

H a t á r o z a t k i v o n a t
Halásztelek Város Önkormányzata **Képviselő-testület**
2025. május 27-én megtartott ülésének jegyzőkönyvéből

Napirend 9. pontja:

A 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok átfogó értékelése

Előterjesztő: Dr. Mészáros Zoltán jegyző

72/2025.(V.27.) számú Képviselő-testületi határozat:

Halásztelek Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy

- Halásztelek Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok átfogó értékeléséről szóló beszámolót megismerte és elfogadja.
- a beszámolót az Önkormányzat megküldi tájékoztatásul a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére.

Határidő: 2025. május 31.

Felelős: Dr. Mészáros Zoltán jegyző

Szavazásra jogosultak:

9 fő

Szavazás eredménye:

9 igen

0 nem

0 tartózkodás

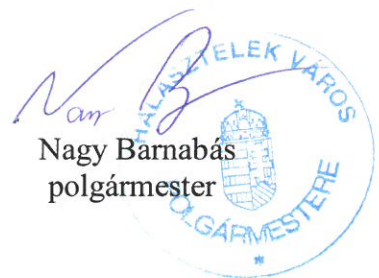
e l f o g a d v a

K.m.f.

Dr. Mészáros Zoltán
jegyző



Nagy Barnabás
polgármester



ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

Halásztelek Város Önkormányzat

2024. évi

gyermekjóléti és gyermekvédelmi
feladatainak ellátásáról



TARTALOMJEGYZÉK

I. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI.....	5
II. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA.....	5
II/1. RENDSZERES GYERMEKVÉDELMI KEDVEZMÉNY.....	10
II/2. GYERMEKÉTKEZTETÉS.....	14
III. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK.....	16
III/1. TÜNDÉRPALÁNTA BÖLCSŐDE.....	17
III/2. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK SZAKMAI EGYSÉG MUNKÁJA 2024.....	19
III/3. A LEGSÚLYOSABB ÉS LEGGYAKRABBAN ÉSZLELT PROBLÉMÁK A 2024- ES ÉV TAPASZTALATAI ALAPJÁN.....	25
III/4. A 2024-BEN FELMERÜLT KÉRDÉSEK.....	27
III/5. HALÁSZTELKI HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT IFJÚSÁGI- EGÉSZSÉGÜGYI GONDOZÁSA.....	27
IV. A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMHATÓSÁGI GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAINAK, TOVÁBBÁ A GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK MŰKÖDÉSÉT ENGEDÉLYEZŐ HATÓSÁGI ELLENŐRZÉSÉNEK ALKALMÁVAL TETT MEGÁLLAPÍTÁSOK BEMUTATÁSA.....	28
V. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA A GYVT. ELŐÍRÁSAI ALAPJÁN.....	29
VI. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM FŐBB PONTJAINAK BEMUTATÁSA.....	29
VII. A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS.....	32

Beszámoló Halásztelek város 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

I. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0-18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA

Halásztelek város állandó lakosainak száma 2024. december 31-i állapot alapján 13.092 fő. A 0-18 éves korosztályhoz tartozók száma 2.928 fő, melyből 1.482 fiú és 1.446 lány, ami az össznépesség 22,3 %-át jelenti.

A település 2024. december 31-i demográfiai adatait az alábbi táblázat szemlélteti:

Korhatár	2022.	2023.	2024.	
			Férfi	Nő
0-3 éves	668 fő	779 fő	219 fő	226 fő
4-8 éves	850 fő	820 fő	458 fő	447 fő
9-14 éves	766 fő	750 fő	501 fő	473 fő
15-18 éves	690 fő	659 fő	304 fő	300 fő
19-65 éves	7.868 fő	7.465 fő	4.017 fő	4.076 fő
66 év felett	1.995 fő	1.939 fő	840 fő	1.231 fő
			6.339 fő	6.753 fő
Összesen:	12.837 fő	12.412 fő	13.092 fő	

A népesség-nyilvántartás adatai szerint 2024. december 31-én Halásztelek városában a 0-18 éves korosztály száma a megelőző évhez képest (3.008 fő) 80 fővel alacsonyabb. Az újszülöttek és a legfiatalabb korosztályi lakosok száma csökken, míg a „dolgozó” réteg (19-65 év között) létszáma emelkedett a tavalyi évhez képest.

II. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez. Joga van a bántalmazással és elhanyagolással szembeni védelemhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez. A fogyatékos, tartósan beteg gyermeknek joga van a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátáshoz.

A gyermeki jogok védelme minden olyan természetes és jogi személy kötelessége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, ügyeinek intézésével foglalkozik.

A szociális ellátások kategóriája gyűjtőfogalom. Ide tartozik a társadalom keretei között megszervezett összes olyan tevékenység, amelynek az a rendeltetése, hogy a társadalom tagjai (vagy azok bizonyos csoportja) által megtermelt anyagi javak egy részének elvonásával képzett alapból támogatást adjanak mindazon személyeknek, akik önhibájukon kívül nem tudnak saját megélhetésükről gondoskodni, vagy akik a - társadalom fennmaradása érdekében, a társadalom által elismert - többlet terheket vállalnak magukra. Megvalósítja a munkaerőpiacról kiszoruló, a fogyatékos, a szegény, a hátrányos helyzetű állampolgár Alaptörvényben megfogalmazott jogát a szociális védelemre. Hiszen a szociális ellátások nem mások, mint a megélhetéshez szükséges, azok redisztribúciója, azok a megszerzett jövedelem egy részének adók vagy hozzájárulások formájában történő bevonás útján való újra elosztása. A szociális törvényhozás célja a társadalmi egyenlőtlenség korlátok között tartása. A szociális törvényhozással szemben alapvető követelmény, hogy a hatályos alkotmányossági követelményeknek megfelelően segítse a szociális biztonság megteremtését és megőrzését, tartsa tiszteletben az emberi méltóságot.

A rendszerváltozást követően a jövedelmi viszonyok erős differenciálódása, az elszegényedési folyamat felerősödése nyilvánvalóvá tette azt, hogy a társadalom egyes rétegeinek pénzbeli ellátást kell biztosítani, mivel teljesen ellátatlanok vagy oly kevés jövedelmük van, mely a minimális megélhetéshez sem elegendő.

A szociális támogatások rendszere, illetőleg azok jogi szabályozása az 1960-as évek közepétől különböző időszakokban született, eltérő gazdasági feltételekre épülő, folyamatosan fejlődő, átalakuló rendszert alkotott. A különböző szinten szabályozott ellátások nem voltak szinkronban egymással, a jogszabályok kuszaságában nehéz volt eligazodni.

A Szociális törvény elfogadásával megkezdődött egy új rendszer kialakítása. A törvény a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a jogosultság feltételeit és érvényesítésének garanciáit. Rögzíti, hogy a helyi önkormányzatok – szabályozott ellátásokon túl – saját költségvetésük terhére egyéb ellátásokat is megállapíthatnak. Kimondja, hogy az ellátás feltételeinek biztosítása – az egyének önmagukért és családjaikért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaikért viselt felelősségén túl – az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 3. § értelmében a települési önkormányzat jegyzőjének gyámhatósági feladat,- és hatásköre:

- a gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít,
- megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,
- megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását,
- ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése a Gyvt. 14. § (3) bekezdése értelmében állami és önkormányzati feladat. A Gyvt. meghatározza a gyermek védelmének rendszerét. A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott feltételek alapján a hatályos rendeletünk szerint az alábbi pénzbeli és természetbeni ellátási formák vehetők igénybe:

- a rendkívüli települési támogatás
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény pénzbeli ellátása
- a szünidei étkezés
- a Bursa Hungarica ösztöndíjpályázat

Pénzbeli szociális ellátások:

- **rendkívüli települési támogatás** állapítható meg pénzbeli formában, amennyiben a családban az egy főre jutó jövedelem nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át, egyedülálló esetén 300 %-át.

