

Határozat kivonat
Halásztelek Város Önkormányzata **Képviselő-testület**
2026. május 22-én megtartott rendkívüli ülésének jegyzőkönyvéből

Napirend meghívó szerinti 7. pontja:
Beszámoló a 2025. évi szociális étkeztetésről
Előterjesztő: Nagy Barnabás polgármester

69/2026.(V.22.) számú Képviselő-testületi határozat:

Halásztelek Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a CEDEK EMIH Izraelita Szeretetszolgálat, szociális étkeztetésről szóló 2025. évi Beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal
Felelős: Nagy Barnabás polgármester

Szavazásra jogosultak: 10 fő
Szavazás eredménye: 8 igen
0 nem
2 tartózkodás

elfogadva

K.m.f.

Dr. Mészáros Zoltán
jegyző



Nagy Barnabás
polgármester



CEDEK EMIH Izraelita Szeretetszolgálat
fenntartásában működő

AHAVA Szociális Szolgáltató

Szakmai beszámoló
2025. év

Szociális étkeztetés
Halásztelek

Jóváhagyta:

Szilágyi Nóra Márta
CEDEK EMIH Izraelita Szeretetszolgálat
Vezetője

Bevezetés:

A CEDEK EMIH Izraelita Szeretetszolgálat fenntartásában működő AHAVA Szociális Szolgáltató azzal a céllal jött létre, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátások körében magas színvonalú, emberközpontú szolgáltatást biztosítson a szociálisan rászoruló személyek számára.

A szolgáltató működése az 1993. évi III. törvény, valamint az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet előírásain alapszik. A szolgáltatás működtetése során kiemelt figyelmet fordítunk a szakmai jogszabályoknak megfelelő működésre, az ellátottak emberi méltóságának tiszteletben tartására, valamint a szociális biztonság erősítésére.

Az „AHAVA” a héber nyelv egyik legszebb és legmélyebb értelmű szava. Több, mint érzelem – egy tudatos, cselekvő szeretetet jelent, amely kapcsolódik az odaadáshoz, a gondoskodáshoz és az egymás iránti felelősségvállaláshoz. A szó gyökere azt is jelenti: „szeretet”. Az intézmény névválasztása tükrözi azt az értékrendet, amely a szolgáltató mindennapi működését meghatározza.

Az AHAVA Szociális Szolgáltató működésének középpontjában az empátia, a tisztelet, a humánus és az esélyegyenlőség áll. Szolgáltatásunk során arra törekszünk, hogy az ellátásban részesülő személyek számára biztonságot, kiszámíthatóságot és megfelelő ételminőséget biztosítsunk.

Az AHAVA Szociális Szolgáltató bemutatása:

Az AHAVA Szociális Szolgáltató szociális alapszolgáltatás keretében szociális étkeztetést biztosít Halásztelek területén. A szolgáltatás célja, hogy a szociálisan rászoruló személyek számára napi egyszeri meleg étkezést biztosítson.

A szolgáltató alapadatai:

Fenntartó: CEDEK EMIH Izraelita Szeretetszolgálat
Engedélyes: AHAVA Szociális Szolgáltató

Engedélyes székhelye: 2314 Halásztelek, Bethlen Gábor utca 49.
Ágazati azonosító: S0564667
Ellátási forma: Szociális étkeztetés – szociális konyha szolgáltatás
Ellátási terület: Halásztelek
Engedélyben szereplő ellátható létszám: 2000 fő
Osztópont: 2314 Halásztelek, Bethlen Gábor utca 49.

A szolgáltató működése során kiemelt cél a jogszabályoknak megfelelő, átlátható és magas szakmai színvonalú ellátás biztosítása.

A működés alapelvei:

Az AHAVA Szociális Szolgáltató működése olyan szakmai alapelvekre épül, amelyek biztosítják a szolgáltatás minőségét és az ellátottak biztonságát.

