

H a t á r o z a t k i v o n a t
Halásztelek Város Önkormányzata **Képviselő-testület**
2026. április 28-án megtartott ülésének jegyzőkönyvéből

Napirend 8. pontja:

Beszámoló a Halásztelki Humánszolgáltató Központ 2025. évi szakmai munkájáról

Előterjesztő: Pergelné Lakatos Anita HHSZK igazgató

57/2026.(IV.28.) számú Képviselő-testületi határozat:

Halásztelek Város Önkormányzatának Képviselő Testülete a Halásztelki Humánszolgáltató Központ 2025 évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Pergelné Lakatos Anita

Szavazásra jogosultak:

11 fő

Szavazás eredménye:

11 igen

0 nem

0 tartózkodás

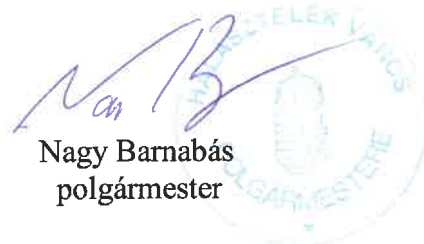
elfogadva

K.m.f.

Dr. Mészáros Zoltán
jegyző



Nagy Barnabás
polgármester



Szociális Szolgáltatások Szakmai Egység munkája 2025. évben

Házi Segítségnyújtás, Szociális Étkeztetés, Idősek Nappali Ellátása (2314 Halásztelek, Bethlen G. u. 49.)

Halásztelki Humánszolgáltató Központ telephelyeként működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. december 20-én, a Pest Megyei Kormányhivatal által kiállított PE/SZOC/2079-13/2018. számú tanúsítvány alapján, határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. Bejegyzett szolgáltatásai: Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Időskorúak nappali ellátása, Család- és gyermekjóléti szolgáltatás.
Ellátható személyek száma a házi segítségnyújtásban 25 fő.
Férőhelyszám az időskorúak nappali ellátásában 20 fő.

Személyi feltételek:

- A házi segítségnyújtás szolgáltatás feladatait, 3 fő szakképzett ápolói végzettséggel rendelkező kolléga látta el.
- Az idősek nappali ellátásának szakmai feladatait 1 fő szociális gondozó biztosította, aki az idős klub vezetője.
- A szociális étkeztetés szolgáltatását 1 fő szociális asszisztens kolléga látta el, az étel kiszállítását ez évben is 2 fő kolléga látta el megbízási szerződés keretében, 2025. szeptember 31-ig.

A három ellátási formának 1 fő szociális munkás végzettséggel rendelkező szakma egység vezetője, biztosította, felügyelte, ellenőrizte a szakszerű, törvényeknek megfelelő szakmai munkát.

Az ellátást szabályozó törvények, rendeletek

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.,
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv.,
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.,
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.,
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. tv.,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet,
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet,
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet,
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet,
 - A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII. 4) SZCSM rendelet

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet,
- Halásztelkei Város Önkormányzata Képviselő-testületének 5/2015. (II.12.) önkormányzati rendelete a pénzübeli és természetben nyújtható szociális és gyermekvédelmi, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról.

Az idősek nappali ellátásának tevékenysége

Szolgáltatás bemutatása

A Halásztelki Humánszolgáltató **Központ Idősek Klubja** 2017. március 06-tól rendelkezik jogerős működési engedéllyel. Az engedélyezett férőhely szám 20 fő. 2025. 12. 31-én a betöltött létszám 20 fő.

Idősek nappali ellátásának Célja

A hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllét megszüntetése és káros hatások megelőzése érdekében, az idősek nappali ellátása (idősek klubja) elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Feladata

Megfelelő szociális szolgáltatások nyújtása, melyek révén, a nappali ellátást igénybe vevő személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása megvalósulhat.

A biztosított szolgáltatás tartalma

Az idősek klubja a szolgáltatását nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szerveződésük csoportoknak összejövetelekre, rendezvények megtartására. Az ellátottak szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. Az ellátott fizikai-egészségi és mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, ill. fejlesztésre szorulnak. Érdeklődési köre, pedig alapja lehet a csoportban való részvételnek, foglalkoztatásnak, mellyel lehetővé válik az aktivitás megtartása.

Az ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása

A klubtagság igénybevétele lehetőséget ad a területünkön élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Az itt eltöltött idő alatt új kapcsolatok kialakítására nyílik lehetőségük. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegesség és a magány érzése. Az aktivitás eredményesebben megtartható, ez hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig megszokott környezetükben, önállóan éljenek

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatási elemek köre

A nappali ellátás a koruk, illetve egészségügyi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk

életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatási elemeket nyújtja szükség szerint:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek az ellátottak számára térítésmentesen vehetők igénybe.

Ezen túl az idősek klubja az alábbi szolgáltatásokat szervezi (térítés ellenében):

- igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása,
- szabadidős programok szervezése esetén belépődíj megfizetése,
- nem a Klub által nyújtott szolgáltatások (pl. fodrász, pedikűr stb.)

Az idősek klubja alkalmas:

- A közösségi együttlétre
- A pihenésre
- A személyi tisztálkodásra
- A személyes ruházat tisztítására

Nappali ellátás igénybevételével kapcsolatos adatok:

	Nappali ellátásban részesül
Előző év XII.31-én	20 fő
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	2 fő
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	2 fő
Tárgyév XII. 31-én	20 fő

A klub vezetője minden év elején elkészíti a klubra vonatkozó éves programtervet, melyből az aktuális havi tervet kiosztja a klub tagjai között, illetve, az intézményben jól látható helyen ki is függeszti. A programok elkészítése előtt, minden alkalommal felméri a klubtagok igényeit, meghallgatja ötleteiket, így színes, változatos, programok, foglalkozások palettáját tudjuk kínálni a tagok számára.

A klub által nyújtott programok: készségfejlesztő, memória játékok, társasozás, filmklub felvilágosító előadások, csoportos beszélgetés, zenehallgatás, kirándulás, kreatív kézműves foglalkozások, születés, névnapok közös megünneplése, szépségápolási napok (manikűr, pedikűr) mentálhigiénés beszélgetés.

Több alkalommal szerveztünk **egészségnapot felvilágosító előadásokkal,** vércukor, vérnyomásméréssel egybekötve. Ebben az évben is szerveztünk az idősek számára, a védelmük érdekében az **online csalásokkal kapcsolatos felvilágosító előadást,** a Szigetszentmiklósi Rendőrkapitányság munkatársa előadása révén.

A tavaszi időszakról, sok kirándulást, bográcspartit, grillezést szervezünk, mely továbbra is nagy népszerűséggel bír a klubtagok körében, minden alkalommal magas a résztvevők száma. A neves ünnepeket is közösen megtartjuk, melyekre nagy lelkesedéssel készülődünk (farsang, nőnap, húsvét, halloween, idősök világnapja, mikulás, karácsony). Fontos szempontnak tartjuk a klub tagjainak kulturális igényeinek kielégítését, fejlesztését. Folyamatosan figyeljük és szervezzük, elsősorban az ingyenes, vagy viszonylag alacsony áron elérhető színház, mozi, zenei, egyéb programokat, melyet ebben az évben is több alkalommal biztosítottunk a tagok számára.

Az idős klub életének színesítésére, a kapcsolati hálók bővítésének kialakítása érdekében, folyamatos a kapcsolat a Halásztelken működő többi idős klubbal, így több sikeres, élménydús közös programot (kirándulások, bográcsozás) tudunk szervezni, amit a jövőben is tervezünk tovább folytatni.

Az Idősök Világnapját is minden évben közösen ünnepeljük a klub tagjaival, a város **Önkormányzata által szervezett színvonalas rendezvényen.**

A 2022 januárjától bevezetésre kerülő, heti rendszerességgel tartandó **idős torna, továbbra is** nagyon népszerű a szépkorú ellátottak körében, magas résztvevői számmal működik továbbra is.