Továbbá évente egy alkalommal szilárd tüzelőanyag biztosításának támogatására maximum 28.500 forint rendkívüli támogatás adható

- **települési támogatásként** az egészségi állapot megőrzését jelentő szolgáltatások költségeihez való hozzájárulás
- települési támogatásként a lakhatás elősegítése érdekében 50%-os, illetve a 90 évét betöltött személyeknek 100 %-os személyszállítási díjkedvezmény állapítható meg
- **rendkívüli települési támogatás** állapítható meg pénzbeli ellátásként annak a jogosultnak, aki a meghalt személy eltemettetéséről gondoskodott, valamint a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 350 %-át, vagy egyedül élő személy esetében a jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 450 %-át.

Természetben nyújtott szociális ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- köztemetés,
- karácsonyi csomag
- babacsomag
- iskolakezdési csomag
- szépkorúak köszöntése

2024. évben pénzbeli és természetbeni juttatásként 125 fő részesült rendkívüli települési támogatásban. Rendkívüli települési támogatás címen 3.688.000 forint került kifizetésre.

Rendkívüli települési támogatás

Rendkívüli települési támogatásban elsősorban azok a személyek részesülhetnek, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások –létfenntartási gondokkal küzdő kérelmező részére, hosszan tartó betegség idejére, gyógyszer és gyógyászati segédeszköz beszerzésére, kórházi költség fedezésére, válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásának, illetve a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez, egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulásához, elemi kár, rendkívüli időjárás esetén – vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak.

A kérelmek elbírásához több esetben kértük társhatóság közreműködését, illetve végeztünk környezettanulmányt, hogy felmérjük a családok tényleges szociális helyzetét. Ezen támogatások megállapításával a gyermekek beiskolázásához, ruházkodásához, óvodai felszerelés vásárlásához, temetési költségek enyhítéséhez járult hozzá a Szociális Bizottság. A települési önkormányzat képviselő-testülete a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő gyermek szülei részére a rendeletében meghatározottak szerint rendkívüli települési támogatást nyújt.

Az ellátásra való jogosultságot a Szociális Bizottság bírálta el a Szt. 45.§-a és a pénzbeli és természetben nyújtható szociális és gyermekvédelmi, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 20/2021/VII.02. önkormányzati rendelet helyi rendelet meghatározott feltételek szerint.

Rendkívüli települési támogatás állapítható meg elsősorban:

- a) létfenntartási gondokkal küzdő kérelmező részére
- b) hosszan tartó betegség idejére,
- c) gyógyszer és gyógyászati segédeszköz beszerzésére, kórházi költség fedezésére,
- d) válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához,
- e) a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásának, illetve a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez, egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás,
- f) elemi kár, rendkívüli időjárás esetén, amennyiben a károsult biztosítással nem rendelkezik, vagy hathatós segítséget számára az azonnal kifizethető támogatás jelent,
- g) aki a meghalt személy eltemetéséről gondoskodott annak ellenére, hogy arra nem volt köteles, vagy tartásra köteles hozzátartozó volt ugyan, de temetési költségek viselése saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti. (temetési támogatás)
- h) egészségi állapot megőrzését jelentő szolgáltatások költségeihez való hozzájárulás állapítható meg, (egészségi állapot megőrzés támogatás)
- i) a lakhatás elősegítése érdekében 50 %, illetve 100 % szemétszállítási díjkedvezmény állapítható meg szociális rászorultság esetén, (szemétszállítási díjkedvezmény)
- j) a rendkívüli települési támogatás egyszeri fűtési támogatásként állapítható meg október 1. napjától március 31. napjáig terjedő időszakra, (szilárd tüzelőanyag támogatás) Rendkívüli

méltánylást érdemlő körülmények esetén családonként évente egy alkalommal 40.000 forint erejéig el lehet térni a jövedelem határtól.

Karácsonyi csomag

A karácsonyi csomag, mint természetbeni támogatás, élelmiszer és/ vagy háztartási cikket tartalmazó csomagként kerül átadásra, évente egy alkalommal, december hónapban.

2024. évben 500 db. tartós élelmiszert és háztartási cikket tartalmazó csomag lett kiosztva 9.200 forint/csomag értékben, azaz 4.600.000 forint összegben.

II/1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Az ellátásra való jogosultságot a települési önkormányzat jegyzője állapítja meg a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény (továbbiakban: Gyvt.). 19. § -20/B. §-a és a Gyer. 65-67/A. §-a alapján. Pénzügyi fedezetét a központi költségvetés biztosítja. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 14. §-a értelmében a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, meghatározott természetbeni támogatásnak, egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Gyermekevédelemhez kapcsolódó pénzbeli és természetbeni ellátások:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény pénzbeli ellátása.

Halásztelek Városában átlagosan 44 fő kiskorú volt jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

Az ellátottak számának alakulását, korcsoportos – és gyermekszám tekintetében az alábbi táblázatok mutatják:

Sorszám	Megnevezés	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18- éves	Összesen
	a	b	c	d	e	f	(b+c+d+e+f)
01	Gyermekek száma	2	7	28	6	1	44

Családok típusa	1	2	3	4 vagy 5	6 vagy 7	Összesen
gyermekes családok száma						
Családok száma	6	9	2	2	1	20
Ebből: egyedülálló szülő	2	1	1	0	0	4

2024. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására nem került sor.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gytv.) 19. § (2) bekezdése értelmében a gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) a vetítési alap összegének a 145%-át (41.325 Ft), 2022. szeptember 10-től 180 %-át (51.300 Ft),

aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy

ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;

b) a vetítési alap összegének 135%-át (38.475 Ft) 2022. szeptember 10-től 165 % -át (47.025 Ft) az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A 2022. szeptember 10-ét követően benyújtott kérelmek esetén a jegyző az új jövedelemhatárok figyelembevételével járt el.

A Gyvt. 20/A.§ (1) A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít.

A Gyvt. 2019. évtől hatályba lépett módosításával a pénzbeli támogatás összege emelésre és differenciálásra került.

A differenciálás alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és egyben hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára emelt összegű támogatás, az e feltételeknek nem megfelelő, de rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek számára alapösszegű támogatás került biztosításra.

A Magyarország 2020. évi központi költségvetéséről szóló 2019. évi LXXI. törvény az emelt összegű támogatás mértékét 6.500 Ft-ban, az alapösszegű támogatás értékét 6.000 Ft-ban határozta meg.

A pénzbeli támogatás értéke gyermekenként alapösszegben: **6.000 Ft.** / emelt összegben **6.500 Ft.**

Időpont	Gyermekek száma	Alapösszegű támogatás összege (6.000 / Ft /fő)
2024.08.05	15	90.000.-
2024.11.04	27	162.000.-

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek emelt összegű támogatás értékét **6.500 Ft-ban** határozta meg.

Időpont	Megállapított HH-HHH gyermek száma	Emeltösszegű támogatás összege (6.500 Ft/fő)
2024.08.05	13	84.500.-
2024.11.04	12	78.000.-

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek (fiatal felnőtt) fogalma és e tény fennállásának megállapítása a Gyvt-ben került szabályozásra. Ennek értelmében a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet szempontjából meghatározó tényezők a következők:

- a szülő, családba fogadó gyám iskolai végzettsége alacsony, legfeljebb alacsonyabb fokú végzettség,
- a szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága,
- az elégtelen lakáskörülmények,
- a nevelésbe vétel, valamint a tanulói, hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt számára nyújtott utógondozói ellátás.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 39 fő

- ebből hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű: 12 fő

Hátrányos helyzetűek száma: (HH): 12 fő

(szülő(k) vagy gyám alacsony iskolai végzettsége miatt)

Halmozottan hátrányos helyzetűek száma: (HHH): 0 fő

(szülő(k) vagy gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő(k), gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt).

Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer eljárási rendjének és megállapításának módjáról szóló Halásztelek Város Önkormányzatának 120/2020.(IX.21.) számú Képviselő-testületi határozattal elfogadott **Bírálati Szabályzata alapján:**

1) Ösztöndíjat **elsősorban** azok a **szociálisan rászoruló pályázók kaphatnak**, akik felsőoktatási intézményben tanulmányokat folytatnak, illetve tanulmányokat kívánnak kezdeni, megfelelnek a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjra vonatkozó hatályos jogszabályok, valamint a pályázati kiírás szerinti feltételeknek és a pályázó által is lakott közös **háztartásban élők egy főre eső havi nettó átlagjövedelme** a mindenkorin öregségi nyugdíjminimum 300%-át nem haladja meg.

(85,500 forint)

2) A Szociális Bizottság **méltányosságból** az 1. pontban felsoroltakon kívül ösztöndíjban részesítheti szociális helyzete alapján azt a pályázót is, aki:

- a, tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos személy
- b, akinek mindkét szülője, illetve vele egy háztartásban élt hajadon, nőtlen, elvált, vagy házastársától külön élt szülője elhunyt
- c, családjában folyamatos ellátást igénylő beteg van
- d, családjában lévő eltartottak száma három, vagy annál több
- e, kollégiumi ellátásra jogosult, de helyhiány miatt abban nem részesült, ezért albérletben lakik.

3) A Szociális Bizottság a pályázó szociális helyzetének megállapításakor figyelembe veszi a képzési hely és a lakóhely közötti távolságot, az utazás időtartamát és költségeit.

A Bursa Hungarica 2024. évi fordulójára 1 db pályázat érkezett be. A pályázat érvényesnek minősült és 10 hónapon keresztül havi 10.000 forint összegű támogatásban részesül.

II/2. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

A gyermekétkeztetés valamennyi nevelési – oktatási intézményben megoldott településünkön.

Halásztelek Város Önkormányzat a saját fenntartásában üzemeltetett főzőkonyhával látja el.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B § - (1) bekezdése értelmében az ingyenes étkezést több gyermek tudja igénybe venni.

Ingyenesen étkezhet a bölcsődei, óvodai nevelésben részesülő gyermek, ha

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

- tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130 %-át, vagy
- nevelésbe vették.

A jövedelmi jogosultságnak történő megfeleléséről a gondviselők nyilatkoznak. Ezek alapján a rászoruló gyermekek mindegyike ingyenesen étkezett.

Ingyenesen étkezhet az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű **iskolai** oktatásban részt vevő tanuló, ha

- gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el,
- nevelésbe vették, vagy
- utógondozói ellátásba részesül
- 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- tartós beteg vagy fogyatékos gyermek.

Halásztelek Város Önkormányzata 2024. évben is folytatta a nyári gyermekétkeztetés törvényi feltételei szerint a szünidei gyermekétkeztetést. Az ellátottak köre maradt csak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel rendelkező hátrányos helyzetű, valamint a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részesülhettek a szünidei ingyenes gyermekétkeztetés ingyenes igénybevételére.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törv. (a továbbiakban Gyvt.) 2016. január 01. napjától hatályos módosításával önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként került meghatározásra a szünidei gyermekétkeztetés.

Az új szabályok szerint a települési önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a

rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

Halásztelek Város Önkormányzata a jogszabályi kötelezettségeknek eleget téve mind a négy nagy tanítási szünetben (tavasz, nyári, őszi és téli) biztosította a 2024. naptári évben is napi egyszeri melegítkezést a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára.

Az önkormányzathoz visszajuttatott nyilatkozatok alapján az alábbiak szerint igényelték a szülők a szünidei étkezést.

Megnevezés	Tavaszi szünet	Nyári szünet	Őszi szünet	Téli szünet
Adott településen lakóhelyben ellátottak száma (fő)	12 gyermek	4 gyermek	3 gyermek	0 gyermek

III. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK, VALAMINT AZ EZEKHEZ SZERVESEN KAPCSOLÓDÓ EGYÉB ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA

Halásztelek Város Önkormányzata a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi alapellátások közül az alábbiakat tartja fenn:

Gyermekek és családok biztonsága érdekében nyújtott ellátások:

a, bölcsődei/óvodai napközbeni ellátás, étkezés

b, család-és gyermekjóléti szolgálat

Az Önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekvédelmi ellátásokat a Halásztelki Humánszolgáltató Központ útján biztosítja.

III./1. Tündérpalánta Bölcsőde

Személyi feltételek:

2024-ben 8 fő kisgyermeknevelő, 3 fő dajka, 1 fő ételmezésvezető, 1 fő intézményvezető, 1 fő szakmai vezető, 1 fő szakácsnő, 2 fő konyhai kisegítő dolgozott intézményünkben. A bölcsődei dolgozók létszáma: 17 fő. 2017. október 01-től 1 fő szakképzett dietetikust alkalmaz intézményünk jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve. 2 fő tejfehérje allergiás gyermek járt 2024-ban a bölcsődébe, akiknek heti étrendjét és egyben étlapját ő készítette el, továbbá segítette az ételmezésvezető munkáját, tanácsot adott a hozzá forduló szülőknek a gyermek étel érzékenységevel kapcsolatban.

Intézményünk 2022.11.01-jén Együttműködési nyilatkozatot kötött a Református Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménnyel. melynek tárgya, szülői igény alapján az intézménybe járó gyermekek ellátása, valamint a szülők és kisgyermeknevelők nevelési munkáját segítse.

Nagyon pozitív visszajelzéseket kaptunk a szülők és a kisgyermeknevelők részéről is. A bölcsőde gyermekorvosi feladatait 2021. május 01-től Dr. Szabados Karina Anna gyermekgyógyász szakorvos látta el megbízási szerződéssel.

Tárgyi feltételek, beruházások:

2024-ben a kisgyermekek megfelelő fejlődése érdekében bővítettük a csoportszobákban lévő könyv készletet. Jelentős összegben, 540.000 -Ft értékben vásároltunk könyveket. Sikerült 5 db szakmai könyvet vásárolni a kisgyermek nevelők számára ezzel is segítve a szakmai munkájukat. Bölcsődénkben használt textileket, helyben tisztítjuk, ezért vásároltunk mosó és szárítógépet, mely a kapacitásunknak megfelelő. Gyermek létszámnak megfelelően tudtunk ágynemű huzatot és vízhatlan lepedőt vásárolni. A szülők adományainak jóvoltából vásároltunk 8 db. Bobo car-t a gyermekeknek. A kertben a kiskerítés javítása is megtörtént. Folytatjuk a kisgyermekgondozók belső szakmai továbbképzését, rendszeresen tartunk szakmai megbeszéléseket.

Kihasználtság, felvételi tapasztalatok:

2024/2025-Ös nevelési évben 36 üres férőhelyünk volt bölcsődénkben, összesen 66 felvételi kérelem érkezett intézményünkhöz a 2024. szeptember 02-től felszabaduló 36 üres férőhelyre. A

Szociális Bizottság döntése alapján 36 gyermek nyert felvételt, 30 elutasításra került helyhiány miatt. Várólistára kerültek.

