

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2025. április 29. napi ülésére,
valamint azt megelőzően az Egészségügyi, Szociális és Környezetvédelmi Bizottság ülésére

Tárgy: Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete által fenntartott utcai gondozó szolgálat szakmai beszámolója a 2024. évi tevékenységéről

Napirendi pont:

Előterjesztő: Nagy Barnabás polgármester

Az előterjesztést nyilvános ülésen kell tárgyalni.
A határozat elfogadása egyszerű szavazattöbbséget igényel.

Tisztelt Képviselő-testület!

Tisztelt Bizottság!

Halásztelek Város Önkormányzata Képviselő-testületének 74/2021. (IX.15.) számú határozatában foglalt felhatalmazás alapján Feladatellátási szerződés került megkötésre a Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezetével (a továbbiakban: Vöröskereszt) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E.§-ban meghatározott utcai szociális munka ellátására.

A Feladatellátási szerződés 13. pontja alapján szakmai beszámolót köteles a Vöröskereszt készíteni minden év április 30-ig. 2025. február 27-én a beszámoló benyújtásra került az Önkormányzat részére, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

A fentiek alapján kérem a tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására!

Határozati javaslat

Halásztelek Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a „Szakmai beszámoló a Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete által fenntartott Utcai gondozó Szolgálat – Szigetszentmiklós 2024. évi tevékenységéről” című beszámolót elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Nagy Barnabás polgármester

Halásztelek, 2025. április 1.

.....
Nagy Barnabás
polgármester

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:

.....
dr. Mészáros Zoltán
jegyző



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
PEST VÁRMEGYEI SZERVEZETE

Nyt. szám: 22/5/2025

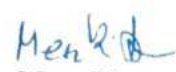
Elfogadom

Budapest, 2024. 01. 10.

Készítette

Szigetszentmiklós, 2024. január 10.


Dienes Rita Anikó
vármegyei igazgató


Mesz Rita
Magyar Vöröskereszt
Pest Vármegyei Szervezete
intézményvezető szociális
Utcai Gondozó Szolgálat
munkatárs


Dobszai Laura
szociális munkatárs

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete által fenntartott

Utcai Gondozó Szolgálat - Szigetszentmiklós

2024. évi tevékenységéről



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43



I. Az Utcai Gondozó Szolgálat alapadatai

Fenntartó adatai

Név: Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete
Székhely: 1119 Budapest, Bikszádi utca 43.
Adószám: 19170039-2-43
Elérhetősége: pest@voroskereszt.hu
Képviseli: Dienes Rita Anikó vármegyei igazgató

Szolgáltató adatai

Név: Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete
fenntartásában működő Utcai Gondozó Szolgálat –
Szigetszentmiklós
Cím: 2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 7/C.
Ágazati azonosító: S0033792
Működési engedély száma: 64/ 2005, módosítása: XIV-C- 001/ 1675-8-5/ 2012. (jogerő:
2013.01.08.), Tanúsítvány – Ügyiratszám: PE/SZOC/106-6/
2018, kelt.: Bp. 2018. 01.30.
Nyújtott szolgáltatás: utcai szociális munka
Ellátási terület: Szigetszentmiklós, Szigethalom, Dunaharaszti. Halásztelek (a
szolgáltatás Halásztelek ellátási területtel bővült, ügyiratszám:
PE/SZOC/1777-2/2021, kelt.: 2021.10.06.)

A szolgálat elérhetőségei: Mész Rita intézményvezető szociális munkatárs -+36 70 9338 188,
rita.mesz@voroskereszt.hu, Dobszai Laura szociális munkatárs -
+36 70 9338 258, laura.dobszai@voroskereszt.hu

Szolgáltatás működését biztosító és szabályozó jogszabályok:

Magyarország 2024.évi központi költségvetéséről szóló 2021. évi XC. törvény, Áht., 1993.évi
III. törvény, NSZI- ről szóló 610/2020. (XII.18.) Korm. rendelet, Tkr., I/2000. (I.7.) SzCsM
rendelet





II. A szolgáltatás személyi- és tárgyi feltételei

1. Személyi feltételek, a szolgáltatásban dolgozók száma, szakmai végzettség szerinti megoszlása

2024-ben 2 fő szociális munkatárs – 1 fő általános szociális munkás, 1 fő okleveles szociológus-teljesített szolgálatot teljes munkaidőben, közülük 1 fő (osztott munkakörben) az intézményvezetői tevékenységet is ellátta.

