve számos jelzést kaptunk olyan iskolai házirendet sértő magatartási problémáról, ami esetlegesen büntető eljárást vonhat maga után.

- A Védőnői Szolgálattal továbbra is jó az együttműködés. A jelzések nyomán közösen is járunk családlátogatásokra. Ezen felül a biztosítással nem rendelkező gyermekek esetében is segítenek abban, hogy megkapják a szükséges oltásokat. Szükség szerint részt vesznek az esetkonferenciákon, jelzőrendszeri értekezleteken.
- 4. Halásztelek Város Önkormányzata a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete fenntartásában működő Utcai Gondozó Szolgálattal feladat ellátási szerződést kötött, az együttműködés a 2024-es évben is folytatódott.

Ügyfeleinek az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete Szigetszentmiklóson működő utcai gondozó szolgálata:

1. Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése
2. Nappali szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése
3. A szállásnyújtó intézményekkel szembeni előítétek leküzdése
4. Bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés szervezése
5. Az ügyfél képviselete bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés elérésére
6. Egyedi lakhatásba kerülés segítése
7. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése
8. Érdekérvényesítés segítése, szabadidős tevékenységek segítése, közösség-szervezés
9. Egyéb szolgáltatások (*pld. megkeresés, szállítás, adományozás, álláskeresés, segélyhez-, bevételhez juttatás stb.*)

A kötelező szakmai kereteken túl a következő esetekben, módon tartjuk a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal.:

- Szakmai konzultációk konkrét esetek mentén.
- Nyári Napközis Táboroztatásnál együttműködésben civil szervezetekkel, rendőrséggel, egyéb

szociális területen dolgozó szakemberekkel.

- Az oktatási-nevelési intézményekben felkérésre előadást, tájékoztatót tartunk mind a pedagógusok, mind a szülők részére, a szolgálat pszichológusa is több ízben részt vett szülői értekezleteken.
- A település védőnőivel közösen is szoktunk családlátogatásra menni szükség szerint.
- A rendőrség segítségével igyekszünk tájékoztatást nyújtani az ügyfélkörünkben aktuális problémákról.

A Halásztelki Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szervezésében az éves szakmai tanácskozás 2024. napján került megrendezésre.

Jelzőrendszeri értekezletet a 6 alkalommal tartottunk a 2024-es év során.

A jelzőrendszeri értekezletek témái a 2024-es évben a következők voltak

1. Az ADHD-val küzdő gyermekek a köznevelésben.
2. ADHD-val küzdő gyermekek helyzete az egészségügyben, megoldási javaslatok az őket érő nehézségekre a mindennapokban.
3. Jogszabályi változások bántalmazás jelzése kapcsán. Az ehhez kapcsolódó fogalmak átbeszélése.
4. Kiegészítő tünetei, megelőzésének, kezelésének lehetőségei
5. Iskolai mulasztások, egyéni tanrend
6. Köznevelési törvény változása 62. § és 63. § tekintetében I.

Rendszeresen résztvevők:

Szigetszentmiklósi Család- és
Gyermekevédelmi Központ
Szigetszentmiklósi Rendőrkapitányság
Halásztelki Hunyadi Mátyás Általános Iskola,
Gimnázium és A.M.I.
Tündérvilla Óvoda
Tündérvilla Bölcsőde
Halásztelki Védőnői Szolgálat

Alkalmanként résztvevők:

Halásztelki Polgárőrség
Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat
Halásztelki Önkormányzata
Halásztelki Polgármesteri Hivatala
Halásztelki Szociális Bizottság

Bocskai Református Oktatási Központ
Pindurvilág Óvoda
Süni Óvoda

A 2025-ös évben szintén az aktualitások és a jelzőrendszeri tagok által felvetett témákat járjuk körül. Pl.: ADHD, autizmus, drogprevenció, konfliktuskezelés módszertan.