2024. évi kihasználtságunkat az alábbi táblázattal szemléltetem:

munkanap: ledolgozott munkanapok száma

lehetséges gondozási nap: férőhely száma * munkanapok száma

teljesített gondozási nap: gondozott gyermekek száma a hónapban

hiányzási napok: ahány gyermek hiányzott a hónapban

beírt gyermeklétszám: hiányzók + teljesített gondozási napok

Hó	Munkanap	Lehetséges gondozási nap	Teljesített gondozási nap	Hiányzási napok	Beírt gy. létszám	Kihasználtság	Feltöltöttség (%)
I.	18	1008	637	325	962	63,19	95,43
II.	21	1176	674	482	1156	57,31	98,29
III.	19	1064	671	660	1331	67,01	98,21
IV.	19	1064	713	332	1045	67,01	98,25
V.	21	1176	851	300	1151	72,36	97,87
VI.	20	1120	710	277	987	63,39	88,12
VII.	Nyári	zárás	0	0	0	0	0
VIII.	20	1120	524	259	783	46,78	69,91
IX.	21	1176	472	95	567	40,13	48,21
X.	22	1232	618	237	855	50,16	69,39
XI.	20	1120	704	226	930	62,83	83,03
XII.	17	952	520	313	833	54,62	87,5
Összesen:	218	12208	7094	3506	10600	654,77	84,92

A bölcsőde nyáron július 01-től július 26-ig, télen december 20-tól január 3-ig volt zárva. A nyári zárás alatt az éves takarítási munkálatok zajlottak. Szeptember 02-től január 31-ig zajlik a gyermekek beszoktatása bölcsődénkben. Ezen időszak alatt a férőhelyek száma folyamatosan töltődött fel, ezért alacsonyabb a kihasználtsági mutató ebben a 2-3 hónapban. 2025. január 31-ig a bölcsődei létszám 52 fő. Létszámunkat befolyásolta 1 fő SNI-s gyermek, illetve 1 fő nem töltötte be a 2. életévét. Őt a Család és Gyermekek Jóléti Intézet javaslatára vettük fel.

Ellenőrzések:

2024-ben ellenőrzés volt a Magyar Államkincstár részéről, mindent rendben találtak.

III./2. Szociális Szolgáltatások Szakmai Egység munkája 2024. évben

Házi Segítségnyújtás, Szociális Étkeztetés, Idősek nappali ellátása

Halásztelki Humánszolgáltató Központ telephelyeként működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. december 20-én, a Pest Megyei Kormányhivatal által kiállított PE/SZOC/2079-13/2018. számú tanúsítvány alapján, határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Bejegyzett szolgáltatásai: Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Időskorúak nappali ellátása, Család- és gyermekjóléti szolgáltatás. Ellátható személyek száma a házi segítségnyújtásban 2024. január 01-től: 25 fő.

Férőhelyszám az időskorúak nappali ellátásában 20 fő.

Személyi feltételek: A házi segítségnyújtás szolgáltatás feladatait, 3 fő szakképzett szociális gondozó látta el. Az idősek nappali ellátásának szakmai feladatait 2 fő munkatárs, 1 fő szociális munkás, szakmai egység vezető, valamint 1 fő szociális gondozó biztosította.

Az év elejétől a szociális étkezésben résztvevő ellátottak száma meghaladta a 100 főt, így a törvényi előírás szerint 1 fő 8 órás munkatárs felvétele lett volna szükséges. A feladat ellátására megoldásként az a döntés született, hogy mindkét kolléganő munkaköri leírása módosult, így mindketten 4-4 órában megosztva, az idősek klubja és a szociális étkezés szakmai feladatait látta el, így biztosítva mind az idős klub, mind a szociális étkezés 8-8 órában való személyi feltételeinek való megfelelését. Az étel kiszállítását ez évben is 2 fő kolléga biztosították az ellátás folyamatosságát, megbízási szerződés keretében.

- Az ellátást szabályozó törvények, rendeletek
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.,
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv.,
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.,

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII.tv., • A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. tv.,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet,
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII. 4) SZCSM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet,
- Halásztelek Város Önkormányzata Képviselő-testületének 5/2015.(II.12.) önkormányzati rendelete a pénzbeli és természetben nyújtható szociális és gyermekvédelmi, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról.

Kapcsolatépítés, együttműködés más szervezetekkel

A szolgálat működése során törekszik a lehetőségekhez mérten a legtöbbet nyújtani a hozzá forduló ügyfelek részére. Ennek érdekében igyekszünk jó kapcsolatot ápolni a településen működő intézményekkel, alapítványokkal, civil szervezetekkel:

- Egészségügyi intézmények
- Márai Sándor Közművelődési Intézmény és Városi könyvtár
- Halásztelek Mozgáskorlátozottak Nyugdíjas Egyesület
- Nyugdíjas Baráti Kör Egyesület

- Halászteleki Nyugdíjas Egyesület
- Halásztelek Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat
- Kormányhivatal, Államkincstár és egyéb hivatalos szervek
- Halásztelki Rendőrkapitányság
- Halásztelki Polgárőr Egyesület
- Kórházi intézmények szociális munkásai
- Magyar Vöröskereszt utcai szociális munkatársai
- Magyar Vöröskereszt Szigetszentmiklósi Szervezete
- Hospice Otthonok
- Ügyészség,
- Bíróság
- Jogi segítségnyújtó szolgálat
- Áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervek,
- Egyesületek, alapítványok és egyházi jogi személyek,
- Munkaügyi hatóság
- Ellátottjogi képviselő.

Feladata

Megfelelő szociális szolgáltatások nyújtása, melyek révén, a nappali ellátást igénybe vevő személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása megvalósulhat.

A biztosított szolgáltatás tartalma

Az idősek klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésű csoportoknak összejövetelekre, rendezvények

megtartására. Az ellátottak szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. Az ellátott fizikai-egészségi és mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, ill. fejlesztésre szorulnak. Érdeklődési köre, pedig alapja lehet a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

Az ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása

A klubtagság igénybevétele lehetőséget ad a területünkön élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetőségük. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzése. Az aktivitás eredményesebben megtartható, ez hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig megszokott környezetükben, önállóan éljenek.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatási elemek köre

A nappali ellátás a koruk, illetve egészségügyi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatási elemeket nyújtja szükség szerint:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés, -
- felügyelet,
- gondozás.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek az ellátottak számára térítésmentesen vehetők igénybe. Ezen túl az idősek klubja az alábbi szolgáltatásokat szervezi (térítés ellenében):

- igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása,
- szabadidős programok szervezése esetén belépődíj megfizetése,

- nem a Klub által nyújtott szolgáltatások (pl. fodrász, pedikűr stb.)

Az idősök klubja alkalmas a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására.

Szociális Étkeztetés Szolgáltatás bemutatása:

Az étkeztetés során egyszeri meleg ételt biztosítottunk azon szociálisan rászoruló halásztelki lakcímmel rendelkező egyének számára, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel ezt nem képesek megtenni. Az ebédet a Hunyadi iskola konyhája biztosította a 2024-s évben is, a konyha leállási időszakában pedig a MI-CSODANAP Kft –től rendeltük az ebédet az ellátottak számára. Az ellátás igénybe vehető házhoz szállítással, vagy elvitellel. Az étel helyben fogyasztása is biztosított volt, de ebben az évben sem élt senki ezzel a lehetőséggel. Az ebéd kiszállítását, megbízási szerződéssel foglalkoztatott 2 kolléganő végzi, saját gépkocsival.

Feladata:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- életkoruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Ellátás igénybevételének módja:

Az ellátás igénylése személyesen, telefonon vagy hozzátartozó, szomszéd, orvos bejelentése alapján történik. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Az igényeket folyamatosan tudjuk fogadni. Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről) szabályozása az irányadó.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg. Amennyiben az érdeklődő elfogadja a feltételeket, benyújtja igazolásait a jogosultság megállapításához, az intézményvezető írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt, a szociális étkeztetést igénylő ellátottal az intézményvezető (illetve az általa írásban meghatalmazott személy) megállapodást köt, mely tartalmazza a személyes adatokon túl:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését)
- az igénybe vevő számára nyújtott szolgáltatási elemeket,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítésszerű-fizetési kötelezettséggel jár,
- a felek tájékoztatási kötelezettségét, az érdekképviselőre,
- az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

Élelmiszermentő akció

2022 májusától, a Szigetszentmiklósi Vöröskereszt szervezésében, becsatlakoztunk az élelmiszermentő akcióba. Ez az akció 2024-es évben is folyamatosan zajlott, továbbra is a Hunyadi Iskola ételszállító kisbuszával, az önkormányzat munkatársának segítségével hozzuk el az adományokat. A kiosztás a 2314 Halásztelek, Bethlen Gábor u 49. szám alatti intézményünkben történik. A hétfői napon a Család-és Gyermejköltségi Szolgálat ellátotti köre számára történik az adomány osztás, még a szerdai napon a nappali ellátásban résztvevők részesülnek a felajánlásból. Mindkét napon a Vöröskereszt 2-2 önkéntese segít az adományok kiosztásában. A település lakossága számára nagy segítséget jelent a felajánlott élelmiszer, ezért evvel a lehetőséggel a továbbiakban is szeretnénk élni. A szakmai egység kollégái az év folyamán rendszeresen részt vettek a város által szervezett rendezvényeken, az idei évben a Vöröskereszttel együttműködve segítettünk a programok szervezésben, lebonyolításában. 2024-es évben is megrendezésre került a Szociális Munka napja. Az ünneplés, ebédmegvendégelés keretében, az önkormányzat dísztermében került megszervezésre. A szakmai egységünkből 1 kolléganő részesült elismerő oklevélben, a kimagasló szakmai munkájáért.