1.1. Továbbképzések, szakmai egyeztetéseken való részvétel

Az elmúlt éveknek megfelelően, 2024-ben is részt vettünk a Menhely Alapítvány Közép-Magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálat havi rendszerességgel rendezett szakmai fórumain: a Közép-Magyarországi Utcai Gondozó Szolgálatok Szakmai Fóruma „utca team” - én, havi egy alkalommal az Intézményközi Esetmegbeszélő Csoport eseményein, valamint a téli (krízis időszakra) felkészítő továbbképzésein.

Elvégeztük a 81/ 2004. (IX.18.) ESZCSM rendeletben foglalt feltételeknek megfelelően, a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett 80 órás kötelező utcai szociális munkás képzést. A tanfolyam időtartama: 2024.09.23.-2024.11.28.

Részt vettünk a Magyar Vöröskereszt Országos Igazgatósága által, 2024. június 19-20. között szervezett workshopon. Téma: „Emberiesség a mindennapokban” – Esélyegyenlőség (PG), közösségi kapcsolattartás és elszámoltathatóság (CEA), szemléletmódok – bevezető workshop.

2. A szolgáltatás tárgyi feltételei

A Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete (fenntartó) az utcai gondozó szolgálat munkatársai részére szolgálati mobiltelefont és munkaruhát biztosít.

Az ügyfelek fogadásához iroda áll rendelkezésre (2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 7/c), a munkavégzéshez szükséges infrastruktúrával felszerelt: a fenntartó 2 db asztali számítógéppel, 2 db lappal, nyomtatóval, internet kapcsolattal támogatja a szolgálat munkatársainak munkavégzését.

A közösségi események a városi vöröskeresztes szervezet által oktatásra, megbeszélésekre és lakossági adományosztásra használt tárgyalóteremben valósulnak meg.





A szolgálat a terepmunkát a fenntartó által (pályázati forrásból) beszerzett Dacia Sandero személygépkocsival látja el, továbbá rendelkezik minden olyan eszközzel, amelyre a munkája során szükség lehet (elemlámpa, kötszerek, takaró, izolációs fólia, szezonális ruhanemű, termosz, műanyagpohár, gumikesztyű, maszk, fertőtlenítőszer, időszakosan tartós élelmiszerek, tea, víz, vitaminok stb.).

3. A szolgáltatás anyagi feltételei

Az Utcái Gondozó Szolgálat a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött USZ-065/17-2011 számú finanszírozási szerződés alapján, a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által a költségvetési törvényben meghatározottak szerint részesült 2024 - ben támogatásban. Ezen kívül a fenntartó által benyújtott pályázatokon elnyert pénzügyi források, támogatók pénzbeli és természetbeni juttatásai, Szigetszentmiklós Város Önkormányzata, Halásztelek Város Önkormányzata támogatása, valamint a fenntartó 2.számú Szigetszentmiklói Területi Szervezete élelmiszermentési munkájából származó adományok segítették a szolgálat működését.

III.Szakmai munka bemutatása

1. A szolgáltatás célja, feladata, ellátási területe, célcsoportja

Az utcai szociális munka a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E. § (a továbbiakban Szt.) és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, az 1/ 2017. (II.14.) EMMI rendelet módosításával kiegészítve (továbbiakban Szakmai rendelet), a 104. § és 104/A. §-a értelmében a személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás.

A 104. § (1) bekezdés alapján, az utcai szociális munka feladata az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyen élők életet vagy testi épséget veszélyeztető helyzetének megszüntetése, az életmóddal járó ártalmak csökkentése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybevételének segítése és szervezése, a hajléktalan személyeket ellátó intézménybe vagy más szálláshelyre juttatás.