A működés alapelvei:

- hatékony és összehangolt szakmai munka biztosítása,
- a közérthetőség és a nyilvánosság elvének érvényesítése,
- az egyediség és az egyéni szükségletek figyelembevétele,
- egységes és magas színvonalú szolgáltatásnyújtás,
- folyamatos szakmai ellenőrzés és visszacsatolás,
- stratégiai célok és segítő tevékenységek összehangolása,
- az emberi méltóság tiszteletben tartása,
- az esélyegyenlőség biztosítása,
- az ellátottak adatvédelmének és személyiségi jogainak védelme.

A szolgáltató szakmai tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja az ellátott személyek életmódjának, hagyományainak és szokásainak tiszteletben tartását.

Munkánk során arra törekszünk, hogy az ellátottak számára ne csupán fizikai segítséget nyújtsunk, hanem hozzájáruljunk lelki biztonságuk és mentális egészségük megőrzéséhez is.

A szolgáltató céljai és feladatai:

A szolgáltatás célja:

Az AHAVA Szociális Szolgáltató a lakossági igényeknek, szükségleteknek megfelelően biztosít az ellátási területén szociális és egészségügyi hátránnyal küzdő személyek részére szociális étkeztetést. A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a boldog, békés öregkor megteremtése, és a lelki harmónia megőrzése áll.

Az AHAVA Szociális Szolgáltató elsődleges célja a szociálisan rászoruló személyek támogatása, valamint szociális biztonságuk megőrzése.

Kiemelt célunk:

- a napi egyszeri meleg étkezés biztosítása,
- a szociális és egészségügyi hátrányok enyhítése,
- a krízishelyzetek megelőzése és kezelése,
- az önálló életvitel támogatása,
- a mentális egészség megőrzése,
- a társadalmi kirekesztődés csökkentése,
- a szociális biztonság erősítése.

A szolgáltatás célcsoportjába tartoznak:

- időskorú személyek,
- egészségi állapotuk miatt korlátozott személyek,
- fogyatékkal élők,
- tartósan munkanélküli emberek,
- átmenetileg nehéz élethelyzetbe került személyek.

A szolgáltató feladatai:

A szolgáltató alapvető feladata a működési területén élő rászoruló személyek támogatása és ellátása.

Feladataink:

- a szociális étkeztetés megszervezése,
- az igénybevételhez szükséges dokumentáció elkészítése,

- kliensnyilvántartás vezetése,
- az ellátási folyamat koordinálása,
- kapcsolattartás a szerződött főzőkonyhával,
- a szolgáltatás minőségének folyamatos ellenőrzése,
- a jogszabályi változások figyelemmel kísérése.

A szolgáltató kiemelten fontosnak tartja, hogy az ellátás során az ellátottak alapvető emberi jogai maradéktalanul érvényesüljenek.

A szociális konyha szolgáltatás bemutatása:

Az AHAVA Szociális Szolgáltató a szociális étkeztetést szociális konyha keretében biztosítja.

„A szociális konyha olyan alapszolgáltatási forma, amelynek keretében az étel előállítása, melegítése és kiszolgálása történik.”

A szolgáltatás célja, hogy azok a személyek is rendszeresen hozzájussanak napi egyszeri meleg ételhez, akik azt önmaguk vagy eltartottaik számára nem képesek biztosítani.

A szolgáltatás formái:

- elviteles étkeztetés,
- házhoz szállítás.

Az étkeztetés folyamata:

Az étel előállítása szerződött partner bevonásával történik.

A szolgáltató jelenleg a Green Plan Kft.-vel áll szerződéses kapcsolatban.

A megrendelt szolgáltatás keretében:

- az étel előállítása,
- adagolása,
- csomagolása,
- kiszállítása

szakszerűen, az élelmiszerbiztonsági előírásoknak megfelelően történik.

Az ételek egyszer használatos, higiénikus ételdobozokba kerülnek csomagolásra.