III./3. A legsúlyosabb és leggyakrabban észlelt problémák a 2024-es év tapasztalatai alapján

Nagyon megnőtt a családon belüli bántalmazásról és az iskolai bullingről szóló jelzések száma. Az előbbi vélhetően a tavalyi évhez hasonlóan a mentális problémák felerősödésére, és ennek következményeire vezethető vissza. Egyre több családnál jelentkezik a létbizonytalanságból fakadó agresszív megnyilvánulások számának növekedése. A törvényi változások mentén a jelzés elmaradását követő szankciók szigorodása is hatással volt a jelzőrendszeri tagok aktivitására. A gyermekeknél előforduló lelki problémáknál továbbra is növekszik azoknak a jelzéseknek a száma, amelyek önsértő magatartásról, vagy súlyosabb pszichés kórképről számolnak be. Az oktatási-nevelési intézményektől kaptuk továbbra is a legtöbb jelzést. A településen működő iskolákban, óvodákban a pszichológiai megsegítés nem igazán megoldott. Az iskolai és óvodai szociális segítők feladatai nagymértékben megnöttek. A gyermekpszichiátriai ellátásba továbbra is szinte csak a nagyon súlyos, akár kórházi ellátást igénylő eseteket tudják fogadni.

Jelzések a küldő személye szerinti megoszlásban a 2024-es évben

Veszélyeztetett gyermekek száma a 2024-es évben

Okok Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint a

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: **51**

Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni) **47**

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	51
Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)	47
lakhatási probléma	1
szülők egészségi problémái	
családi szerkezeti	8

szülők, család életvitele, életvezetési problémája (családon belüli bántalmazás: fizikai, lelki, szexuális)	14
gyermekkel szembeni rossz bánásmód, elhanyagolás (fizikai, lelki)	3
iskolai kirekesztés, erőszak	3
kortárs csoport negatív hatása	4
Magatartási főcsoport (drogfogyasztás, csavargás)	3
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	36
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül a központ felé továbbított esetek száma	27
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	22

Kötelezően ellátandó feladatok

A család- és gyermekjóléti szolgálatot minden települési önkormányzatnak kötelezően biztosítani kell a szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő vagy egyéb krízishelyzet megoldásához segítséget igénylő gyermekek, egyének, családok számára.

Családsegítés keretében biztosítani kell: szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást, családgondozást, a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetését, közösségfejlesztő, egyéni, csoportos terápiás programokat és szolgáltatásokat. A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat is közvetíti az igénybe vevők felé, egy-egy adott, a családsegítő kompetencia határát meghaladó probléma kapcsán.

III./4. A 2024. évben felmerült, megoldásra váró kérdések, és az arra adott gyakorlatban megvalósult válaszok a következők

A tavalyi évben is kérdésként merült fel - a településen élő gyermekek létszámának nagymértékű megnövekedése. Erre válaszként 2025. év folyamán megnyílik egy új bölcsőde, szintén a Halásztelki Humánszolgáltató Központ tagintézményeként.

Továbbra is probléma, hogy a hozzánk érkező jelzések tartalma nem minden esetben elégséges. Van, hogy alapadatok is hiányoznak. A jelzőrendszer hatékonyabb működése érdekében a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés további erősítésére, szakmaközi megbeszélések szervezésére, információnyújtásra, formális informális kommunikáció erősítésére továbbra is nagy szükség van. Megítélésünk szerint, így hogy a tavalyi évben a jelzőrendszeri tagoknál tartottuk a jelzőrendszeri értekezleteket, sokat javított a hatékonyabb kommunikáción. Új szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezésére továbbra is törekszünk. Erre is adnak lehetőséget a továbbképzések is. Illetve próbálunk olyan fórumokat is találni, hogy a hiányzó szolgáltatások, szolgáltatók által felmerülő nehézségeket jelezzük.

Szolgáltatások bemutatása, amelyek nem érhetőek el, vagy csak korlátozott kapacitással a településen illetve a járásban:

- Településen: csoportos készségfejlesztés, Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (K.E.F), helyettes szülői hálózat, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.
- A járásban: kórházi szociális munka, hajléktalan ellátás.
- Kapacitás hiányában a szabadidős, közösségi programok szervezésében van hiányosság.

III./5. Halásztelki Humánszolgáltató Központ Ifjúság- egészségügyi gondozás

A védőnői feladatokat 1 fő kolléganő látja el a Hunyadi Mátyás Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskolában, szoros együttműködésben Dr. Kárdási Judit iskolaorvossal. Munkáját 2024.május 1-gyel kezdte meg a Halásztelki Humánszolgáltató Központban. Az iskolában folyamatos a védőnői szűrés a súly- és magasságmérés, a pulzus- és vérnyomásmérés, a látás- és a hallásvizsgálat. Természetesen a tanácsadás a szűrővizsgálat részét képezte védőnői szempontból is. (Pl. testsúlyprobléma esetén rendszeres sport, étrendre való odafigyelés). A hetedik osztályosokat oltottuk 2024-ben is Hepatitis B fertőző májgyulladás elleni védőoltással és HPV vírus elleni nem kötelező, csak választható vakcinával, amely a méhnyakrák kialakulásától védi meg a tanulókat.

A védőnő feladata, hogy elmegy az ÁNTSZ-be az oltóanyagokért. Dokumentálja az oltásokat a Krétába, az OSZIR iskolavédőnői rendszerébe az ÁNTSZ oldalán, az oltási nyilvántartó könyvbe és a törzslapokba is. Rendszeresen készít oltási jelentést az ÁNTSZ részére és tetűjelentést. Intézi

a beszerzéseket, bármire legyen is szükség (tintapatron, gyógyszerek, sebtapaszk, fertőtlenítő, orvosi pecsét, pulzoximéter, 2024-ben a szükséges eszközök rendelkezésre álltak a zavartalan munkavégzés érdekében. Folyamatosan postázzuk az iskolánkból elkerült tanulók kért törzslapjait, és megkérjük az iskolánkba átkerült diákok egészségügyi dokumentációit.

Folyamatosan szűrtük 2024-ben is a fejtetűt a különböző osztályokban, leginkább szükség szerint, mert már az előző tanévben is komoly problémát okozott a tetűjárvány az iskolában, több tanár jelzett rendszeresen, hogy szükség van szűrésre. Ilyen esetben ismételt szűrésre is ment a védőnő kolléganő, hogy később fennállt-e még a probléma, vagy már nem. Minden esetben értesítette telefonon a kezelés fontosságáról és a további megelőzésről a szülőket, de volt, hogy fogadóórán személyesen is. Nagyon jó és szoros a kapcsolat a család-és gyermekjóléti szolgálattal. 2024-ben a nyári táborban is besegített a védőnő kolléga és elsősegély tanfolyamot is tartott. A kolléganő nagyon szeret itt dolgozni és igyekszik az iskola dolgozóival is jó kapcsolatot ápolni.