A (2) bekezdésben meghatározottakkal összhangban szolgáltatásaink:





a) Megkeresés: a szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett olyan személyek közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (cél a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájutás) akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt valamilyen okból elérni nem tudják.

b) Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történik, jogait, lehetőségeit figyelembe véve, kérdésére reagálva, élethelyzet, szükségletnek megfelelő vélemény, javaslat, információ különböző témákban, mely valamely cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

c) Gondozás: az igénybe vevő bevonásával történik, tervezett, célzott segítség minden olyan tevékenységben, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, valamint olyan rendszeres testi-lelki támogatás, fejlesztés, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, a családi, társadalmi státuszban való tartását, visszailleszkedést.

d) Esetkezelés: az igénybe vevő, vevők problémájának, szükségleteinek kielégítésére irányuló, tervszerű megállapodáson és együttműködésen alapuló segítő kapcsolat, az újabb problémák megelőzése, támogató erőforrások bevonása a célok elérése érdekében.

e) Szállítás: javak és szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a szolgáltatások, közszolgáltatások, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha ez szükségletből adódóan másképp nem oldható meg.

Szolgálatunk célja, hogy a szociális munka eszközszerével gyakorlati segítséget és mentálhigiénés támogatást nyújtsunk olyan személyeknek, akik hajléktalanok vagy a hajléktalanná válás fenyegeti őket. További cél, hogy aktív eszközökkel segítsük ügyfeleink hajléktalanságból történő tartós és biztonságos kikerülését.

A konkrét fizikai és mentális segítségnyújtáson túl a hajléktalansággal kapcsolatos szemléletformáló tevékenységet is végzünk a négy ellátási területen, Szigetszentmiklóson, Szigethalmon, Dunaharaszton és Halásztelken.

Ügyfeleink mentális gondozására, a fizikai és lelki ellenálló képesség erősítésére fordítottuk a legnagyobb figyelmet. Célunk, hogy hatékonyan tudjanak megküzdeni a hiatusos-, vagy





egyáltalán nem létező családi háttérből, a lakhatási-, foglalkoztatási-, egészségügyi problémákból adódó körülményekkel, következményekkel.

Segítő tevékenységünkben a legfőbb törekvés, hogy minél több együttműködő, előítéletől mentes, ügyfeleink sorsát, nehézségeit átérző ember képezze, dúsítsa a hiátusos kapcsolati hálót a hétköznapiakban, hogy mentális és fizikális állapotuk erősödése által egyre többet tudjanak tenni önmagukért, s egy formálódó kisközösség tagjaiként egymásért is, sorsuk jobbítása érdekében

2. A nyújtott szolgáltatások formái, rendszeressége, tartalma

A hajléktalan személyekkel végzett hatékony munka érdekében utcai gondozó szolgálatunk

- az ellátási területet hetente, útvonalterv alapján bejárja (krízis időszakban, krízis helyzetekben az egyes területeket akár naponta). Havonta azokat a területeket is feltérképezi, amelyek korábban szálláshelyként szolgáltak,
- utcai szociális térképet készít, amelyet szükség szerint frissít,
- az utcán élő embereket és csoportokat felkutatja és megkísérli a szociális és/vagy egészségügyi ellátórendszerbe bevonni,
- az ügyfelek kérésére a rokonokat, hozzátartozókat felkutatja,
- az ügyfelek számára segítséget nyújt ügyintézésben, iratpótlásban, jövedelemhez juttatásban,
- az ügyfeleknek szükség esetén ruhát, takarót, tisztálkodó szereket, gyógyszereket, kórházi csomagot, élelmiszer csomagot ad,
- krízishelyzetben az ügyféllel közösen megkísérli a leghatékonyabb megoldást megtalálni,
- a háttér irodában ügyfélfogadást tart,
- bejelentéseket fogad társintézményektől, a területen működő hatóságoktól és a lakosságtól,
- együttműködik a fenntartó intézményeivel és utcai gondozó szolgálataival,
- együttműködik az ellátási területen működő más szociális - és egészségügyi szolgáltatókkal,
- az adományozókkal egyeztetve a szükségletekről, adományokat fogad és továbbít, vagy közvetíti az adományozót más szolgáltatóhoz.





Az utcai szociális munka során mindig elsőbbséget, soronkívüliséget élvez a közvetlen életveszély elhárítása. Az utcai munka szükségességét az azonnali megoldást kívánó problémák – fagyveszély, testi épség veszélyeztetettsége, fertőző betegségek terjedésének megakadályozása, akut addiktológiai problémák vagy egyéb azonnali beavatkozást igénylő esetek indokolják leginkább.

Vörös kód figyelmeztetés időszakában „a segítő tevékenység egyik legfőbb feladata az élet védelme”.

Tárgyévben négy alkalommal adta ki a Belügyminisztérium a vörös kód jelzést.