A klub tagjaival közösen rendszeresen részt veszünk, a település által szervezett programokon, szükség esetén segítünk annak lebonyolításában. (város szépítése-virágültetés, adventi készülődés, stb)

A klub megvalósult programjairól fotókkal együtt, rövid beszámolót készítünk, amit rendszeresen feltöltünk a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat honlapjára.

A folyamatos nyilvánosság elsődleges célja, hogy minél szélesebb körben eljusson a település lakosságához a klub lehetőségeiről, életéről való tájékoztatás. A programok szervezésén túlmenően, a klubtagok számára továbbra is szükség szerint biztosítjuk a segítségnyújtást az ügyintézekben, vizsgálatokra való időpontok kérésében, tanácsadásban. Az év folyamán 1 fő vette folyamatosan igénybe a klub által biztosított, tisztálkodási és mosási lehetőséget.

A klub működtetése tervszerűen kidolgozva, magas szakmai színvonalon, hatékonyan működik, elsődlegesen az ellátottak igényeit, figyelembe véve.

A szolgáltatás 2025-s évben is térítésmentesen volt igénybe vehető.

A szolgáltatás elérhető: Nyitvatartási időben

Személyesen a telephelyeken, a feltüntetett telefonszámon, e-mail címen, ill. levélben.

Nyitvatartás			
Humán Szolgáltató Központ Idősök Klubja			
Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök
8 - 16	8-16	8-16	8-16

Ellátottakra vonatkozó adatok: /2025.12.31-én/

NEME	40– 59 éves	60 - 64 éves	65– 69 éves	70– 74 éves	75– 79 éves	80– 89 éves	90 éves és idősebb	össz esen
Férfi	1							1
Nő			2	3	11	3		19
Összesen								20

Bekerülés jogcíme 2025-ban:

Életkor	2 fő
Önellátásra részben képes	0 fő
Fogyatékos	0 fő
Pszichiátriai beteg	0 fő
Hajléktalan	0 fő

Egészségi állapoton alapuló jogosultság, jellemzően előforduló betegségek:

- Szív-, és keringési rendellenesség
- Magas vérnyomás
- Diabetes és szövődményei
- Mozgásszervi megbetegedés, születési rendellenesség
- Pszichiátriai ellátást nem igénylő mentális sérülések
- Tumoros megbetegedés

Szociális Étkeztetés

Szolgáltatás bemutatása:

Az étkeztetés során egyszeri meleg étel biztosítottunk azon szociálisan rászoruló halásztelki lakcímmel rendelkező egyének számára, akik önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel ezt nem képesek megtenni.

Feladata:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- életkoruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Ellátás igénybevételének módja:

Az ellátás igénylése személyesen, telefonon vagy hozzátartozó, szomszéd, orvos bejelentése alapján történik. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Az igényeket folyamatosan tudjuk fogadni. Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről) szabályozása az irányadó. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg.

Amennyiben az érdeklődő elfogadja a feltételeket, benyújtja igazolásait a jogosultság megállapításához, az intézményvezető írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt, a szociális étkeztetést igénylő ellátottal az intézményvezető (illetve az általa írásban meghatalmazott személy) megállapodást köt, mely tartalmazza a személyes adatokon túl:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését)
- az igénybe vevő számára nyújtott szolgáltatási elemeket,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítésszerű-fizetési kötelezettséggel jár,
- a felek tájékoztatási kötelezettségét, az érdekképviselőre,
- az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

2025-s évben változás történt a szociális étkeztetés szolgáltatása terén.

2024 decemberében a polgármester úr és a jegyző úr, kezdeményezésére, majd a képviselő testület elfogadása alapján az a döntés született, hogy a szociális étkeztetést a továbbiakban a Cedek Emih Izraelita Szeretetszolgálat fenntartásában működő AHAVA Szociális Szolgáltató, ellátási szerződés keretében biztosítja tovább az ellátottak számára. A szolgáltatás átadása 2025. október 01-én valósult meg, a Pest Vármegyei Kormányhivatal jogerős határozata alapján. Ettől az időponttól kezdve a szociális étkeztetés, mint szolgáltatás kikerült a Halásztelki Humánszolgáltató Központ ellátási formái közül.

A szolgáltatás további működésére a város Önkormányzata biztosította a helyszínt a Bethlen Gábor utcai intézményhez tartozó garázs átalakításával, ahol az étel kiosztása és kiszállítása valósul meg.

Az AHAVA Szociális Szolgáltató 3 fő kollégát átvett az Humánszolgáltató Központ munkatársai közül, 1 fő szociális asszisztent és a 2 fő ételkiszállító kolléganőt, az ellátás gördülékeny folytatása érdekében.

2025. szeptember 31-vel, akkor a Humánszolgáltató Központ szociális étkezésében lévő ellátottak kártyáit, a KENYSZI rendszerében történő regisztrációjukat lezártuk. A szociális étkezésben résztvevő ellátottakat, előzőleg írásban, személyesen, szükség esetén telefonon is értesítettük a változásról, felmerülő kérdéseikre válaszoltunk, evvel próbáltuk segíteni az átállási időszakot számukra.

2025.szeptember 31-ig az ebédet az előző évekhez hasonlóan a Hunyadi iskola konyhája biztosította, a konyha nyári leállási időszakában pedig a MI-CSODANAP Kft. –től rendeltük az ebédet az ellátottak számára.

Az ellátás igénybe vehető volt házhoz szállítással vagy elvitellel.

Az étel helyben fogyasztása is biztosított volt, de ebben az évben sem élt senki ezzel a lehetőséggel.

Az ebéd kiszállítást, megbízási szerződéssel foglalkoztatott 2 kolléganő végezte saját gépkocsival.

Az év áprilisában is szintén sor került a **jövedelmek felülvizsgálatára**

2025. szeptember 31-én a szolgáltatás átadásának időpontjában **98 fő** volt az ellátottak száma a szociális étkezésben.

Étkeztetés igénybevételi adatai

	Étkeztetés elvitellel	Étkeztetés szállítással
Előző év XII.31-én	9	95
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	2	22
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	11	117
Tárgyév XII. 31-én	0	0

Étkeztetés igénybevételi adatai

	2025
Engedélyezett adagszám: (egyházi, nem állami)	-
Befogadott adagszám: (egyházi, nem állami)	-
Megállapodások száma: (fő) 2025 szeptember 31-én	98
- Ebből – elvitelre: (fő)	11
- Ebből – kiszállítással: (fő)	87
- Ebből – helyben fogyasztással: (fő)	-
Diétás étkeztetést igénybe vevők száma: (fő)	-
Munkaszüneti és pihenőnapon igénybe vevők száma: (fő)	-

2022-es évben kiszélesítettük a jövedelemsávokat, és sor került a térítési díjak emelésére.
A 2025-ös évben nem történt változás az étkezés személyi térítési díját illetően.

Ez alapján az étkezés fizetésére az alábbi jövedelem sávok voltak mérvadók 2025. szeptember 31-ig

71.250 Ft havi jövedelem alatt 500 Ft/ nap

71.250 Ft- 120.000 havi jövedelem között 600Ft/ nap

120.000 Ft- 170.000 Ft havi jövedelem között 700 Ft/nap

170.000 Ft-havi jövedelem felett 800 Ft/nap

100 Ft-/ ellátási nap étel kiszállításának díja.

Házi segítségnyújtás

Az Önkormányzat a házi segítségnyújtást, mint szociális alapszolgáltatást, a Halásztelki Humánszolgáltató Központ Szociális Szolgáltatások Szakmai Egységén keresztül biztosítja. Gondoskodik azon személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem tudnak gondoskodni.

A gondozási szükséglet alapján két ellátási forma van a szociális segítség és a személyi gondozás.