IV. FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMHATÓSÁGI, GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAINAK TOVÁBBÁ GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK MŰKÖDÉSÉT ENGEDÉLYEZŐ HATÓSÁGI ELLENŐRZÉSÉNEK ALKALMÁBÓL TETT MEGÁLLAPÍTÁSOK BEMUTATÁSA

Ellenőrzések:

2024. október 1-jén, a Pest Vármegyei Kormányhivatal a Szociális Szolgáltatások Szakmai Egységének mindhárom ellátási formáját (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja.) egyszerre ellenőrizte. A jegyzőkönyvben feltüntetett észrevételeket, pótlásokat, 8 napon belül kijavítottuk és megküldtük az ellenőrzést tartó kormányhivatal munkatársának. Módosításra került a Szakmai Program, továbbá, az ellenőrzés során a Kormányhivatal előírta az Önkormányzat számára, hogy a szociális étkezés ellátására 1 fő szociális asszisztenst kell felvenni. 2024 októberében az ÁNTSZ ellenőrzése is megtörtént, az ellenőrzés során mindent rendben találtak.

V. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA A GYVT. ELŐÍRÁSAI ALAPJÁN

Jövőre vonatkozó tervek, célok:

- A házi segítségnyújtásban a kilépő kolléga helyett 1 fő, 8 órás szociális gondozó felvétele a szolgáltatás megfelelő biztosítása érdekében.
- A szociális étkezés szolgáltatásának gördülékeny átadása a CEDEK EMIH Izraelita Szeretetszolgálatnak.
- A már elindult, jól működő magánszemély által kezdeményezett adománygyűjtési akció folytatása, aktív részvételünkkel
- További hatékony együttműködés a településen működő többi idős klubbal, közös tartalmas, élménydús, színes programok szervezésével, programok palettájának bővítése.
- Mindhárom szolgáltatás terén további magas, hatékony professzionális szakmai szolgáltatás biztosítása.
- Együttműködő partnereinkkel további folyamatos kapcsolattartás, új partnerek, szponzorok, támogatók feltérképezése, együttműködés kiépítése.
- Kollégák továbbképzésen való részvétele.
- Pályázatok folyamatos figyelemmel kísérése, pályázatokon való részvétel, programokra, felújításra, beruházásokra való pályázás.
- Élelmiszermentő akcióban való további részvétel
- A város éves programjainak megszervezésében, lebonyolításában való folyamatos együttműködés.

VI. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM FŐBB PONTJAINAK BEMUTATÁSA

A bűn-és balesetmegelőzés

A bűnmegelőzési tevékenység helyzete, folyamatban lévő programjai, szakirányítás. A bűnmegelőzési tevékenység tekintetében az előző évekhez képest változás nem történt, a prevenciós feladatokat igyekszünk a lakosság részére a lehető legteljesebb, legszélesebb körben

végrehajtani, így munkánk során a figyelemfelhívó plakátokat, szórólapokat, interaktív és oktató jellegű előadásokat, bűnmegelőzési szempontból releváns tartalmakat eljuttatjuk a fiataloktól, a szülőkhöz át, egészen az időskorú lakosok részére.

Család- és gyermekvédelem

Az illetékességi területünkön működő jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés zökkenőmentes, a települési önkormányzatok szociális ügyintézőivel, a gyermekjóléti és családsegítő szolgálatok vezetőivel, munkatársaival, a helyi oktatási intézményekkel és egyéb segítő szervezetekkel személyesen, illetve elektronikusan, telefonon is kapcsolatot tartunk. Tapasztalataink és visszajelzések alapján a gyermekvédelmi jelzőrendszer megfelelően működik, a szervek közötti együttműködés jó.

Gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység

2024. évben 67 db tanóra keretében tartottunk prevenciók előadást, bemutatót általános- és középiskolákban, közel 2000 gyermek számára általános bűnmegelőzési, állat- és természetvédelmi, drogprevenciók, balesetmegelőzési, vagyonvédelmi, kiber-prevenciók, illetve iskolai bántalmazások megelőzése témakörben. Felhívtuk a diákok figyelmét az erőszakos bűncselekményekkel szembeni megelőző magatartásformákra, az áldozattá válás esetleges okaira, továbbá tájékoztatást kaptak a bűncselekmény megvalósulása esetén, a segélyhívó és más segítségkérési lehetőségekről.

A prevenciók intézkedések, tanácsok megosztása, a lakosság figyelemfelhívása érdekében helyszíni kitelepüléseket szerveztünk a helyi rendezvényeken, nagyobb embertömeg befogadására alkalmas helyeken. A tanintézményekben, pénzintézetekben, postahivatalokban, közösségi- és művelődési házakban szórólapokon, valamint a helyi sajtó hivatalos oldalain közzétett figyelemfelhívó fotókon és videókon, Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer (ELBIR) hírleveleken keresztül hívtuk fel a lakosság figyelmét.

A kábítószer prevenció helyzete

Drogprevenciók tevékenység keretén belül előadásokat, foglalkozásokat, interaktív programokat tartottak az általános- és középiskolák közreműködésével, kiemelt figyelmet fordítva

a sérülékeny egyénekre és a társadalom periferiájához tartozó rétegekből érkező gyermekekre, eseti felkérésére, valamint kitelepüléseken, nyári táborokban, és helyi rendezvényeken is megjelentek, figyelemfelhívó szóróanyagokkal, drogrevenüciók beszélgetésekkel tartottak érzékenyítést diákok, szüleik részére.

Kiberbiztonság bemutatása

A Rendvédelmi Hatóság a kérdéses időszakban, iskolákban 45, lakossági fórumok és egyéb rendezvények keretén belül 28 alkalommal tartott előadást a kibertérben megvalósuló bűncselekmények és az online felületek kapcsán felmerülő egyéb veszélyek megjelenési formáiról és azok bűnmegelőzési lehetőségeiről, az áldozattá válás elkerüléséről.

Halásztelek Város Önkormányzata egy KMB irodát biztosít a helyi szintű ügyintézés folytatására, egy megkülönböztető jelleggel ellátott szolgálati gépkocsit, valamint helyi közterületi feladatok finanszírozására 1 millió forint pénzügyi fedezet nyújtott 2024. évben.

Az áldozatsegítés terén 2021. év óta a korábbi „opt in” módszert, azaz a közvetett elérést felváltotta az „opt out” közvetlen rendszer, vagyis bizonyos bűncselekményi kör áldozatait – amennyiben hozzájárulnak – 24 órán belül bevonják az áldozatsegítő rendszerbe. Míg 2024. év első felében az összes opt-out érintettségű bűncselekmény esetén 5% volt a sértettek aránya, akik nem tiltakoztak adataik továbbítását Áldozatsegítő Központ felé, addig az év második felére ez az arány 27%-ra nőtt, párhuzamosan az áldozatsegítő igazolások kiállításának száma is 41 db-ról, mintegy 329%-ot emelkedve, 176 db került kiállításra. Nagy hangsúlyt fektettünk a bűn-és balesetmegelőzésre, a gyermekek és idősek széles körét sikerült elérni, megszólítani. A közterületi jelenlét az önkormányzati szerződések útján biztosított önkéntes túlszolgálatokkal erősödött meg. A közúti közlekedési balesetek számából mindössze 3,23%-a volt ittasan okozott baleset, ami jelentős csökkenést jelent a 2023. évi 6,50%-os arányszámhoz képest. Az információáramlás folyamatos és naprakész, ennek érdekében rendszeresen összehangoló értekezlet kerül megtartásra különböző csatornákon.

2025. év tekintetében célkitűzések között szerepel:

- A közterületi jelenlét erősítése, reagálóképesség fokozása
- A települések közbiztonságának fenntartása és javítása, fokozott figyelemmel a közterületek rendjére, valamint az állampolgárok szubjektív biztonságérzetét leginkább befolyásoló jogsértések elleni eredményes fellépésre.

- A gyermekek sérelmére elkövetett szexuális bűncselekmények és szexuális kizsákmányolás elleni hatékony fellépés, az ilyen szenzitív eljárásokban a szakmaiság emelése.
- Az online térben elkövetett bűncselekmények felderítése, a vagyonvisszaszerzési tevékenység fokozása.
- A bűn és baleset-megelőzés tevékenység fokozása, különös tekintettel a gyermekek és az idősök vonatkozásában.