Vörös kódos napok 2024-ben:

2024.01.08. 20 órától 2024.01.13.08 óráig,

2024.07.07. 00 órától 2024.07.12. 24 óráig,

2024.07.13. 00 órától 2024.07.18. 24 óráig,

2024. 08.11. 00 órától 2024.08.16. 24 óráig

A szolgálat munkatársai a vörös kódos napokon az ügyfelek védelme érdekében a Menhely Alapítvánnyal és a többi hajléktalanellátó szolgáltatóval, civil szervezettel együttműködve a rendes munkaidőn kívüli időszakban többletfeladatokat vállalt, ügyeleti elérhetőséget, szükséglet szerinti többletmunkaórát biztosított. A vörös kódos napokra 2024-ben nem állt rendelkezésre pályázati finanszírozás, így a többletszolgáltatást alapvetően ingyenesen biztosította a szolgálat. Többletmunkánkat a munkáltató 2024. 11. hónapban bérpótlékkal kompenzálta.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.)

65/E. § (3) bekezdésében meghatározott vörös kód egy speciális figyelmeztetés, melynek célja, hogy kritikus időjárási helyzetben felhívja az ellátórendszer figyelmét arra, hogy a segítő tevékenység egyik legfőbb feladata az élet védelme. A Belügyminisztérium vörös kód figyelmeztetést ad ki, különösen a – 10 Celsius fok vagy annál alacsonyabb hőmérséklet, a 27 Celsius fok feletti napi középhőmérséklet vagy a meteorológiai szolgálat második szintű veszélyjelzésének időtartama alatt (pl. nagy mennyiségű csapadék, szélsőséges időjárás változás), az életet és testi épséget veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében szükséges intézkedések megtétele érdekében.





A vörös kód ideje alatt az utcán élő, de elhelyezést kérő hajléktalan személyek befogadása elsődlegesen a hajléktalan ellátást nyújtó intézmények feladata. Amennyiben az ellátási területen – mint például működési területeinken, Szigetszentmiklóson, Szigethalmon, Dunaharaszttiban és Halásztelken - nem található hajléktalanellátó intézmény, akkor az egyéb bentlakásos szociális intézményeknek kell ideiglenesen befogadniuk az arra rászorulókat a vörös kód protokollban meghatározottak szerint. A Menhely Alapítvány Közép-Magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálatának jelentést kell tenniük arról, hány főt tudnak fogadni a vörös kód ideje alatt.

A szigetszentmiklósi Vadgesztenye Egyesített Szociális Intézmény ebben az esetben 1 főt tud vállalni információk szerint, a szigethalmi bentlakásos intézmény vállalásáról nincs információ, Dunaharaszttiban és Halásztelken nincs az önkormányzat, vagy civil szervezet által fenntartott bentlakásos intézmény. Mindezeket, valamint az eddigi, lakhatási – és megélhetési problémával küzdő ügyfeleinket segítő tevékenységünk több évtizedes tapasztalatát figyelembe véve, a legcélszerűbb, - ügyfeink számára is legelfogadhatóbb és legfenntarthatóbb megoldás –, vörös kód protokoll időszakán kívül is-, a helyben lévő egyedi lakhatási lehetőségek felkutatása, megteremtése.

A közép- és hosszabb távra tervezett fenntarthatóság érdekében, az ügyfelek rendszeres bevételhez segítségével, lakhatási támogatás biztosításával, védett munkahelyek megteremtésével.

A Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete által fenntartott Százhalombattán működő Hajléktalanellátó Integrált Intézményben 2024-ben nem tudtunk egy ügyfelet sem elhelyezni, mert az intézményi bekerülési feltételeknek senki nem felelt meg (negatív tüdőszűrő lelet, orvosi igazolás arról, hogy közösségre ártalmas fertőző betegsége nincs, az alkoholos befolyásoltság mértéke a házirendben rögzítetteknek megfelelő). További akadályozó tényezők az elhelyezésben az ügyfelek lokálpatriotizmusa, a hányattatott életmódból, szenvedélybetegségből adódó aktuális fizikai-, egészségi állapot, a fürdési, átöltözési lehetőség hiányából következő fertőzésveszély.