Szociális segítség keretében nyújtott szolgáltatások:

- a) lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés:
 - takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben,
 - mosás,
 - vasalás
- b) háztartási tevékenységben való közreműködés:
 - bevásárlás,
 - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
 - mosogatás,
 - ruhajavítás,
 - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása,
 - télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt,
 - kísérés,
- c) veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtás,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretében nyújtott szolgáltatások:

- a) ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása:
 - információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
 - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
 - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
 - ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében,
- b) gondozási és ápolási feladatok elvégzése:

- mosdatás; fürdetés,
- öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolás,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- sztómazsák cseréje,
- gyógyszer kiváltása,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig),

Célcsoport: A célcsoportot Halásztelken bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévüket betöltött személyek, illetve időskorúak alkotják, akik egészségügyi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátását, lakáson kívüli ügyeiket intézését csak segítséggel képesek ellátni, bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, valamint rehabilitációt követően támogatást igényelnek. Egészségügyi állapotuk miatt leginkább a fogyatékosági, rokkantsági támogatásban részesülők veszik igénybe ezt a szolgáltatási formát, a többieknek nagyobb szerepet játszik az életkor.

Az ellátás célja, feladata

Ellátás célja:

Halásztelek lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele, az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására, az ellátott függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása, az ellátott érdekeinek képviselése

Ellátás feladata:

Az ellátást igénylők segítése a szociális munka eszköztárával feltérképezni, hogy a házi segítségnyújtáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében elérni, hogy az ellátott folyamatosan érdekelt és motivált legyen a cél megvalósításában. Ellátás típusa: alapszolgáltatás.

A szolgáltatás módjai, formái

Az ellátás igénylése személyesen, telefonon vagy hozzátartozó, szomszéd, orvos bejelentése alapján történik. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes

képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Az igényeket folyamatosan tudjuk fogadni. Az igénybevételi eljárásnál, a 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről) szabályozása az irányadó. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését a kérelemről dönteni jogosult személy intézkedése alapozza meg. Amennyiben az érdeklődő elfogadja a feltételeket, benyújtja igazolásait a jogosultság megállapításához. Az intézményvezető gondozási szükségletfelmérést végez, és értékelő adatlapot tölt ki. Az intézményvezető írásban tájékoztatja az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt, a házi segítségnyújtást igénylő ellátottal az intézményvezető megállapodást köt, mely tartalmazza a személyes adatokon túl:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybe vevő számára nyújtott szolgáltatási elemeket,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítésszerű-fizetési kötelezettséggel jár,
- a felek tájékoztatási kötelezettségét, az érdekképviselőre,
- az intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó szabályokat.

Házi segítségnyújtás igénybevételi adatok:

	Házi segítségnyújtásban részesül
Előző év XII.31-én	19
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	16
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	12
Tárgyév XII. 31-én	23

Az igénybevételek arányát az alábbi táblázat mutatja:

Hónap	ellátottak száma	szociális segítség és gondozási óra összesen	gondozási látogatások száma
Január	25 fő	264,50	245
Február	23 fő	247,66	229
Március	24 fő	253,66	233
Április	23 fő	230,00	213
Május	21 fő	241,70	216
Június	21 fő	226,33	203
Július	24 fő	320,00	283

Augusztus	24 fő	233,16	201
Szeptember	24 fő	365,00	320
Október	24 fő	268,16	234
November	21 fő	290,75	253
December	23 fő	284,16	247

Házi segítségnyújtás - személyi gondozás adatai

	2025 XII.31.-én
Ellátható személyek száma: (fő)	25 fő
Befogadott ellátható személyek száma: (fő)	25 fő
Megállapodások száma: (fő)	23
- Ebből személyi gondozásra: (fő)	22
- Ebből szociális segítségre: (fő)	1
- Működési hónapok száma: (hónap)	12
Összes gondozási óra: (óra)	3225,08 óra

Ellátottakra vonatkozó adatok: /2025.12.31-én/

Személyi segítség és gondozás

NEME	40– 59 éves	60 - 64 éves	65– 69 éves	70– 74 éves	75– 79 éves	80– 89 éves	90 éves és idősebb	összesen
Férfi				1	2	4	1	8
Nő			1	1	4	7	3	15
Összesen								23 fő

A munkánk során a tapasztalat azt mutatta, hogy továbbra is magas az igény a szolgáltatás igénybevételére, ennek megoldására, először 5 férőhely bővítésére, majd 2023 év decemberében, ismét további 5 férőhely bővítésre nyújtottuk be a kérelmet a Pest Vármegyei Kormányhivatalhoz, melyet engedélyeztek, így **2024. január 01-től a házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma 25 főre** emelkedett.

2025-ben létszám bővítésre nem került sor.

2025. 12. 31-én, a megállapodások száma 23, 12 fő került ki, és 16 fő került be az év folyamán a szolgáltatásba. A 23 főből 1 fő részesült szociális segítségben, 22 fő pedig szociális gondozásban.

A 2025-s évben több esetben volt jellemző, hogy az ellátottak egészségügyi állapotromlása miatt kérték, a felvételkor a megállapodásban rögzített heti 2, 3 alkalommal való gondozási napok számának bővítését a heti 5 alkalomra való módosításra. Ezekben az esetekben a szükségletfelmérés felülvizsgálata és a megállapodás módosítása megtörtént, a kötelező szakmai előírásnak megfelelően. Erre 5 fő ellátott esetében volt szükség az évben. Továbbá jellemző volt az idős ellátottaknál, (4 fő) hogy különböző betegségek, (sztrók, daganatos betegségek) balesetek(combnyaktörés) miatt, hosszabb ideig voltak, kórházi, illetve rehabilitációs intézményben. Több esetben kérték a segítségünket, olyan problémával is, ami már túlmutat a házi segítségnyújtás szolgáltatásán. Ilyen esetek, mikor a kórházból hazaadó, 0-24 órás ápolást igénylő idős hozzátartozónak kérnek segítséget, mert egyedül él, család tagjai több száz kilométerre laknak, rokon, hozzátartozó nincs a településen. Ezeknél az eseteknél, tanácsadással, információval, bentlakásos intézmények elérhetőségével próbálunk támogatást nyújtani.

Az éven 1 fő idős ellátott került idős otthoni elhelyezésre.

A 2024- s évben és 2025 év elején a szakmai létszám tekintetében adódtak problémák, melyeket szükséges volt megoldani, annak érdekében, hogy biztosítsuk a szolgáltatás folyamatos működését.

1 fő kolléga hosszan tartó betegállománya, 2 fő kolléga kilépéséből adódó szakember hiányát rövid időn belül kellett megoldani. Az év folyamán áprilisban, májusban, majd szeptemberben került sor összesen, 3 fő ápolói végzettséggel rendelkező szakember felvételére. Az új kollégák, rövid időn belül beilleszkedtek a munkacsoportba, munkájukat nagy szakértelemmel, lelkesen, empatikusan végzik. Az idős ellátottaktól is csak pozitív visszajelzéseket kapunk az új szakemberekről mind szakmai, mind emberi munkájukról.

A gondozónők az ellátást igénybe vevők napi gondozásán túl folyamatosan tartják a kapcsolatot a hozzátartozókkal, a háziorvosokkal, egészségügyi intézményekkel, szükség szerint segítenek az idős otthoni elhelyezésben. A házi segítségnyújtást végző kollégáinkkal, két heti rendszerességgel munkaértekezletet tart a szakmai egység vezetője, ez alapján, illetve az idősek személyes, telefonos megkeresése alapján tájékozódik az ellátásban résztvevők állapotáról, a velük való munka végzéséről, továbbá megbeszélésre kerülnek a felmerülő problémák, azok lehetséges megoldásai. A kollégák által vezetett ellátotti dokumentációt a szakmai egység vezetője minden hónap végén ellenőrzi, aláírja.

2025 áprilisában a házi segítségnyújtásban is sor került az éves jövedelem felülvizsgálatára.

Személyi térítési díj emelése a házi segítségnyújtásban.

2025. szeptember 01-től hatályos a Halásztelek város Önkormányzatának Képviselő-testületének **14/2025(IV.25) önkormányzati rendelete**. Ez alapján a Házi Segítségnyújtás szolgáltatási díját **700** órában határozza meg, ha az igénylő jövedelme kevesebb, mint az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 450%-a.

900 Ft/ órában határozza meg, ha az igénylő jövedelme több, mint az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 450%-a.