Az ételt kiszállítás és elvitel esetében is személyesen az ellátottnak vagy meghatalmazottjának kell átadni.

A szolgáltató folyamatos kapcsolatot tart a főzőkonyhával annak érdekében, hogy az ellátás zökkenőmentes és megfelelő minőségű legyen.

A szolgáltatás jelentősége:

A szociális étkeztetés az alapszolgáltatási rendszer egyik legfontosabb eleme.

A napi egyszeri meleg étkezés:

- hozzájárul az egészségi állapot megőrzéséhez,
- segíti az alultápláltság megelőzését,
- támogatja az önálló életvitelt,
- rendszerességet biztosít az ellátottak mindennapjaiban,
- csökkenti a társadalmi elszigeteltséget.

Különösen fontos szerepe van az időskorú és egyedül élő emberek esetében, akik számára a napi kapcsolat és a rendszeres segítségnyújtás jelentős biztonságot nyújt.

A szolgáltatás működési tapasztalatai 2025-ben:

A 2025. év különösen fontos időszak volt a szolgáltató életében, mivel 2025. október 1-jén megkezdődött a szociális konyha szolgáltatás működtetése Halásztelek településen. A működés első hónapjai már egyértelműen igazolták a szolgáltatás létjogosultságát és a lakossági igények nagyságát. A szolgáltatás elindítását követően rövid időn belül jelentős számú ellátott vette igénybe a szolgáltatást, amely jól mutatja a térségben fennálló szociális szükségleteket.

A szolgáltatás működtetése során szerzett tapasztalatok alapján megállapítható, hogy az ellátási forma iránt folyamatos és növekvő igény mutatkozik.

A legfontosabb tapasztalatok:

- magas a szociális rászorultság mértéke,
- jelentős az időskorú ellátottak aránya,
- sok egyedül élő személy veszi igénybe a szolgáltatást,
- növekvő igény tapasztalható a házhozszállítás iránt,
- fontos szerepe van a személyes kapcsolattartásnak,
- az ellátottak pozitív visszajelzéseket adtak a szolgáltatás minőségéről.

A működés első hónapjai során különös hangsúlyt kapott:

- a szolgáltatás stabil megszervezése,
- az adminisztrációs rendszer kialakítása,
- a kliensnyilvántartás vezetése,
- az ellátottak tájékoztatása,
- a higiéniai és élelmiszerbiztonsági szabályok betartása.

A szolgáltató munkatársai kiemelt figyelmet fordítottak az ellátottakkal való empatikus kommunikációra és a bizalom kialakítására.

A 2025. év alakulása számokban:

Az AHAVA Szociális Szolgáltató 2025 októberében kezdte meg tevékenységét Halásztelek településen.

A működés első három hónapjában az alábbi adagszámok kerültek kiosztásra:

Hónap	Kiosztott adagok száma összesen	Elvitel	Kiszállítás
2025. október	1809 adag	559	1250
2025. november	2206 adag	1117	1089
2025. december	2465 adag	975	1490

A fenti adatok jól mutatják, hogy a szolgáltatás iránti igény már a működés első hónapjaiban folyamatosan emelkedett.

Az októberi indulást követően novemberben jelentős növekedés volt tapasztalható, majd decemberben tovább emelkedett az ellátottak száma.