Az ellátási területeinkről szállást nyújtó intézményekben elhelyezett ügyfelek a Menhely Alapítvány Közép-magyarországi Regionális Diszpécserszolgálatával, az ügyfél állapota és az intézmények aktuális férőhely adatai alapján segítette szolgálatunkat valamelyik fővárosi fogadó hajléktalanokat ellátó intézményben történő elhelyezésben.



3. Ellátottak bemutatása

A szigetszentmiklósi telephelyű Utcai Gondozó Szolgálat 2024-ben **négy ellátási területen**: Szigetszentmiklóson, Szigethalmon, Dunaharaszttiban és Halásztelken összesen **41 regisztrált ügyfelet** segített hosszabb vagy rövidebb időtartamban, **29 férfit** (70,7%) és **12 nőt** (29,3%).

Ebből a rendszeres ellátásban részesülők száma: **21 fő volt**.

(rendszeres ellátásnak minősül a kéthetente, hetente egyszeri, vagy annál több találkozás).

A rendszeres ellátásban részesülők közül az utcai életmódot sikeresen elhagyók száma: **11 fő volt**.

Az összes ügyfél **26,8 %-a, a rendszeresen ellátottak 52,4 %-a**. (ld. 3. adattábla, 10. oldal)
(a rendszeres ellátottak közül azon személyek, akiknél pld. sikeres elhelyezés történt, munkaerő piaci státuszba került, tanfolyamot végzett stb.)

A napi átlag ügyfélszám 2024-ben: 8 fő

Az ellátottak nemi és területi megoszlását az 1. adattábla szemlélteti.

3. Ellátottak bemutatása						
1. adattábla: Ellátottak nemi és területi megoszlása						
Település	2023		2024		Σ2023	Σ2024
	Férfi	Nő	Férfi	Nő		
Szigetszentmiklós	20	6	18	4	26	22
Szigethalom	5	4	5	4	9	9
Dunaharaszti	5	3	2	3	8	5
Halásztelkek	3	2	4	1	5	5
ΣFő	33	15			48	41

Az 1. adattáblából megállapítható, hogy az **ellátottak száma 2024-ben 14,6 %-kal csökkent**, ez részben az eredményes intézményi elhelyezésekből (szálló, eü intézmény), részben a kedvezőbbé vált megélhetési körülményekből (rendszeres bevétel megszerzése: nyugdíj/nyugdíjszerű ellátások, munkalehetőségből adódó bevétel), családba-, albérletbe, munkás/





fizetős szállásra-, BV intézménybe kerülésből és elenyésző számban betegségből adódó halálozásokból következik.

3. Ellátottak bemutatása

2. adattábla: Ellátottak korcsoport és település szerinti megoszlása 2024-ben

Település	Korcsoport						Σ2024
	18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	
Szigetszentmiklós	1	13	4	2	1	1	22
Szigethalom	0	3	4	2	0	0	9
Dunaharaszti	1	3	0	1	0	0	5
Halásztelek	0	4	0	1	0	0	5
ΣFő	2	23	8	6	1	1	41

A 2. adattáblából megállapítható, hogy ügyfeleink legnagyobb létszámú csoportját a 40-59 év közötti korosztály képviseli (56 %), legkevesebben a 70-74 valamint a 75-79 évesek vannak (2-2 %). Ők nem hajléktalan ügyfelek, alkalmanként kerültek látóköreinkbe, főként természetbeli támogatásra, vagy tanácsadásra volt szükségük.

3. Ellátottak bemutatása

3. adattábla: Ellátottak, rendszeres ellátásban részesülők, utcai életmódot sikeresen elhagyók száma, területi megoszlása

Település	Ellátottak száma	Ebből rendszeres ellátásban részesül	Ebből utcai életmódot sikeresen elhagyók száma
Szigetszentmiklós	22	14	7
Szigethalom	9	4	2
Dunaharaszti	5	1	1
Halásztelek	5	2	1
ΣFő	41	21	11





3. Ellátottak bemutatása

4. adattábla: Ellátottak lakhatási körülményeinek alakulása 2024-ben ellátási területenként

	Szigetszentmiklós	Szigethalom	Dunaharaszti	Halásztelek	Σ	%-a
szívességi lakáshasználó	7	1	0	1	9	22
albérletben van	4	2	2	0	8	19,5
családba került	2	2	1	0	5	12,2
intézményi elhelyezésbe került (eü., szálló, idősotthon)	7	3	2	1	13	31,7
foglalt terület /kunyhó/köztér, rom.ép./egyéb zugoly	2	1	0	2	5	12,2
Fix lakhatás (prevenció, tanácsadás)	0	0	0	1	1	2,4
Σ: fő	22	9	5	5	41	100

A 4.számú adattáblából megállapítható, hogy a 4 ellátási terület összesített ellátotti létszámának 22 %-a szívességi lakáshasználó, 19,5 %-a albérletbe került, albérletét tartja, 12,2 %-a családba, 31,7 %-a intézménybe (eü., szálló, idősotthon stb.) került.