Ez a rendelet alapján a személyi térítési díj 500Ft/ órától 700ft/ órára emelkedett, illetve 700Ft/ órától 900 Ft/ órára emelkedett,

Az év folyamán mind három ellátásra vonatkozóan **aktualizáltuk a kötelezően használt dokumentációkat a törvényi változásoknak megfelelően.**

Kapcsolatépítés, együttműködés más szervezetekkel

A Szolgálat működése során törekszik a lehetőségekhez mérten a legtöbbet nyújtani a hozzá forduló ügyfelek részére. Ennek érdekében igyekszünk jó kapcsolatot ápolni a településen működő intézményekkel, alapítványokkal, civil szervezetekkel:

- Egészségügyi intézmények
- Márai Sándor Közművelődési Intézmény és Városi könyvtár
- Halásztelek Mozgáskorlátozottak Nyugdíjas Egyesület
- Nyugdíjas Baráti Kör Egyesület
- Halászteleki Nyugdíjas Egyesület
- Halásztelek Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- Kormányhivatal, Államkincstár és egyéb hivatalos szervek
- Halásztelki Rendőrkapitányság
- Halásztelki Polgárőr Egyesület
- Kórházi intézmények szociális munkásai
- Magyar Vöröskereszt utcai szociális munkatársai
- Magyar Vöröskereszt Szigetszentmiklósi Szervezete
- Hospice Otthonok
- Ügyészség,
- Bíróság
- Jogi segítségnyújtó szolgálat
- Áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervek,
- Egyesületek, alapítványok és egyházi jogi személyek,
- Munkaügyi hatóság
- Ellátottjogi képviselő

Élelmiszermentő akció

2022 májusától, a Szigetszentmiklósi Vöröskereszt szervezésében, becsatlakoztunk az élelmiszermentő akcióba. Ez az akció **2025-s évben** is folyamatosan volt, továbbra is a Hunyadi Iskola ételszállító kisbuszával, az önkormányzat munkatársának segítségével hozzuk el az adományokat.

A kiosztás a 2314 Halásztelek, Bethlen Gábor u 49. szám alatti intézményünkben történik.

A hétfői napon a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátotti köre számára történik az adományosztás, még a szerdai napon a nappali ellátásban résztvevők részesülnek a felajánlásból.

Mind két napon a Vöröskereszt 2-2 önkéntese segít az adományok kiosztásában.

A település lakossága számára nagy segítséget jelent a felajánlott élelmiszer, ezért evvel a lehetőséggel a továbbiakban is szeretnénk élni.

A szakmai egység kollégái az év folyamán rendszeresen részt vettek a város által szervezett rendezvényeken, az idei évben a Vöröskereszttel együttműködve segítettünk a programok szervezésben, lebonyolításában.

2025-es évben is megünnepeltük a **Szociális Munka Napját**. Az előző évekhez képest, most nem 2 napos kiránduláson vettünk részt a kollégákkal, hanem egy bowlingozással egybekötött vacsorával töltöttünk el közösen egy vidám, jó hangulatú délutánt.

Ellenőrzések:

2024. október 01-én, a Pest Vármegyei Kormányhivatal a Szociális Szolgáltatások Szakmai Egységének mind három ellátási formáját (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja.) egyszerre ellenőrizte. A **2025-s évben** nem történt ellenőrzés egyik ellátási terület tekintetében sem. A következő ellenőrzés nagy valószínűséggel ebben az évben, 2026-ban várható.

Magánszemély adományozása:

Első ízben 2023 év közepén, Diószegi Albert a Márai Sándor művelődési Központ vezetőjének közreműködésével kerültünk kapcsolatban egy halásztelki adományozóval, aki magánemberként az intézményünket szerette volna támogatni. A támogatás formája, a településen tartandó rendezvényeken, egy baráti csapattal közös főzés formájában jött létre, mely becsületkasszás módon működik, a bevételéből pedig intézményünk részesült.

Az első jótékonysági gyűjtés még 2023 advent második vasárnapján jött létre, ahol halászlét főzött a lelkes csapat a Márai Művelődési ház előtt. A gyűjtőakció, nagyon sikeresnek bizonyult, ehhez a település lakossága is nagymértékben hozzájárult adományozásával. Ez a kezdeményezés azóta is minden évben létrejön, 2025-ben is, az előző évhez hasonlóan, advent utolsó vasárnapján halászlé főzés keretében valósult meg.

Minden alkalommal a Márai Sándor honlapján, folyamatosan hirdetve volt a kezdeményezés, a lakosságot tájékoztatva arról, hogy a befolyt összegből mely célcsoport támogatására gyűjtünk.

A célcsoport 2025-ben a Család- és Gyermejköltségi központ által kapcsolatban álló, hátrányos gyermekek és családjainak megsegítése volt.

Minden alkalommal a szolgálat munkatársai is részt vettek és segítettek a gyűjtőakcióban.

Ezúton is köszönjük ezt a nemes kezdeményezést, a ráfordított munkát, minden résztvevő számára.

Pályázat: 2024-ben a település önkormányzata, a TOP_PLUSZ-3.1.3-23-PT1-2024-00059 Támogatási kérelem azonosító számon, az Aktív közösség Halásztelken címen nyújtott be pályázatot. A nagyszabású pályázat 3 éves időtartamú, számos területet, érint, megannyi lehetőséget, programokat biztosítva. A Humánszolgáltató Központ is csatlakozott a pályázatban való részvételbe, különböző megvalósítandó program elemek megszervezésére, lebonyolítására.

A terv szerint a pályázat 2026-os évben fog elindulni.

Beruházások:

A 2024-s évben nagyobb beruházások és eszközök beszerzése valósult meg, (festés, elektronikai eszközök beszerzése, így 2025-ös évre nem terveztünk nagyobb beruházásokat, illetve, eszközök beszerzését.

2025-ben 2 db iratmegsemmisítőt vásároltunk.

Képzések: 2025-ben 2 kolléga vett részt képzésben., „a hatékony kommunikáció eszközei” témakörben.

Munkakapcsolatok, fórumok működtetése:

A dolgozók egymással szoros munkakapcsolatban állnak, a szakmai egységek egymással mellérendelt viszonyban tevékenykednek.

1. Szakmai, szakmaközi együttműködések:

Heti rendszerességgel minden szakfeladatnak meghatározott időpontban szakmai értekezlete van, melyet a szakmai vezető tart.

2. Munkaértekezlet:

Az intézményvezető szükség szerint, de legalább havonta egy alkalommal munkaértekezlet tart, melyről emlékeztető feljegyzést készít.

3. Szupervízió: Egyéni vagy csoportos szupervízió az intézmény összes dolgozója részére a 2025-es évben is biztosított volt.

Jövőre vonatkozó tervek, célok:

- A már elindult, jól működő magánszemély által kezdeményezett adománygyűjtési akció folytatása, aktív részvételünkkel
- További hatékony együttműködés a településen működő többi idős klubbal, közös tartalmú, élménydús, színes programok szervezésével, programok palettájának bővítése.
- Mind három szolgáltatás terén további magas, hatékony professzionális szakmai szolgáltatás biztosítása.
- Kollégák továbbképzésen való részvétele.
- Pályázatok folyamatos figyelemmel kísérése, pályázatokon való részvétel, programokra, felújításra, beruházásokra való pályázás.
- Élelmiszermentő akcióban való további részvétel
- A város éves programjainak megszervezésében, lebonyolításában való folyamatos együttműködés.

Készítette: Soltészné Kispál Magdolna
Szociális Szolgáltatások Szakmai Egység
szakmai egység vezető

Jóváhagyta: Pergelné Lakatos Anita
igazgató

Halásztelek, 2026. 03. 25

A Halásztelki Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálatának Beszámolója

A legsúlyosabb és leggyakrabban észlelt problémák a 2025-ös év tapasztalatai alapján

Nagyon megnőtt a családon belüli bántalmazásról és az iskolai bullingről szóló jelzések száma. Az előbbi vélhetően a tavalyi évhez hasonlóan a mentális problémák felerősödésére, és ennek következményeire vezethető vissza. Ami még mindig a Covid hatásának tudható be, illetve egyre több családnál jelentkezik a létbizonytalanságból fakadó agresszív megnyilvánulások számának növekedése. A törvényi változások mentén a jelzés elmaradását követő szankciók szigorodása is hatással volt a jelzőrendszeri tagok aktivitására.