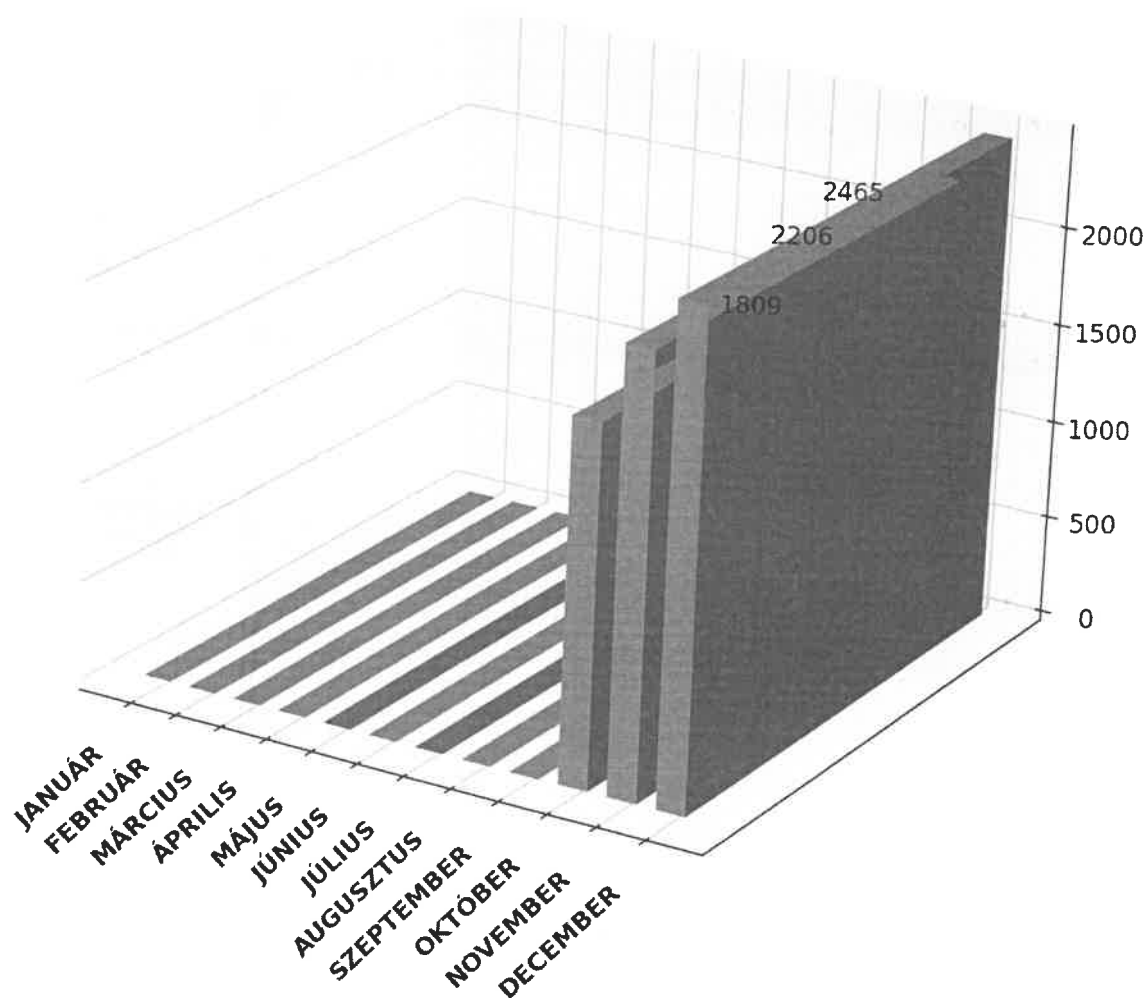
A növekedés hátterében több tényező áll:

- a lakosság körében egyre szélesebb mértékben vált ismertté a szolgáltatás,
- nőtt a szociális rászorultság mértéke,
- az ellátottak elégedettek voltak a szolgáltatás minőségével,
- az étkeztetés rendszeressége és megbízhatósága biztonságot jelentett a rászorulóknak számára.

A szolgáltatás működése hozzájárult ahhoz, hogy a településen élő szociálisan rászoruló személyek rendszeresen meleg ételhez jussanak.

Az alábbi diagram szemlélteti havi bontásban a kiosztott ételadagok számának alakulását. Jól látható, hogy a szolgáltatás az év első kilenc hónapjában még nem működött, így igénybevétel nem történt. A működés megkezdését követően azonban már az első hónapban jelentős számú étel került kiosztásra, amely a következő hónapokban tovább emelkedett.