VII. A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS

Településünkön a civil szervezetek aktív tevékenységet folytatnak. Számos városi rendezvény szervezésében, lebonyolításában kiveszik a részüket, emellett a helyi lakosság nagy számban vesz részt az általuk szervezett programokon, rendezvényeken.

Magánszemély adományozása:

Már a 2023-as év közepén, a Márai Sándor művelődési Központ vezetőjének közreműködésével kerültünk kapcsolatba egy halásztelki adományozóval, aki magánemberként az intézményünket szerette volna támogatni. A támogatás formájáról az az elképzelése volt, hogy a településen tartandó rendezvényeken, egy baráti csapattal főzni fognak, mely becsületkasszás módon fog működni, és annak bevételét ajánlja fel jótékonyossági célra az intézményünknek. Az első jótékonyossági gyűjtés még 2023 advent második vasárnapján jött létre, ahol halászlét főzött a lelkes csapat a Márai Művelődési ház előtt. A gyűjtőakció, nagyon sikeresnek bizonyult, ehhez a település lakossága is nagy mértékben hozzájárult adományozásával. A befolyt pénzüsszegeből, többek között ételhordókat vásároltunk a szociális étkezésben résztvevők számára.

2024-ben tovább folytatódott ez a lelkes, segítő kezdeményezés, az év során két alkalommal is sor került a gyűjtő akcióra. Első ízben az őszi vigadalom megrendezéséhez kapcsolódott a gyűjtés, bográcsgulyás főzés formájában, másod ízben pedig, az előző évhez hasonlóan advent utolsó vasárnapján halászlé főzésre került sor. Minden alkalommal a Márai Sándor honlapján, folyamatosan hirdetve volt a kezdeményezés, a lakosságot tájékoztatva arról, hogy a befolyt összegből mely célcsoport támogatására gyűjtünk.

A befolyt összegből a Család- és Gyermejkölési központ által kapcsolatban álló, hátrányos gyermekek és családjainak megsegítését tudtuk támogatni (mikulás csomag, tartós élelmiszer.) Minden alkalommal a szolgálat munkatársai is részt vettek és segítettek a gyűjtőakcióban.

A települési önkormányzat és civil szervezetek

A városban számos civil szervezet működik, akik jelentős szerepet vállalnak a különböző rendezvények szervezésében.

- Halásztelki Nyugdíjas Egyesület
- Halásztelki Nyugdíjas Baráti Kör Egyesület
- Halásztelek Mozgáskorlátozottak
- Nyugdíjasok Egyesülete
- Budo Fight Karate Klub
- Vöröskereszt Halásztelki Alapszervezete
- Halásztelki Futball Club
- Halásztelki Polgárőr Egyesület
- Halásztelki Sporthorgász Szabadidő- és Vízisport Egyesület
- DancEarth TSE
- Halásztelki Civil Társaság
- Garabonciás Egyesület
- Halásztelki Thai Bokszt Gym Sportegyesület
- Halásztelki Bokszt Club
- Táncvarázs Sportegyesület
- Első Magyar Helikoptermodellező Sportegyesület

Baba-mama klub

A Halásztelki Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatánál a Baba-Mama Klub továbbra is működött. A klubfoglalkozások minden héten, kedden 10-12 óra között a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatában zajlottak. A klub célja az volt, hogy a szülők megvitathassák az őket érintő problémákat. Ezen felül pedig a kicsik már most találkoznak kortárs csoporttal, amely megkönnyítheti majd a bölcsődei, óvodai beilleszkedést, és szocializációt.

Ebben igyekeztünk segíteni meghívott vendégekkel is. Így került sor arra, hogy a tavalyi évhez hasonlóan a Tündérpalánta Bölcsőde szakmai vezetője a bölcsődei beszoktatás témakörében tartott tájékoztatót. Ezen kívül több ízben is az anyukák igénye szerinti témakörben jött beszélgetni pszichológus szolgálatunk meghívására.

Nagy sikere volt az ünnepkörökhöz kapcsolódó programoknak, különös tekintettel a télapó ünnepségre. Az idei évben is igyekszünk a klubfoglalkozásokat minden héten megtartani. Jó lehetőség ez arra, hogy a szolgálat segítő munkájába bele lássanak a családok és olyanok is igénybe vegyék a szolgáltatásainkat, akik egyébként nem jönnének hozzánk.

Továbbra is voltak angolos és kézműves foglalkozások.

A következő évre is vannak már tervek a meghívott vendégek tekintetében is, a klub tovább folytatódik 2025-ös évben is.

Ifjúsági - társasjáték klub

2024-es évben folytatódott a klub a tavaszi időszakban Jelencsics-Nagy Andrea vezetésével a felsős általános iskolás és a középiskolás korosztály számára.

Elérendő célok: élményterápia, empátia fejlesztése, érzelmvilág gazdagítása, önismeret fejlesztése, csapatépítés, jogkövető magatartás kialakítása és megerősítése,

Tematika: társasjátékok, kártyajátékok alkalmazása

Elsősorban olyan játékok kerültek kiválasztásra, amelyek akár stratégia kialakításban vagy önismeret fejlesztésben segítik a gyermekeket (pl. Dixit). A tapasztalat azt mutatta, hogy ez a klub lehetőséget teremtett azoknak a gyerekeknek is a szabadidő hasznos eltöltésére, akik egyébként a „csellengő kamaszok” közé tartoznak, illetve kisebb szabálysértések miatt már a rendőrség látókörébe kerültek.

Kortalan Torna

A Kortalan Torna a harmadik éve is aktív részvétellel folytatódott. Az általános egészségi állapot megőrzését, illetve némely esetben fejlesztését tűztük ki célul a nyugdíjasoknál. A később csatlakozókat is folyamatosan fel kellett mérni a hatékony tervezés érdekében. Először nehéz volt a csapat számára a feladatok elvégzése, jelentősen kellett könnyíteni a tervezett tematikán, de a gyakorlatok többszöri ismétlése után már látszott a fejlődés. Jelenleg a rendszeres létszám már elérte a 19-20 főt, akik a torna után is szívesen együtt maradnak, különféle foglalkozásokon vesznek részt.

Ákik betegség vagy egyéb okok miatt időlegesen kimaradtak, újra visszacsatlakoztak és rendszeresen járnak az alkalmarkra, mert fontos számukra az egészségi állapotuk szinten tartása és fejlesztése.

A korábbi évekhez képest növelni lehetett a torna időtartamát és intenzitását a résztvevők állóképességének fejlődésével. Folyamatos pozitív visszajelzést kapunk a torna egészségre és mentális jóllétre gyakorolt hatásáról.

Napközis tábor

A 2024-es év nyarán ismét két alkalommal szerveztünk és bonyolítottunk le napközis tábort 6-14 éves korosztály számára. Az előírásoknak megfelelően a szigetszentmiklósi Népegészségügyi Osztállyal egyeztetve és engedélyeztetve zajlott a tábor a Bocskai István Református Oktatási Központ területén. A meglévő tárgyi és személyi feltételek mellett, Halásztelek Önkormányzata anyagi támogatásával sikerült tartalmas programokat biztosítani a gyermekek számára. A programok szervezése és lebonyolítása jó lehetőséget teremtett arra is, hogy a jelzőrendszeri tagokkal szorosabb kapcsolatot alakítsunk ki.