Az ellátottak 12,2 %-a, 5 fő élt a legrosszabb lakhatási körülmények között, foglalt területen, kunyhóban, közterületen, romos épületben, egyéb zugolyban.

A 2023-as adatokat is figyelembe véve (22,91 %, 11 fő) megállapítható, hogy a legrosszabb lakhatási körülmények között élők száma 2024-ben 6 fővel, 54,5% - kal csökkent.

A javuló tendencia az eredményes intézményi elhelyezésekből (szálló, eü intézmény), a kedvezőbbé vált megélhetési körülményekből (rendszeres bevétel megszerzése: nyugdíj/nyugdíjszerű ellátások, munkalehetőségből adódó bevétel), családba-, albérletbe, munkás/fizetős szállásra-, szívességi lakhatásba, BV intézménybe kerülésből és elenyésző számban betegségből adódó halálesetekből következnek.

A fix lakhatásban élő, gondozó szolgálatunktól segítséget kérő, tanácsadásban és alkalmilag természetbeni adományban részesülő, más szolgáltatóhoz közvetítettek száma 1 fő volt (2,4 %).

A 2024-ben regisztrált ellátottak többsége, 87,8 %-a, 36 fő a 4. adattábla 1-4. és 6.sorának kategóriájába sorolható, tehát a legrosszabb lakhatási körülmények között élőkhez (12,2 %)





képest biztonságosabb körülmények közt élt, vagy az év folyamán került kedvezőbb helyzetbe.

Tavaly az ellátottak 76,8 % - a, 37 fő volt az említett kategóriákba sorolható, tehát százalékos arányt tekintve a biztonságosabb lakhatási körülmények között élők százalékos aránya nőtt.

3. Ellátottak bemutatása

5. adattábla: Ellátottak bevételei, megélhetési körülménye 2024-ben ellátási területenként

Település	Közfoglalkoztatott (státusz:0)	Munkaerő-piaci státuszba került	Nyugdíj, nyugdíjszerű ellátás, Aktív korúak ellátása, egyéb rendszeres pénzbeli tám. /járadék	Egyéb/gyűjtögetés/alkalmi munka/ alkalmi települési tám.	Σ fő:
Szigetszentmiklós	0	4	9	9	22
Szigethalom	0	2	4	3	9
Dunaharaszti	0	1	3	1	5
Halásztelek	0	1	1	3	5
Σ fő:	0	8	17	16	41

Σ %-a 0 19,51 41,46 39,02 100

Az 5. adattáblából megállapítható, hogy 2024-ben az ellátottak többsége, 41,46 %-a nyugdíjból, nyugdíjszerű ellátásból, aktív korúak ellátásából, egyéb rendszeres pénzbeli támogatásból élt. Százalékos arányt tekintve, szinte azonos a 2023-as év, 41,66 %-kával.

A másik jelentős többséget az egyéb kategóriába sorolható kliensek képezik, 39,02% gyűjtögetésből, alkalmi munkából, alkalmanként települési támogatásokból élt. Tavaly az ügyfelek 39, 58 %-a tartozott említett kategóriába, tehát jelentős változás nem történt.

A munkaerő piaci státuszban van 2024-ben az ügyfelek 19,51%-a, 2023-ban ez az érték 18,75 %. A százalékos arány csekély mértékben, 0,76 %- kal nőtt.

2024-ben az ellátottak legnagyobb százaléka (41,46%) nyugdíj/nyugdíjszerű, vagy egyéb rendszeres pénzbeli ellátásból, valamint az egyéb kategóriába sorolt gyűjtögetésből, alkalmi munkából, alkalmanként települési támogatásból élt (39,02%).