A gyermekeknél előforduló lelki problémáknál továbbra is növekszik azoknak a jelzéseknek a száma, amelyek önsértő magatartásról, vagy súlyosabb pszichés kórképről számolnak be. Az oktatási-nevelési intézményektől kaptuk továbbra is a legtöbb jelzést. A településen működő iskolákban, óvodákban a pszichológiai segítség nem igazán megoldott. Az iskolai és óvodai szociális segítők feladatai nagymértékben megnöttek. A gyermekpszichiátriai ellátásba továbbra is szinte csak a nagyon súlyos, akár kórházi ellátást igénylő eseteket tudják fogadni.

Jelzések a küldő személye szerinti megoszlásban a 2025-ös évben

Sorszám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
01	Egészségügyi szolgáltató	17
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	13
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	4
04	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	4
05	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1
07	Átmeneti gondozást biztosítók	
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	
09	Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	68
10	Rendőrség	22
11	Ügyészség, bíróság	
12	Pártfogó felügyelői szolgálat	
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	8
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1

15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	8
17	Önkormányzat, jegyző	1
18	Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság	
19	Katasztrófavédelem	
20	Közütemi szolgáltatók	
21	Gyermejjogi/ellátottjogi képviselő / betegjogi képviselő	
22	Hivatásos gondnok	
23	Javítóintézet	
24	Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	
125	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	
26	Büntetés-végrehajtási intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő	
99	Összesen (01; 03; 6-26.sorok összege)	131
27	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	131

Veszélyeztetett gyermekek szám a 2025-ös évben

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint
	a
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+14+17+19. sorok összege)	54
Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)	47

44Ebből (02-ből):	lakhatási probléma		1	
	szülő(k)egészségi problémái			
	családi szerkezeti		8	
	szülők, család életvitele, életvezetési problémája		4	
		családon be- lüli bántalmazás	fizikai	5
			lelki	19
			szexuális	1
	Gyermekek- kel szembeni rossz bánás- mód	gyermek elhanyagolása	fizikai	4
			lelki	12
	iskolai kirekesztés, erőszak			
kortárs csoport negatív hatása		1		
Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)			2	
Ebből (14-ből):	drogfogyasztás		2	
	csavargás			
Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)			4	
Ebből (17-ből):	magatartás- vagy tanulási zavar		4	

Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		1
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		34
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma		26
Ebből (21-ből):	hatósági intézkedés kezdeményezése	26
	központ által nyújtott speciális szolgáltatások	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma		3
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én		25

Egyéb szakmai tevékenységek /események, közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos programok/

Baba-mama klub

A Halásztelki Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálatánál a Baba-Mama Klub továbbra is működött. A klubfoglalkozások minden héten, kedden 10-12 óra között a Család- és Gyermejjóléti Szolgálatában zajlottak.

A klub célja az volt, hogy részint a szülők megvitathassák az őket érintő problémákat. Ezen felül pedig a kicsik már most találkozzanak kortárs csoporttal, amely megkönnyítheti majd a bölcsődei, óvodai beilleszkedést, és szocializációt.

A tavalyi évhez hasonlóan a Tündérpálánta Bölcsőde szakmai vezetője a bölcsődei beszoktatás témakörében tartott tájékoztatót. Ezen kívül több ízben is az anyukák igénye szerinti témakörben jött beszélgetni pszichológus szolgálatunk meghívására.

Nagy sikere volt az ünnepkörökhöz kapcsolódó programoknak, különös tekintettel a télapó ünnepségre.

Az idei évben is igyekszünk a klubfoglalkozásokat minden héten megtartani. Jó lehetőség ez arra, hogy a szolgálat segítő munkájába bele lássanak a családok és olyanok is igénybe vegyék a szolgáltatásainkat, akik egyébként nem jönnének hozzánk.

Kortalan Torna

A Kortalan Torna negyedik éve az idősebb korosztály számára nyújt közösségi programot és egészségügyi fejlesztést, esetenként szinten tartást. Az első alkalmon még csak kevesen vettek részt, de minden héten nőtt a létszám. Az általános egészségi állapot megőrzését, illetve némely esetben fejlesztését tűztük ki célul a nyugdíjasoknál. Az első alkalom az állapotfelméréről szólt, illetve a később csatlakozókat is fel kellett mérni a hatékony tervezés érdekében. Először nehéz volt a csapat számára a feladatok elvégzése, jelentősen kellett könnyíteni a tervezett tematikán, de a gyakorlatok többszöri ismétlése után már látszott a fejlődés. Bár ősszel a torna vezetését Palkóné Győri Nikoletta vette át, de jelenleg is 12-14 fő a rendszeres résztvevő a heti alkalmon, torna után is szívesen együtt maradnak, különféle foglalkozásokon vesznek részt.

Ruharaktár, adományozás:

A ruharaktár üzemeltetése továbbra is nehezített volt, mivel kis létszámmal dolgozunk, így önkéntesek segítettek az adományok rendszerezésében. Szolgálatunk udvarán ezen felül két ruhakonténer is található, így nyitvatartási időben oda is el lehetett helyezni a ruhaadományt.

A ruharaktár a 2025-es évben heti egy alkalommal volt nyitva, és alkalmanként 7-8 család tudott ruhaadományt elvinni. Ezen felül az ősz beálltával a Vöröskereszt Utcai Gondozószolgálat munkatársai is tudtak vinni takarókat, kabátokat a rászorulóknak részére.

Szolgálatunk ügyfelei számára a Vöröskereszt Pest megyei szervezetének szervezésében tudott heti rendszerességgel élelmiszer adományt osztani. Ehhez segítséget kaptunk vöröskeresztes önkéntesek által. Illetve Halásztelek Önkormányzata biztosította a szükséges szállító eszközt. Az adományosztást a 2026-ös évben is folytatni fogjuk. Alkalmanként 20-25 családot látunk el átlagosan élelmiszerrel.

Csoportmunka kamaszokkal

Novembertől szerveztünk zárt csoportot kamasz gyerekek számára a Máltai Szeretetszolgálat közreműködésével a KÖTTUSA programjukban való részvétel folytatása képen.

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, a jelzőrendszeri tagok beszámolóinak figyelembe vételével

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben foglaltak alapján a családsegítés, mint szociális alapszolgáltatás keretében a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A Kormány rendeletében kijelölt szervek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézménynél.

A tapasztalatok alapján elmondható, hogy településünkön jelzőrendszer tagjaitól írásos jelzések száma nagymértékben megnövekedett. Elsősorban a tanintézmények és a gyermekorvosok részéről. A törvényi változások nyomán megnőtt a bántalmazásról elhanyagolásra szóló jelzések száma. A jelzőrendszeri tagok intézményeiben is tartottunk jelzőrendszeri értekezleteket a 2025-es évben, ami segítette a személyesebb kapcsolat kialakítását. Bátrabban mertek kérdezni, segítséget kérni a jelzőrendszeri tagok.

A korábbi évekhez hasonlóan a jelzőrendszeri tagok számára is megküldtünk egy szempontsort. Ami az előző év tapasztalataira kérdez rá, valamint a következő évben változtatást igénylő részére a jelzőrendszeri közös munkának.