AHAVA Szociális Szolgáltató Halásztelek 2025. év



Korcsoportos megoszlás:

Sorszám	Megnevezés	Étkeztetésben részesül		
		Elvitel	lakására szállítják	
		111		
Az ellátottak száma				
01.	Időszak előtti napon	0	0	
02.	Időszak folyamán ellátásba vett	90	88	
03.	Időszak folyamán ellátásból kikerült	8	28	
04.	Időszak végén (01+02-03)	82	60	
Időszak végén ellátottak neme, kora				
06.	Férfi	0 – 5 éves	0	0
07.		6 – 13 éves	0	0
08.		14 – 17 éves	0	0
09.		18 – 39 éves	0	0
10.		40 – 59 éves	11	3
11.		60 – 64 éves	4	3
12.		65 – 69 éves	3	2
13.		70 – 74 éves	4	7
14.		75 – 79 éves	2	2
15.		80 – 89 éves	2	7
16.		90 – x éves	0	2
17.		együtt (06+...+16)	26	26
18.	Nő	0 – 5 éves	0	0
19.		6 – 13 éves	0	0
20.		14 – 17 éves	0	0
21.		18 – 39 éves	0	0
22.		40 – 59 éves	14	2
23.		60 – 64 éves	3	0
24.		65 – 69 éves	4	5
25.		70 – 74 éves	11	5
26.		75 – 79 éves	16	5
27.		80 – 89 éves	6	16
28.		90 – x éves	2	1
29.		együtt (18+...+28)	56	34
30.	Összesen (17+29) = 04		82	60

A 2025. évi adatok alapján az étkeztetési szolgáltatás jelentős és folyamatos

igényt elégít ki Halásztelken. Az ellátottak többsége idős nő, különösen a 75 év feletti korosztályból. A házhoz szállított étkeztetés szerepe kiemelkedő az idősebb és várhatóan fokozott gondozási igényű lakosság körében.

Stratégiai célok és jövőbeni tervek:

Az AHAVA Szociális Szolgáltató hosszú távú célja egy stabil, kiszámítható és magas szakmai színvonalon működő szociális ellátórendszer fenntartása.

Stratégiai céljaink:

- a jelenlegi szolgáltatások bővítése,
- a prevenciós tevékenység megerősítése,
- egységes és minőségi szolgáltatás biztosítása,
- a szolgáltatási rendszer fejlesztése,
- a partneri kapcsolatok erősítése,
- az ellátottak elégedettségének növelése.

A jövőben célunk további települések bevonása az ellátási rendszerbe, valamint a szolgáltatások fejlesztése a lakossági szükségletekhez igazodva.

Kiemelten fontosnak tartjuk a szakmai együttműködések erősítését, a helyi közösségekkel való kapcsolattartást és a társadalmi felelősségvállalás növelését.

Összegzés:

Az AHAVA Szociális Szolgáltató 2025-ben sikeresen megkezdte működését Halásztelek településen.

A szolgáltatás indulását követően rövid idő alatt jelentős számú rászoruló személy kapcsolódott be az ellátásba, amely egyértelműen igazolja a szociális étkeztetés szükségességét és társadalmi jelentőségét.

A szolgáltató működését végig meghatározta:

- az emberközpontú szemlélet,
- az empátia és felelősségvállalás,
- a jogszabályoknak megfelelő szakmai működés,
- a magas színvonalú szolgáltatásnyújtás,
- az ellátottak emberi méltóságának tiszteletben tartása.

A 2025. év tapasztalatai megerősítették, hogy a szociális étkeztetés alapvető szerepet tölt be a rászoruló emberek mindennapi biztonságának fenntartásában.

A szolgáltató a jövőben is arra törekszik, hogy a szociális ellátás területén megbízható, magas szakmai színvonalú és emberséges segítséget nyújtson minden rászoruló számára.

Budapest, 2026.03.01.