A legveszélyeztetettebb helyzetben lévő ügyfelek segítése érdekében az ellátási területeinken működő polgármesteri hivatalok, a szociális irodák munkatársai 2024-ben is kiemelt figyelmet fordítottak a szolgálatunkkal való együttműködésre, a klienseink által igényelt pénzbeli és





természetbeni támogatást maradéktalanul biztosították (települési támogatás, közétkeztetés, egyéb).

További jelentős segítségnek értékelhető a lakosság, az együttműködő civil szervezetek, az alkalmi munkát biztosító vállalkozók támogatása. Szolgálatunk munkáját valamennyien tisztelik, segítik.

4. Adományozás

A 6. adattáblában látható adományokat a fenntartó biztosította Utcai Gondozó Szolgálatunk működéséhez pályázati, valamint támogató cégek által biztosított forrásokból. Az adattáblában nincs feltüntetve, de hasonlóan kiemelkedő jelentőségű volt, a városi vöröskereszt területi munkatársai élelmiszermentési tevékenységének köszönhetően, az egész évben biztosított zöldség, gyümölcs, pékáru, egyéb tartós élelmiszer, mellyel rendszeresen tudtuk segíteni klienseinket.

4. Adományozás			
6. adattábla: Felhasznált adományok			
Időszak	Adomány típusa	Darabszám	Adományban részesült (fő)
I. negyedév (01.,02.,03.hó)	polár takaró		
	Béres C-vitamin 500 mg 90x		
	Livsane		
	multivitamin 60x	14	9
	Sudocrem 60gr	10	10
I. negyedév (01.,02.,03.hó)	kenőcs	20	10
	/HKA pályázat/	20	20
II. negyedév (04.,05.,06.hó)	polár takaró		
	takaró	4	3
	Bardoman soft 1000 ml	3	2
	ml	4	2
II. negyedév (04.,05.,06.hó)	Ásványvíz	20 x1,5l	10
	Ásványvíz	60 zsugor	
III. negyedév (07.,08.09.hó)	Bardoman soft 1000 ml	(360 palack x1,5 l=540 liter)	25
			2
		4	
IV. negyedév (10.,11.,12.hó)	Polár takaró		
	takaró		
	készételkonzerv	3	2
	400gr-os	2	2
	„32 db takaró”	190	16
	Élelmiszer csomag (Mészáros)-	16	9
IV. negyedév (10.,11.,12.hó)	karácsonyra	50	50
		Σ	adományozási eset szám: 172





5. Szakmai együttműködések

Együttműködünk a Menhely Alapítvány Közép-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálatával az 1/ 2000. (1.7. SZCSM rendelet 104§ 7. bekezdésében, a 104/B§ 2. bekezdésében foglaltaknak megfelelően.

A diszpécser szolgálat a lakosságtól, egyéb helyekről érkező jelzéseket fogadja a főként közterületen veszélyhelyzetben lévő állampolgárokról. Amennyiben működési területeinkről érkezik bejelentés, haladéktalanul jelzik szolgálatunk felé, hogy mielőbb felkereshessük a bejelentett helyszínt, személyt. A helyszíni tapasztalatainkról, intézkedéseinkről visszajelzést adunk a diszpécser szolgálatnak. A szállást nyújtó intézmények, lábadozók, hajléktalan egészségügyi centrum szolgáltatásainak igénybevételét segíti, koordinálja a diszpécser szolgálat az általunk adott aktuális információk alapján.

Amennyiben szolgálati időnkön kívül eső időpontban szükséges az intézkedés, krízis autójuk és munkatársaik rendelkezésre állnak. A velük való együttműködési szerződés törvényi előírás. Szakmai együttműködésünk 18. éve hatékornak értékelhető.

További szakmai együttműködéseink főként konkrét esetek mentén valósulnak meg a működési területeinken fellelhető családsegítő- és gyerekjóléti központokkal, hivatalokkal, egészségügyi szervekkel, rendőrséggel, polgárőrséggel, közterület felügyelettel, civil szervezetekkel, egyházakkal, lakossággal, a veszélyhelyzet, a kockázati tényezők leghatékonyabb elhárítása érdekében. Tapasztalatunk szerint, szolgálatunk információit, tanácsait, útmutatásait nemcsak az ügyfelek, a felsorolt szolgáltatók, szervek is igénylik.