- A 2025-ös évben is együttműködünk a pesterzsébeti Gyermek Átmeneti Otthonával.
- Az egészségügyi szolgáltatók részéről a 2025-ös évben némileg nőtt a jelzések száma. Elsősorban a pszichiátriák részéről, mivel nőtt az önsértő magatartás miatt bekerülő halásztelki gyermekek száma. A tavalyi évben is a gyermekorvosokkal igyekeztünk összedolgozni a magas számú igazolt hiánnyal rendelkező gyermekek esetében, illetve az iskolai védőnő is sok esetben küldött jelzést szolgálatunknak. Ezen felül a védőnői szolgálat és a kórházak részéről is érkezett jelzés a szolgálat felé. 2025-ben esetkonferenciákon és jelzőrendszeri értekezleten is meg tudtak jelenni. Viszont továbbra is nagy nehézséget okoz a pszichés problémákkal küzdő gyermekek elégtelen ellátási lehetősége. Akinek van lehetősége magánellátáshoz fordul a pszichiátriai problémák esetén, de ez igaz az ADHD és autista spektrumzavar szűrése kapcsán is. A speciális nevelési igényű gyermekek fejlesztése is nagy anyagi gondot jelent a szülőknek, hiszen kapacitás hiányában a köznevelési intézmények nem feltétlenül tudják biztosítani a megfelelő lehetőségeket, különös tekintettel a nagy eszközigényű mozgásfejlesztésekre.
- A rendőrség esetében a korábbi évekhez képest a jelzések száma továbbra is növekvő tendenciát mutat. Ez összefügghet a családon belüli lelki, testi bántalmazásról érkező bejelentések számának további növekedése is, a korábbi évhez képest is. Ezen felül az elsőként minket felkereső rossz egészségi állapotban lévő, kiszolgáltatott helyzetben élő személyekről is több ízben szolgálatunk jelzett az illetékes Rendőrkapitányság felé. Preventív jelleggel több ízben hívtunk meg a nyugdíjas korosztályú ügyfelekhez előadót, akik a cyberbűnözés és az unokázós csalások témában tartottak előadást. A jelzőrendszeri megbeszéléseknél egy külön alkalmat szántunk a rendőrséggel való együttműködés javítását célozva. A polgárőrség jóvoltából láthattak kutyás elfogást és drónos követést is a nyári programok alkalmával.
- Igazolatlan óvodai hiányzásokról, óvodakötelesség elmulasztásáról továbbra sem kapunk jelzést. Viszont a jelzések, pedagógiai vélemények részletesebbek, több a munkánkat segítő információ. Az igazolatlan iskolai hiányzásokról továbbra is inkább a félévi összesítést követően értesülünk, kivételt képez, ha a fél éven belül összegyűlik a 30-50 óra. Így a 10 órát meghaladó hiányzás esetén sok esetben nem tudunk intézkedési tervet készíteni, mivel nincs is tudomásunk róla. Vannak iskolák ahonnan továbbra sem kapunk jelzést, annak ellenére, hogy más forrásból értesülünk iskolai magatartásproblémáról, vagy családi konfliktusról, amelynek mértéke veszélyeztető lehet a gyermekre. Vélhetően a törvényi változások hatására, továbbra is nagy a bántalmazás gyanújáról és az elhanyagolásról szóló jelzések száma. Illetve számos jelzést kaptunk olyan iskolai házirendet sértő magatartási problémáról, ami esetlegesen büntető eljárást vonhat maga után.

- A Védőnői Szolgálattal továbbra is jó az együttműködés. A jelzések nyomán közösen is járunk családlátogatásokra. Ezen felül a biztosítással nem rendelkező gyermekek esetében is segítenek abban, hogy megkapják a szükséges oltásokat. Különös tekintettel a külföldi állampolárságú gyermekekre, akik településünkön viszonylag nagy számban élnek. Közülük sokaknak az anyaországban sincs semmilyen biztosításuk. Így még fontosabb az oltások tekintetében a hatékony együttműködés. Szükség szerint részt vesznek az esetkonferenciákon, jelzőrendszeri értekezleteken.
- Halásztelek Város Önkormányzata a Magyar Vöröskereszt Pest Megyei Szervezete fenntartásában működő Utcai Gondozó Szolgálattal feladat ellátási szerződést kötött, az együttműködés a 2025-ös évben is folytatódott.
- Utcai gondozó szolgálat legfontosabb ügyfelekre vonatkozó tevékenységei változatlanul a rendszeres és időszakos bevétel megszerzésének ösztönzése, segítése.
A Járási Kormány Hivatal Foglalkoztatási Osztályával történő kapcsolattartás ösztönzése, közvetítés a problémás ügyekben, egészségügyi állapottól függően a valós munkaerő piaci állásba kerülés segítése.
Az egyedi lakhatásba kerülés/ abban maradás ösztönzése, segítése.
A szívességi, ideiglenes lakhatásból kikerülők segítése, ösztönzése új lakhatási lehetőségek fellelésében.
Ügyfelek egészségügyi állapotának figyelemmel kísérése, javítása, az egészségügyi szolgáltatások igénybevételének ösztönzése.
Az ügyfelek aktuális, valamint a krízis időszakokra vonatkozó terveinek felmérése (bevétel, lakhatás tekintetében), a megvalósítás ösztönzése, támogatása.

A legveszélyeztetettebb helyzetben lévők kiemelt figyelemmel kísérése, ártalomcsökkentés (folyamatos- és egyénre fókuszált szükségletfelmérés, ez alapján a szükséges holmik beszerzése, pótlása), az elérhető szociális szolgáltatásokhoz, támogatásokhoz való hozzáférés segítése, az őszi, téli időszakban kiemelten fókuszálnak a tüzelési támogatási kérelmek beadására.

A kötelező szakmai kereteken túl a következő esetekben, módon tartjuk a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal.:

- Szakmai konzultációk konkrét esetek mentén.
- Szabadidős programok lebonyolításában együttműködésben civil szervezetekkel, rendőrséggel, egyéb szociális területen dolgozó szakemberekkel.
- Az oktatási-nevelési intézményekben felkérésre előadást, tájékoztatót tartunk mind a pedagógusok, mind a szülők részére, a szolgálat pszichológusa is több ízben részt vett szülői értekezleteken.
- A település védőnőivel közösen is szoktunk családlátogatásra menni szükség szerint.
- A rendőrség segítségével igyekszünk tájékoztatást nyújtani az ügyfélkörünkben aktuális problémákról.

- Csoportmunka során közös munka egyházi és civil szervezetekkel (Máltai Szeretetszolgálat)

A Halásztelki Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának szervezésében az éves szakmai tanácskozás 2025. 02.24. napján került megrendezésre.

Jelzőrendszeri értekezletet a 6 alkalommal tartottunk a 2025-es év során.

A jelzőrendszeri értekezletek témái a 2025-es évben a következők voltak

- Az ADHD-val, egyéb pszichoszociális zavarral, autizmussal, esetleges rohamokkal járó betegségekkel küzdő gyermekekkel való munka az érintettek szemével a köznevelésben I.
- Az ADHD-val, egyéb pszichoszociális zavarral, autizmussal, esetleges rohamokkal járó betegségekkel küzdő gyermekekkel való munka az érintettek szemével a köznevelésben II.
- Jogszabályi változások bántalmazás jelzése kapcsán, hatékonyabb együttműködés a rendőrséggel.
- Apakulcs - Anyakulcs
- Iskolai mulasztások, motivátlanság problematikája az iskolai nevelésben
- 2025-ös év értékelése a jelzőrendszeri tagok szemével

Rendszeresen résztvevők:

Szigetszentmiklósi Család- és
Gyermekvédelmi Központ
Szigetszentmiklósi Rendőrkapitányság
Halásztelki Hunyadi Mátyás Általános Iskola,
Gimnázium és A.M.I.
Tündérművelődési Óvoda
Tündérpalánta Bölcsőde
Halásztelki Védőnői Szolgálat

Alkalmanként résztvevők:

Halásztelek Polgárőrség
Pest Megyei Pedagógiai Szakszolgálat
Halásztelek Önkormányzata
Halásztelek Polgármesteri Hivatala
Halásztelek Szociális Bizottság
Bocskai Református Oktatási Központ
Pindurvilág Óvoda
Süni Óvoda

A 2026-os évben szintén az aktualitások és a jelzőrendszeri tagok által felvetett témákat járjuk körül. Pl.: sztreesszelés, határtartás mind a gyermekek mind a velük dolgozó szakemberek számára ADHD, autizmus, drogprevenció, konfliktuskezelés módszertan.