A jelzőrendszeri tagoknál nyilvántartott hátrányos helyzetű, illetve valamely veszélyeztetettségi szempontból nyilvántartott gyermekek száma intézményektől kapott adatok szerint:

Óvodák	Süni Óvoda	Tündérkert Óvoda	Tündérpalánta Bölcsőde
<i>Nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma:</i>	Nincs információ.	0	0
Védelembe vett gyermekek száma:	-	0	-
Ezen belül az óvodai iskolai igazolatlan hiányzások nyomán történő védelembe vett gyermekek száma:	-	0	-
<i>Az intézményben járó SNI-s, BTM-s gyermekek száma:</i>	-	7 fő SNI-s, 18 fő BTMN-es	2
<i>Van-e olyan fejlesztő foglalkozás, amelyre a meglévőkhöz felül lenne igény, vagy a már meglévő óraszámok növelésére lenne szükség?</i>	-	-	Nincs
<i>Az év során tapasztalt legsúlyosabb problémák:</i>			
tankötelezettség elmulasztása:	-	-	-
szociális, megélhetési, lakhatási problémák:	-	14	0
család életviteli problémái:	-	12	0
elhanyagolás:	-	3	0
<u>bántalmazás:</u>	-	-	0
egyéb: egészségügyi	-	1 fő ideiglenes gyámnál van.	0

Óvodák	Lámpás Mini Bölcsőde	Lámpás Óvoda
<i>Nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma:</i>	Nincs információ	Nincs információ
Védelembe vett gyermekek száma:		
Ezen belül az óvodai iskolai igazolatlan hiányzások nyomán történő védelembe vett gyermekek száma:		
<i>Az intézményben járó SNI-s gyermekek száma:</i>		
<i>Van-e olyan fejlesztő foglalkozás, amelyre a meglévőkön felül lenne igény, vagy a már meglévő óraszámok növelésére lenne szükség?</i>		
<i>Az év során tapasztalt legsúlyosabb problémák:</i>	-	-
tankötelezettség elmulasztása:	-	-
szociális, megélhetési, lakhatási problémák:	-	-
család életviteli problémái:	-	-
elhanyagolás:	-	-
<u>bántalmazás:</u>	-	-
egyéb:	-	-

Iskolák	Bocskai István Református Oktatási Központ Általános Iskolája	Hunyadi Mátyás Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola
<i>Nyilvántartott veszélyeztetett gyermekek száma:</i>	-	2
Védelembe vett gyermekek száma:	-	-
Ezen belül az óvodai iskolai igazolatlan hiányzások nyomán történő védelembe vett gyermekek száma:	-	-
<i>Az intézményben járó SNI-s gyermekek száma:</i>	-	46

<i>Van-e olyan fejlesztő foglalkozás, amelyre a meglévőknél felül lenne igény, vagy a már meglévő óraszámok növelésére lenne szükség?</i>	-	mozgásterápia, gyógypedagógus (autizmus)
<i>Az év során tapasztalt legsúlyosabb problémák:</i>	-	bántalmazás
tankötelezettség elmulasztása:	-	-
szociális, megélhetési, lakhatási problémák:	-	-
család életviteli problémái:	-	
elhanyagolás:	-	3
bántalmazás:	-	4
egyéb:	-	12

A 2024. évben felmerült, megoldásra váró kérdések, és az arra adott gyakorlatban megvalósult válaszok a következők voltak:

- A tavalyi évben is kérdésként merült fel - a településen élő gyermekek létszámának nagymértékű megnövekedése. Erre válaszként 2025 tavaszán nyílik egy új bölcsőde, szintén a Halásztelki Humánszolgáltató Központ tagintézményeként.
- Továbbra is probléma, hogy a hozzánk érkező jelzések tartalma nem minden esetben elégséges. Van, hogy alapadatok is hiányoznak. A jelzőrendszer hatékonyabb működése érdekében a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés további erősítésére, szakmaközi megbeszélések szervezésére, információnyújtásra, formális informális kommunikáció erősítésére továbbra is nagy szükség van. Megítélésünk szerint, így hogy a tavalyi évben a jelzőrendszeri tagoknál tartottuk a jelzőrendszeri értekezletet, sokat javított a hatékonyabb kommunikáción.
- Új szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezésére továbbra is törekszünk. Erre is adnak lehetőségek a továbbképzések is. Illetve próbálunk olyan fórumokat is találni, hogy a hiányzó szolgáltatások, szolgáltatók által felmerülő nehézségeket jelezzük.