Utcai Gondozó Szolgálatunk további fontos feladatának tekinti a hajléktalan emberek és a lakosság jó kapcsolatának erősítését, a konfliktusok elkerülését, szükség esetén rendezését. Ennek érdekében rendszeres kapcsolatban vagyunk a lakossággal, észrevételeiket ügyfeleinkkel megosztjuk, felhívjuk figyelmüket pl. a szemétkelés fontosságára, alkalmanként szemeteszákok biztosításával segítjük őket.

6. Ellenőrzések és azok összegzése

Pest Vármegyei Kormányhivatal ellenőrzése

Ügyiratszám: PE/SZOC/694-2/2024.

Az ellenőrzés célja annak vizsgálata, hogy a szolgálat a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e.





Az ellenőrzés helye: 2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 7/c.

Időpontja: 2024.06.11.

Vizsgált időszak: 2023.év-2024.06.11.

Az ellenőrzés megállapítása: A szolgálat a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik.

14

7. Egyéb, említésre érdemes esemény

Utcai Gondozó Szolgálatunk munkatársai a Slachta Margit Nemezeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett kötelező utcai szociális munkás képzést kiválóan és jól megfelelt minősítéssel zárták. A vizsgabizottság munkánkat, szaktudásunkat elismeréssel értékelte.

IV. Tervek, célok és zárszó

Legalapvetőbb törekvésünk változatlanul, klienseink szándékainak, terveinek, megoldási-, továbblépési lehetőségeinek feltérképezése, a megvalósítás ösztönzése, segítése. Ügyfeleink „együttműködését” nehezítő azon tényezőinek csökkentése, enyhítése, esetleg megszüntetése, mely eszközrendszerünkkel, közvetítésünkkel, közbenjárásunkkal kivitelezhető.

Utcai gondozó szolgálatunk legfontosabb ügyfelekre vonatkozó tevékenységei változatlanul

- A rendszeres és időszakos bevétel megszerzésének ösztönzése, segítése.
- A Járási Foglalkoztatási Osztállyal történő kapcsolattartás ösztönzése, közvetítés a problémás ügyekben, egészségügyi állapottól függően a valós munkaerő piaci állásba kerülés segítése.
- Az egyedi lakhatásba kerülés/ abban maradás ösztönzése, segítése.
- A szívességi, ideiglenes lakhatásból kikerülők segítése, ösztönzése új lakhatási lehetőségek fellelésében.
- Ügyfeleink egészségügyi állapotának figyelemmel kísérése, javítása, az egészségügyi szolgáltatások igénybevételének ösztönzése.
- Ügyfelek aktuális, valamint a krízis időszakra vonatkozó terveinek felmérése (bevétel, lakhatás tekintetében), a megvalósítás ösztönzése, támogatása.





- A legvesélyeztetettebb helyzetben lévők kiemelt figyelemmel kísérése, ártalomcsökkentés (folyamatos- és egyénre fókuszált szükségletfelmérés, ez alapján a szükséges holmik beszerzése, pótlása), az elérhető szociális szolgáltatásokhoz, támogatásokhoz való hozzáférés segítése, az őszi, téli időszakban kiemelten fókuszálunk a tüzelési támogatási kérelmek beadására.

15

Zárszó

Segítő tevékenységünket változatlanul a Szociális Munkások Nemzetközi Szövetsége által megfogalmazott útmutatások és alapvetések szerint végezzük, tiszteletben tartva a *társadalmi igazságosság, az emberi jogok alapelveit.*





MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
PEST VÁRMEGYEI SZERVEZETE

V. Képek¹

Együttműködés terepen a Közterület Felügyelettel,
tűzifa adomány szerzés a szigethalmi Polgárőrséggel



Az Utcai Gondozó Szolgálat munkatársai terepen



Lakhatási körülmények, életmód



¹ A szociofotókat készítette: Dobszai Laura szociális munkatárs



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
PEST VÁRMEGYEI SZERVEZETE

17



Adományozás



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
PEST VÁRMEGYEI SZERVEZETE

18



Hősegriadó-Vörös kód, vízosztás



cím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
telefon: +36 (1) 7999 123
e-mail: pest@voroskereszt.hu
bankszámlaszám: K&H Bank 10405004-00026570-00000008

levélcím: H-1119 Budapest, Bikszádi u. 43.
web: www.pestvoroskereszt.hu
adószám: 19170039-2-43