A 2025. évben felmerült, megoldásra váró kérdések, és az arra adott gyakorlatban megvalósult válaszok a következők voltak:

1. A tavalyi évben is kérdésként merült fel - a településen élő gyermekek létszámának nagymértékű megnövekedése. Erre válaszként 2025-ös évben megnyílt egy új bölcsőde, szintén a Halásztelki Humánszolgáltató Központ tagintézményeként.

2. Továbbra is probléma, hogy a hozzánk érkező jelzések tartalma nem minden esetben elégséges. Van, hogy alapadatok is hiányoznak. A jelzőrendszer hatékonyabb működése érdekében a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés további erősítésére, szakmaközi megbeszélések szervezésére, információnyújtásra, formális informális kommunikáció erősítésére továbbra is nagy szükség van. Megítélésünk szerint, így, hogy a tavalyi évben is a jelzőrendszeri tagoknál tartottuk a jelzőrendszeri értekezleteket, sokat javított a hatékonyabb kommunikáción.
3. Új szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezésére továbbra is törekszünk. Erre is adnak lehetőségek a továbbképzések is. Illetve próbálunk olyan fórumokat is találni, hogy a hiányzó szolgáltatások, szolgáltatók által felmerülő nehézségeket jelezzük.

Szolgáltatások bemutatása, amelyek nem érhetőek el, vagy csak korlátozott kapacitással a településen illetve a járásban:

- Településen: csoportos készségfejlesztés, Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (K.E.F), helyettes
- szülői hálózat, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.
- A járásban: kórházi szociális munka, hajléktalan ellátás, gyermekpszichiátriai ellátás.
- Kapacitás hiányában a szabadidős, közösségi programok szervezésében van hiányosság.

Készítette: Kupi András
szakmai egység vezető

Jóváhagyta: Pergelné Lakatos Anita
igazgató

Halásztelek, 2026.03. 25

Halásztelki Humánszolgáltató Központ Iskola védőnői beszámoló 2025-ről

Más-más napon végeztük Kárdási doktornővel a védőnői és orvosi szűrővizsgálatot. (Kiss-Batta doktornő is külön napon végzett védőnői előszűrést kér).

Minden páros évfolyamban szűrtük a gyerekeket. Ezen kívül megcsináltuk minden 16. évét betöltött kilencedikesnek a 16 éves kori záróvizsgálatát is. Az én részem volt a védőnői szűrésből a súly- és magasságmérés, a pulzus- és vérnyomásmérés, a látás-és hallásvizsgálat. Szerencsére már van hallásvizsgáló, a kérésemre az önkormányzat megvette az iskolának, így a kötelező hallásvizsgálat is megvalósult minden páros évfolyam számára. Természetesen a tanácsadás a szűrővizsgálat részét képezte védőnői szempontból is. (Pl. testsúlyprobléma esetén rendszeres sport, étrendre való odafigyelés).

A hatodik osztályosok mumpsz, kanyaró és rubeola ellen kaptak védőoltást, beoltottuk őket torokgyík, merevgörcs és szamárköhögés ellen is. A hetedik osztályosokat beoltottuk Hepatitis B fertőző májgyulladás elleni védőoltással és HPV vírus elleni nem kötelező, csak választható vakcinával, amely a méhnyakrák kialakulásától védi meg a tanulókat. Én szoktam elmenni az ÁNTSZ-be az oltóanyagokért. Dokumentálom az oltásokat a Krétába, az OSZIR iskolavédőnői rendszerébe az ÁNTSZ oldalán és az oltási nyilvántartó könyvbe is. Az oltásokról rendszeresen elkészítettem az oltási jelentést is az ÁNTSZ részére.

Én bonyolítom a beszerzéseket, bármire legyen is szükség (tintapatron, gyógyszerek, sebtapaszkok, fertőtlenítő, orvosi pecsét, pulzoximéter, irodai eszközök, vérnyomásmérő mandzsetta). Én intézem a javíttatásokat is az orvosi szoba részére, pl. vérnyomásmérő javíttatása, nyomtató javíttatása, az ajtó zárjának rendbetétele, mikor mi romlik el.

Folyamatosan küldtem Krétán az iskolánkból elkerült tanulók kért elektronikus dokumentációit, és mindig megkértem az iskolánkba átkerült diákok egészségügyi dokumentációit is.

Folyamatosan szűrtem a fejtetűt a különböző osztályokban, leginkább szükség szerint, mert már az előző tanévben is komoly problémát okozott a tetűjárvány az iskolában, több tanár jelzett rendszeresen, hogy menjek szűrni. Ilyen esetben ismételt szűrésre is mentem, hogy később fennállt-e még a probléma, vagy már nem. Minden esetben értesítettem telefonon a kezelés fontosságáról és a további megelőzésről a szülőket, de volt, hogy fogadóórán személyesen is. Tavalay Andreával a családsegítővel egy péntek délután óráig kezelgettük egy 3 gyermekes család mindhárom gyermekét a családsegítőben, mert rendszeresen visszatérő probléma náluk a fejtetű kezelése. Nem sikerül nekik elég alaposan. (Az anyuka elhagyta a családot, nem él velük). Az apuka nem tudott egyedül megbirkózni a feladattal, emiatt segítettünk nekik.

Fogadóórákra időnként bejöttek hozzám szülők ha kérdésük volt, segítséget kértek, vagy ha én hívtam be őket valamit megbeszélni.

Elsősegély bemutatót tartottam tizedikeseknek, aktívan bekapcsolódtak, kipróbálták hogyan menne nekik egy esetleges újraélesztés. Elmondtam nekik, hogy mely különbségekre kell odafigyelni felnőtt, csecsemő vagy gyermek újraélesztésénél. Sokat beszélgettünk, sokat kérdezgettek a balesetvédelemről, sebellátásról. Mindhárom hatodikos osztálynak is megtartottuk a felvilágosító beszélgetést Kárdási doktornővel együtt, a doktornő a fiúknak és én a lányoknak a serdülőkori változásokról.

Részt vettem jelzőrendszeri megbeszéléseken, esetkonferenciákon. Minden esetben írásban jelek vagy akár telefonon is a családgondozó kollégáknak szükség esetén. Szerintem nagyon jó velük az együttműködés. A visszajelzés is mindig hamar megérkezik.

A betegellátást napi szinten végzem, változó az ellátandó gyermekek, tanulók száma naponta. Van hogy csak 3-4-5, van hogy egy osztály beoltásának kellős közepén megjelenik akár 7-8 vagy 10 ellátandó is apránként folyamatosan. A legtöbb ellátott tanuló 1 nap alatt 35 volt, aznap egy 30 fős tizedikes osztály védőnői szűrővizsgálatát végeztem, egyedül voltam, és közben jött még 5 beteg ellátandó miközben szűrtem.

Változatos panaszokkal érkeznek mindig, menstruációs fájdalomtól kezdve fej-, és torokfájáson át nagyon sok az ellátandó friss seb elesések miatt, néha szálkát is ki kell szednem, darázs-, vagy ma pl. méhcsípést ellátnom, de ma pl. 4 duzzadt bokára is kentem jégzsét, közülük kettő gyermeket küldtünk Kiss-Batta doktornővel röntgenre. Nagyon szeretek vele együtt dolgozni, öröm vele a munka, remek kolléganő.

Készítette: Szöllösy Edit
iskola védőnő
Halásztelek, 2026. 04.13.

Jóváhagyta: Pergelné Lakatos Anita
igazgató

Beszámoló a Halásztelki Humánszolgáltató Központ 2025. évi szakmai munkájáról

Tündérpalánta Bölcsőde

Személyi feltételek:

2025-ban 16 fő kisgyermeknevelő, 5 fő dajka, 2 fő ételmezésvezető, 1 fő intézményvezető, 1 fő szakmai vezető, 1 fő szakács, 4 fő konyhai kisegítő dolgozott intézményünkben. A bölcsődei dolgozók létszáma, mindkét telephelyen összesen 30 fő.