Ruharaktár, adományozás:

A ruharaktár üzemeltetése továbbra is nehezített volt, mivel kis létszámmal dolgozunk, így önkéntesek segítettek az adományok rendszerezésében. Szolgálatunk udvarán ezen felül két ruhakonténer is található, így nyitvatartási időben oda is el lehetett helyezni a ruhaadományt. A ruharaktár a 2024-es évben heti egy alkalommal volt nyitva, és alkalmanként 7-8 család tudott ruhaadományt elvinni. Ezen felül az ősz beálltával a Vöröskereszt Utcai Gondozószolgálat munkatársai is tudtak vinni takarókat, kabátokat a rászorulóknak részére. Szolgálatunk ügyfelei számára a Vöröskereszt Pest megyei szervezetének szervezésében tudott heti rendszerességgel élelmiszer adományt osztani. Ehhez segítséget kaptunk vöröskeresztes önkéntesek által. Illetve Halásztelek Önkormányzata biztosította a szükséges szállító eszközt. Az adományosztást a 2025-ös évben is folytatni fogjuk.

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, a jelzőrendszeri tagok beszámolóinak figyelembe vételével

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben foglaltak alapján a családsegítés, mint szociális alapszolgáltatás keretében a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A Kormány rendeletében kijelölt szervek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézménynél. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy településünkön jelzőrendszer tagjaitól írásos jelzések száma nagymértékben megnövekedett. Elsősorban a tanintézmények és a gyermekorvosok részéről. A törvényi változások nyomán megnőtt a bántalmazásról elhanyagolásra szóló jelzések száma. A jelzőrendszeri tagok intézményeiben is tartottunk jelzőrendszeri értekezleteket a 2024-es évben, ami segítette a személyesebb kapcsolat kialakítását. Bátrabban mertek kérdezni, segítséget kérni a jelzőrendszeri tagok. A korábbi évekhez hasonlóan a jelzőrendszeri tagok számára is megküldtünk egy szempontsort. Ami az előző év tapasztalataira kérdez rá, valamint a következő évben változtatást igénylő részére a jelzőrendszeri közös munkának.

A 2024-es évben volt az első alkalom a szerződéskötés óta, hogy a pesterzsébeti Gyermek Átmeneti Otthonába kellett gyermeket költöztetni, a szülő kötött szerződést. De szolgálatunk is folyamatosan együttműködött az Otthonnal.

1. Az egészségügyi szolgáltatók részéről továbbra is ritkán kapunk jelzéseket. Kivételt képeznek a tavalyi évben a gyermekorvosok, akikkel igyekeztünk összedolgozni a magas számú igazolt hiánnyal rendelkező gyermekek esetében. De ezen felül a védőnői szolgálat és a kórházak részéről is érkezett jelzés a szolgálat felé. 2024-ben esetkonferenciákon és jelzőrendszeri értekezleten is meg tudtak jelenni. Viszont továbbra is nagy nehézséget okoz a pszichés problémákkal küzdő gyermekek elégtelen ellátási lehetősége. Akinek van lehetősége magánellátáshoz fordul a pszichiátriai problémák esetén, de ez igaz az ADHD és autista spektrumzavar szűrése kapcsán is. A speciális nevelési igényű gyermekek fejlesztése is nagy anyagi gondot jelent a szülőknek, hiszen kapacitás hiányában a köznevelési intézmények nem feltétlenül tudják biztosítani a megfelelő lehetőségeket, különös tekintettel a nagy eszközigényű mozgásfejlesztésekre.

2. A rendőrség esetében a korábbi évekhez képest a jelzések száma továbbra is növekvő tendenciát mutat. Ez összefügghet a családon belüli lelki, testi bántalmazásról érkező bejelentések számának további növekedése is, a korábbi évhez képest is. Ezen felül az elsőként minket felkereső

rossz egészségi állapotban lévő, kiszolgáltatott helyzetben élő személyekről is több ízben szolgálatunk jelzett az illetékes Rendőrkapitányság felé. Preventív jelleggel több ízben hívtunk meg a nyugdíjas korosztályú ügyfelekhez előadót, akik a cyberbűnözés és az unokázós csalások témában tartottak előadást. Ezen felül pedig a nyári táborokban a KRESZ ismereteiket bővíthették a gyerekek, és a függőséget okozó szerek káros hatásairól beszélgettek a meghívott rendőrökkel. A polgárőrség jóvoltából láthattak kutyás elfogást és drónos követést is.

3. Igazolatlan óvodai hiányzásokról, óvodakötelesség elmulasztásáról továbbra sem kapunk jelzést. Viszont a jelzések, pedagógiai vélemények részletesebbek, több a munkánkat segítő információ. Az igazolatlan iskolai hiányzásokról továbbra is inkább a félévi összesítést követően értesülünk, kivételt képez, ha a fél éven belül összegyűlik a 30-50 óra. Így a 10 órát meghaladó hiányzás esetén sok esetben nem tudunk intézkedési tervet készíteni, mivel nincs is tudomásunk róla. Vannak iskolák ahonnan továbbra sem kapunk jelzést, annak ellenére, hogy más forrásból értesülünk iskolai magatartásproblémáról, vagy családi konfliktusról, amelynek mértéke veszélyeztető lehet a gyermekre. Vélhetően a törvényi változások hatására, de megnőtt a bántalmazás gyanújáról és az elhanyagolásról szóló jelzések száma. Illetve számos jelzést kaptunk olyan iskolai házirendet sértő magatartási problémáról, ami esetlegesen büntető eljárást vonhat maga után. A Védőnői Szolgálattal továbbra is jó az együttműködés. A jelzések nyomán közösen is járunk családlátogatásokra. Ezen felül a biztosítással nem rendelkező gyermekek esetében is segítenek abban, hogy megkapják a szükséges az oltásokat. Szükség szerint részt vesznek az esetkonferenciákon, jelzőrendszeri értekezleteken.

4. Halásztelek Város Önkormányzata a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete fenntartásában működő Utcai Gondozó Szolgálattal feladat ellátási szerződést kötött, az együttműködés a 2024-es évben is folytatódott. Ügyfeleinek az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta a

Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete Szigetszentmiklóson működő utcai gondozó szolgálata:

1. Egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése
2. Nappali szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése
3. A szállásnyújtó intézményekkel szembeni előítéltek leküzdése
4. Bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés szervezése
5. Az ügyfél képviselte bentlakásos, tartós bentlakásos intézményi elhelyezés elérésére

6. Egyedi lakhatásba kerülés segítése
7. Családi, baráti, közösségi kapcsolatok erősítése
8. Érdekérvényesítés segítése, szabadidős tevékenységek segítése, közösség-szervezés
9. Egyéb szolgáltatások (pld. megkeresés, szállítás, adományozás, álláskeresés, segélyhez-, bevételhez juttatás stb.

A kötelező szakmai kereteken túl a következő esetekben, módon tartjuk a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal.:

- Szakmai konzultációk konkrét esetek mentén.
- Nyári Napközis Táboroztatásnál együttműködésben civil szervezetekkel, rendőrséggel, egyéb szociális területen dolgozó szakemberekkel.
- Az oktatási-nevelési intézményekben felkérésre előadást, tájékoztatót tartunk mind a pedagógusok, mind a szülők részére, a szolgálat pszichológusa is több ízben részt vett szülői értekezleteken.
- A település védőnőivel közösen is szoktunk családlátogatásra menni szükség szerint.
- A rendőrség segítségével igyekszünk tájékoztatást nyújtani az ügyfélkörünkben aktuális problémákról. A Halásztelki Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermejkölési Szolgálatának szervezésében szakmai tanácskozás 2024-ben is megrendezésre került. Jelzőrendszeri értekezletet 6 alkalommal tartottunk a 2024-es év során.

A jelzőrendszeri értekezletek témái a 2024-es évben a következők voltak

1. Az ADHD-val küzdő gyermekek a köznevelésben.
2. ADHD-val küzdő gyermekek helyzete az egészségügyben, megoldási javaslatok az őket érő nehézségekre a mindennapokban.
3. Jogszabályi változások bántalmazás jelzése kapcsán. Az ehhez kapcsolódó fogalmak átbeszélése.
4. Kiegészítő tünetei, megelőzésének, kezelésének lehetőségei
5. Iskolai mulasztások, egyéni tanrend
6. Köznevelési törvény változása 62. § és 63. § tekintetében

Halásztelke, 2025. 05. 17.