Szolgáltatások bemutatása, amelyek nem érhetőek el, vagy csak korlátozott kapacitással a településen illetve a járásban:

- Településen: csoportos készségfejlesztés, Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (K.E.F), helyettes szülői hálózat, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.
- A járásban: kórházi szociális munka, hajléktalan ellátás.
- Kapacitás hiányában a szabadidős, közösségi programok szervezésében van hiányosság.

IV. Halásztelki Humánszolgáltató Központ Ifjúság- egészségügyi gondozás

A védőnői feladatokat 1 fő kolléganő látja el a Hunyadi Mátyás Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskolában, szoros együttműködésben Dr. Kárdási Judit iskolaorvossal

Munkáját 2024.május 01-vel kezdte meg a Halásztelki Humánszolgáltató Központban.

Az iskolában folyamatos a védőnői szűrés a súly- és magasságmérés, a pulzus- és vérnyomásmérés, a látás- és a hallásvizsgálat. Természetesen a tanácsadás a szűrővizsgálat részét képezte védőnői szempontból is. (Pl. testsúlyprobléma esetén rendszeres sport, étrendre való odafigyelés).

A hetedik osztályosokat oltottuk 2024-ben is Hepatitis B fertőző májgyulladás elleni védőoltással és HPV vírus elleni nem kötelező, csak választható vakcinával, amely a méhnyakrák kialakulásától védi meg a tanulókat. A védőnő feladata, hogy elmegy az ÁNTSZ-be az oltóanyagokért. Dokumentálja az oltásokat a Krétába, az OSZIR iskolavédőnői rendszerébe az ÁNTSZ oldalán, az oltási nyilvántartó könyvbe és a törzslapokba is. Rendszeresen készít oltási jelentést az ÁNTSZ részére és tetűjelentést. Intézi a beszerzéseket, bármire legyen is szükség (tintapatron, gyógyszerek, sebtapaszk, fertőtlenítő, orvosi pecsét, pulzoximéter, 2024-ben a szükséges eszközök rendelkezésre álltak a zavartalan munkavégzés érdekében.

Folyamatosan postázzuk az iskolánkból elkerült tanulók kért törzslapjait, és megkérjük az iskolánkba átkerült diákok egészségügyi dokumentációit.

Folyamatosan szűrtük 2024-ben is a fejtetűt a különböző osztályokban, leginkább szükség szerint, mert már az előző tanévben is komoly problémát okozott a tetűjárvány az iskolában, több tanár jelzett rendszeresen, hogy szükség van szűrésre. Ilyen esetben ismételt szűrésre is ment a védőnő kolléganő, hogy később fennállt-e még a probléma, vagy már nem. Minden esetben értesítette telefonon a kezelés fontosságáról és a további megelőzésről a szülőket, de volt, hogy fogadóórán személyesen is. Fogadóórákra időnként bejöttek a szülők, ha kérdésük volt, segítséget kértek, vagy a védőnő hívta be őket valamit megbeszélni.

Nagyon jó és szoros a kapcsolat a család-és gyermekjóléti szolgálattal. 2024-nen a nyári táborban is besegített a védőnő kolléga és elsősegély tanfolyamot is tartott. A kolléganő nagyon szeret itt dolgozni és igyekszik az iskola dolgozóival is jó kapcsolatot ápolni.

Halásztelek, 2025. 04. 17.

Jóváhagyta: Pergelné Lakatos Anita
Igazgató

Készítette: Soltészné Kispál Magdolna
Szakmai egység vezető
Maczkó Katalin Zsuzsanna
Családsegítő
Szabó Andrea
Bölcsődevezető