2017. október 01-től 1 fő szakképzett dietetikust alkalmaz intézményünk jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve. 2 fő tejfehérje allergiás gyermek járt 2024-ban a bölcsődébe, akiknek heti étrendjét és egyben étlapját ő készítette el, továbbá segítette az ételmezésvezető munkáját, tanácsot adott a hozzá forduló szülőknek a gyermek étel érzékenységevel kapcsolatban. Intézményünk 2022.11.01.-én Együttműködési nyilatkozatot kötött a Református Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménnyel, melynek tárgya, szülői igény alapján az intézménybe járó gyermekek ellátása, valamint a szülők és kisgyermeknevelők nevelési munkáját segítse. Nagyon pozitív visszajelzéseket kaptunk a szülők és a kisgyermeknevelők részéről is.

Tárgyi feltételek:

Mindkét telephelyen a jogszabályi feltételeknek megfelelő.

2025/2026 Kihasznátltság, felvételi tapasztalatok:

Az intézményünkben **2025. március 17-től március 27-ig** tartott a beiratkozási időszak. Illetve a Tejút utcai telephelyünkre folyamatos felvételt hirdettünk.

A 2025/2026-os nevelési évre az engedélyezett férőhelyek száma **112 fő** lett a Tejút utcai telephely átadásával. A 2025/2026-os nevelési évre az Iskola utcai telephelyen megüresedett **45 férőhely**, így összesen **45+56 (összesen 101)** új gyermeket tud fogadni intézményünk.

11 gyermek maradt jogviszonyban a bölcsődével, mert nem töltötték be 3. életévüket 2025. augusztus 31-ig. Az iskola utcai telephelyünkre a 2 év alatti kisgyermeket tudjuk fogadni a családok igényeihez igazodva.

135/2021.(V.25.) Rendkívüli polgármesteri határozat, és a Szociális Bizottság döntése alapján bírálta el a kérelmeket.

Felvételt nyert új jelentkező gyermekek száma: 101 fő

Elutasított jelentkezők száma: 0 fő

Elutasítás indokai:

2025. szeptember 30-ai állapot szerint férőhelyre 101 fő gyermek került felvételre.

Üres férőhelyek száma: 0.

Bizottsági döntés elleni fellebbezések száma: 5

A felvételt nyert gyermekek közül 4 gyermek szülei írásban jelezték, hogy nem kívánják igénybe venni a bölcsődei ellátást szeptembertől. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felől egy kérelem érkezett a Szociális Bizottság felé, a gyermeket felvettük. A további üres férőhelyeket a Szociális bizottság határozata alapján a várólistáról töltöttük fel.

A jelentkezők közül:

- 2 fő egyedülálló
- 1 fő nevelőszülő
- 11 fő nagycsaládos
- S.N.I. gyermek nem volt

2025. évi kihasználtságunkat az alábbi táblázattal szemléltetem:

munkanap: ledolgozott munkanapok száma

lehetséges gondozási nap: férőhely száma * munkanapok száma

teljesített gondozási nap: gondozott gyermekek száma a hónapban

hiányzási napok: ahány gyermek hiányzott a hónapban

beírt gyermeklétszám: hiányzók + teljesített gondozási napok

kihasználtság:
$$\frac{\text{teljesített gondozási napok}}{\text{lehetséges gondozási napok}} * 100 = \text{\% két tizedesig}$$

A kihasználtság a gondozott gyermekekhez van viszonyítva.

feltöltöttség:
$$\frac{\text{beírt gyermek létszám}}{\text{lehetséges gondozási napok}} * 100 = \text{\% két tizedesig}$$

A feltöltöttség a beiratkozott gyermekekhez van viszonyítva.

Hó	Munkanap	Lehetséges gondozási nap	Teljesített gondozási nap	Hiányzási napok	Beírt gy. létszám	Kihasználtság	Feltöltöttség (%)
I.	22	1232	738	291	1029	59.90	83.52
II.	20	1120	640	400	1040	57.14	92.86
III.	21	1176	767	335	1102	68.48	93.70
IV.	20	1120	709	351	1060	63.30	94.64
V.	21	1176	853	260	1113	72.53	94.64
VI.	20	2240	991	221	1212	44.24	54.11
VII.	23	2576	399	276	675	15.49	26.20
VIII.	20	2240	935	449	1384	41.74	61.79
IX.	22	2464	1116	333	1449	45.29	58.81
X.	22	2464	1219	753	1972	49.47	80.03
XI.	20	2240	1271	604	1875	56.74	83.71
XII.	21	2352	945	503	1448	40.17	61.56
Össz:	252	22400	10583	4776	15359	614.49 átlag: 51.21	885.57 átlag: 73.80

Bölcsődei programok mindkét telephelyen:

január	munkaértekezlet, szakmai belső továbbképzés
február	Farsangi készülődés
március	Szakmai belső tanfolyam
április 15-19	Bölcsődei beiratkozás, Bölcsődék napja, Szakmai ellenőrzés
május	a gyermeknap megrendezése
június	A búcsúztató csoportonként volt megtartva. Szülői értekezlet az új felvételes gyermekek szüleinek Iskola utcai telephelyen
június 01-től	A nagytakarítási feladatok előkészítése a nyári zárva tartás idején. az Iskola utcai bölcsődében.
július 28-ig	Nyári zárva tartás az Iskola utcai bölcsődében, Tejút utcai telephelyen viszont folyamatos volt a gyermekek fogadása, beszoktatása
szeptember	bölcsődei kóستoló, beszoktatás megkezdése, a családlátogatások megszervezése, lebonyolítása
október	folyamatos beszoktatás,
november	adventi készülődés szülőkkel, adventi vásár
december	karácsonyi készülődés, ünnepség megtartása

Továbbképzések:

Az év során 8 kolléga volt továbbképzésre kötelezett az Iskola utcai telephelyen. . A pontszerző kötelező továbbképzésen Göndöczné Halász Brigitta, Kiss Andrea, Szilvásyné Báncs Judit, Jezsekné Aranyos Gabriella és Joósné Egerváry Szivia, Bednárikné Nádasdi Ágnes, Balázsne Tóth Zsuzsanna kisgyermeknevelők vettek részt. A képzések online módon kerültek megtartásra. A kolléganők sikeresen teljesítették továbbképzési kötelezettségüket.

A tejút utcai bölcsődében a kisgyermeknevelők rendelkeznek a szükséges képesítéssel, ők a továbbképzési pontjaikat majd 2026-ban kezdik el gyűjteni.

A belső továbbképzéseket tartott a szakmai vezető az Iskola utcai telephelyen. Nagy siker a szülőknek szánt Irodalmi Faliújság, a gyermekeknek a változatos vers, mondóka, mese kínálása szakmai szempontoknak megfelelően. A mese képi megjelenítésében segít a mesepárna, melyet 2022.-ben vezetünk be. 2025.-ben folytattuk, a bábok készítését a bábozást a gyermekek mindennapi életébe, korosztálynak megfelelő módon. A májusban megrendezésre kerülő gyermeknap nagy sikert aratott mind a gyermekek, mind a szülők körében. A kisgyermeknevelők kreativitásának köszönhetően volt lufihajtogatás, arcfestés, horgászat, kutyás bemutató, simogatás ugrálóvár.

Térítési díj mindkét telephelyen

Az étkezés térítési díja bruttó 950,- Ft., a gondozási díj 100 Ft/ ellátási nap amely jelenleg is érvényben van.

Ellenőrzések, működési engedély kiadása mindkét telephelyen

2025-ben ellenőrzés volt mindkét telephelyen, mindent rendben találtak. Szakhatósági ellenőrzés, módszertani és kormányhivatali ellenőrzés, és működési engedély kiadása is történt a Tejút utcai telephelyen. Az új bölcsőde beindítása 2026. májusában a jogszabályi előírásoknak megfelelően megtörtént.

Készítette: Zárayné Szegedi Alexandra
szakmai vezető

Jóváhagyta: Pergelné Lakatos Anita
igazgató

Halásztelek, 2026. 04.13.